

**PENGARUH KOMPENSASI,DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. INDO JAYA ABADI KARGO**

SKRIPSI

Oleh:

Kezia

201910325500



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Indo Jaya Abadi Kargo

Nama Mahasiswa : Kezia

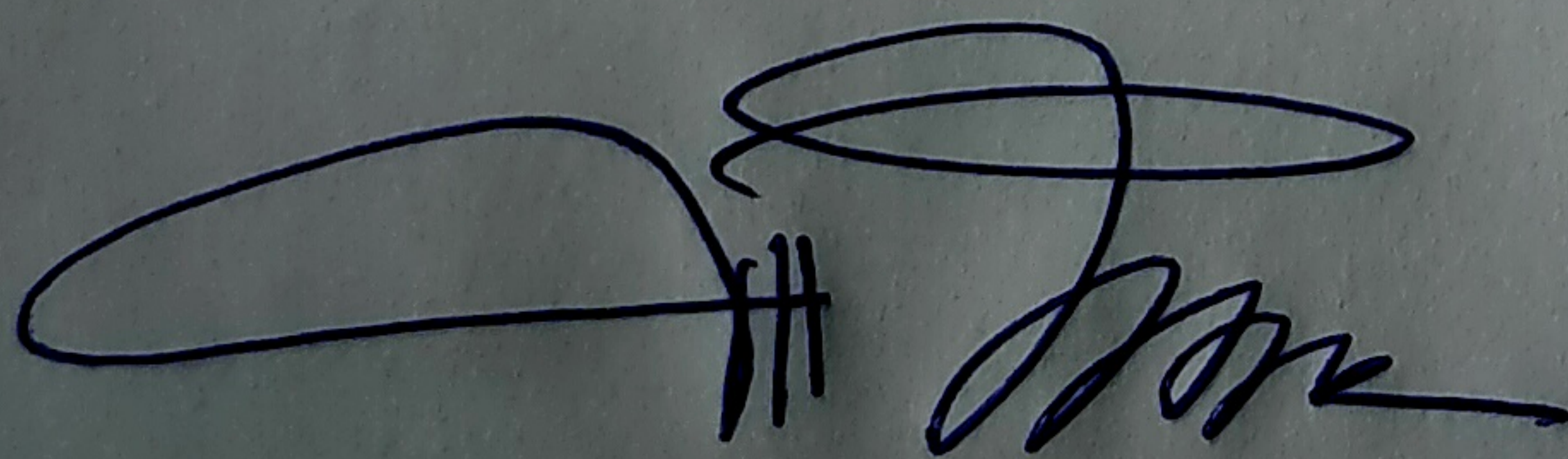
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325500

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

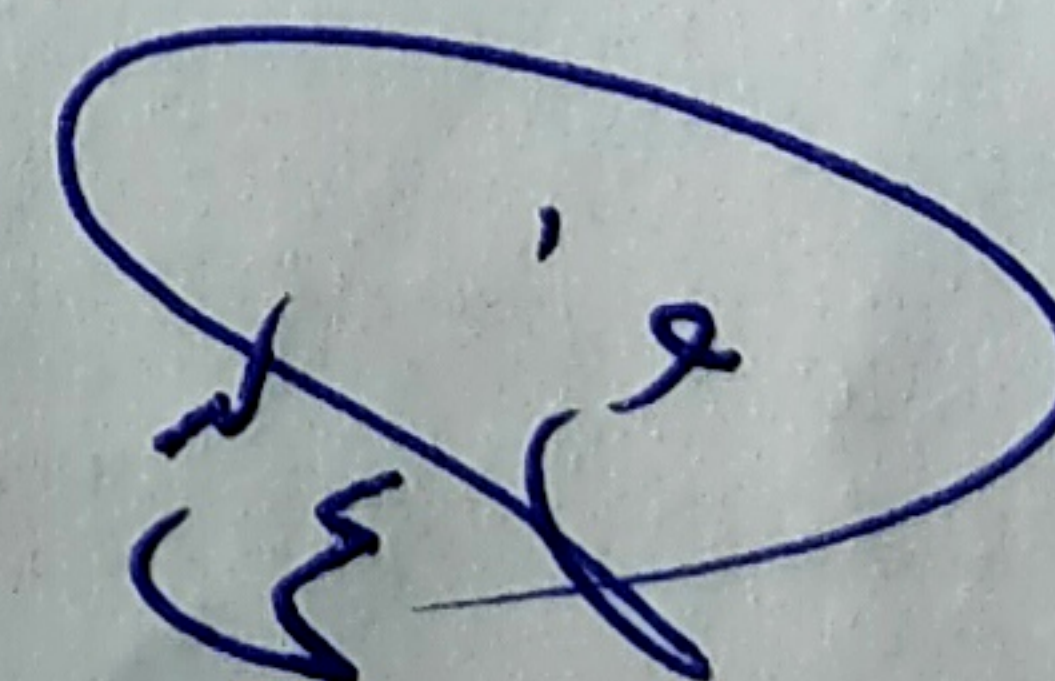
Jakarta, 25 Juli 2023
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705

