

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berjudul “Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya”, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen (stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja) terhadap variabel dependen (kinerja). Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT Bina Sarana Swadaya, jumlah sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 100 sampel. Berikut ini kesimpulan penelitian berdasarkan data analisis dan pembahasan yang sudah dilakukan, yaitu :

1. Stres kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya. Sesuai dengan penelitian terdahulu (Qoyyimah et al., 2020). Pada PT Bina Sarana Swadaya stres kerja yang dialami karyawan seperti kondisi fisik para karyawan mengalami kelelahan setelah pekerjaan yang terlalu banyak. Hal tersebut berpengaruh terhadap kualitas, kuantitas, dan kerjasama dengan rekan kerja yang menyebabkan kinerja karyawannya menurun.
2. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya. Sesuai dengan penelitian terdahulu (Nabilah & Ridwan, 2022). Beban kerja yang baik dan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan mampu menyelesaikan seluruh

pekerjaannya dengan optimal dan semakin tinggi tingkat beban kerja karyawan maka kinerja karyawan juga akan semakin meningkat.

3. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya. Sesuai dengan penelitian terdahulu (Putriyanti & Setiadi, 2021). Pada PT Bina Sarana Swadaya lingkungan kerja yang baik akan memberikan rasa aman dan nyaman dalam menyelesaikan seluruh pekerjaannya dan semakin tinggi tingkat lingkungan kerja maka kinerja karyawan juga akan semakin meningkat.
4. Stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya. Sesuai dengan penelitian terdahulu (Simanjuntak et al., 2021). Hal tersebut menunjukkan bahwa stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja merupakan faktor terpenting dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

5.2 Keterbatasan Masalah

Berdasarkan pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat dijadikan faktor untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dalam menyempurnakan penelitian karena penelitian ini tentu disadari masih memiliki kekurangan yang masih terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian yang akan datang. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja. Hal tersebut dapat dilihat melalui *R Square* memiliki nilai

persentase sebesar 37%, terdapat 63% lainnya memiliki pengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan.

2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.
3. Waktu penelitian yang sangat terbatas sehingga membatasi peneliti untuk lebih memaksimalkan pencarian data responden.

5.3 Saran

5.3.1 Bagi Perusahaan

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan pada PT Bina Sarana Swadaya memanfaatkan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan dan kebijakan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

1. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bina Sarana Swadaya. Hasil jawaban deskriptif variabel penelitian nilai rata-rata lebih besar terdapat pada pernyataan satu yaitu faktor kelelahan. Pekerjaan yang diberikan terlalu banyak mengakibatkan stres kerja meningkat sehingga menyebabkan karyawan mudah lelah sehingga kondisi fisik karyawan menurun, hal tersebut mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan. Berdasarkan wawancara dengan pimpinan PT Bina Sarana Swadaya bahwa untuk menekankan stres kerja pada karyawannya,

maka perusahaan mengadakan *family gathering* selama satu kali dalam satu tahun. Peneliti menyarankan perusahaan untuk meminimalisir stres kerja yang dialami karyawan agar diadakan piknik perusahaan sebaiknya tiga kali dalam satu tahun, acara tersebut berguna untuk mempererat hubungan atasan dengan karyawan, selain itu kegiatan tersebut untuk menyampaikan keluhan yang dialami karyawan selama bekerja dan bermain *game* bersama.

2. Hasil penelitian pada variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bina Sarana Swadaya. Karyawan merasa bahwa target perusahaan yang harus dicapai sudah sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki. Saran peneliti yaitu perusahaan hendaknya mempertahankan beban kerja yang diberikan agar kinerja karyawan tetap meningkat.
3. Pada hasil penelitian terakhir variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bina Sarana Swadaya. Artinya perusahaan harus dapat mempertahankan dan meningkatkan hubungan antar karyawan dan dengan atasan untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, nyaman dan aman. Perusahaan perlu mempertahankan rasa kekeluargaan hubungan baik dengan atasan dan sesama rekan kerja, mempertahankan hubungan yang baik dengan atasan maupun dengan karyawan.

5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan atau menggunakan variabel lain di luar dari variabel yang telah diteliti agar mendapatkan hasil yang lebih bervariasi. Bagi pembaca, hasil penelitian ini

diharapkan menambah wawasan pengetahuan terkait Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya.