Pembimbing II



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Irkh
NIDN : 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Indo Jaya Abadi Kargo

Nama Mahasiswa : Kezia
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325500
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta. 24 Juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.sos, M.Si.
NIDN. 0314068202

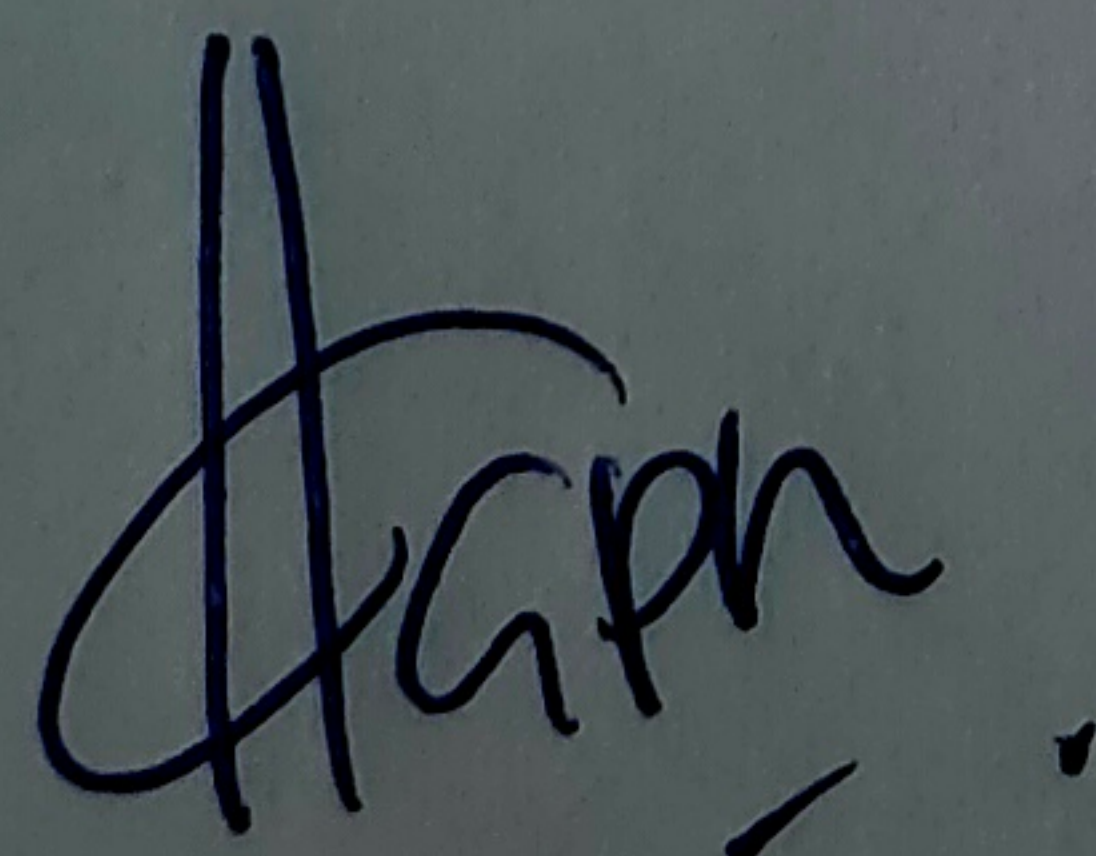
Sekretaris Tim Penguji : Bayu Seno Pitoyo, S.E, M.Ak
NIDN. 0302129101

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M
NIDN. 0305037705

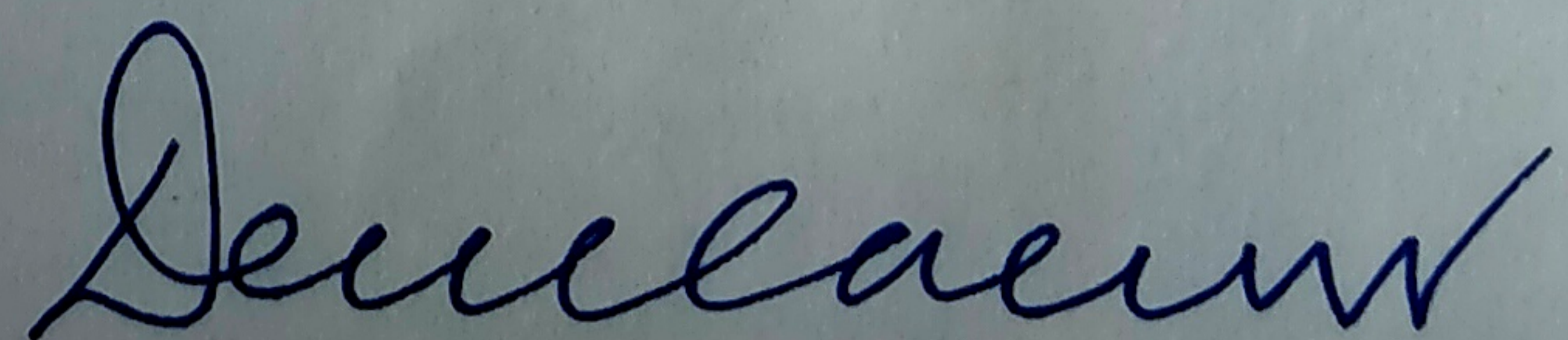
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan Bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh kompensasi, Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indo jaya abadi kargo." Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Kezia

201910325500

ABSTRAK

Kezia. 201910325500. Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indo Jaya Abadi Kargo

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh kompensasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indo Jaya Abadi Kargo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 85 responden, Software yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan SMART PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pada variabel Kompensasi terhadap kinerja karyawan tidak berpengaruh positif dan signifikan, (2) variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan (3) variabel Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan, (4) variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Terdapat pengaruh positif dan signifikan, (5) variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan, (6) Pengaruh tidak langsung antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja terbukti signifikan dan termediasi penuh, (7) Pengaruh tidak langsung antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja terbukti signifikan dan termediasi penuh.

Kata Kunci: Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja

ABSTRACT

Kezia. 201910325500. The effect of the cause, work discipline on employee performance with job satisfaction as an intervention variable at PT. Indo Jaya Abadi Kargo

This study aims to measure the The effect of the cause, work discipline on employee performance with job satisfaction as an intervention variable at PT. Indo Jaya Abadi Kargo . This research was conducted using a descriptive quantitative method. The number of samples used in this study were 85 respondents. The software used in this study uses SMART PLS. The results of this study indicate that

(1) Compensation variable has no positive and significant effect on employee performance, (2) Compensation variable has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) Work Discipline variable has a positive and significant effect on employee performance, (4) work discipline variable has job satisfaction there is a positive and significant effect, (5) the variable of job satisfaction on employee performance has a positive and significant effect, (6) The indirect effect of compensation on employee performance through job satisfaction is proven to be significant and fully mediated, (7) The indirect effect of work discipline on employee performance through job satisfaction is proven to be significant and fully mediated

Keywords: *Compensation, discipline, employee performance, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Indo Jaya Abadi Kargo". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (P) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M sebagai Ka.Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo.SE.,MM sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
5. Fahmi Sahlan. S.Pdi.,M.Ikrh sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak/Ibu serta para Staff Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua dan kakak, Abang dan adik saya Terimakasih telah memberikan

segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. Teman dan Sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan semangat dan doa.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut

Jakarta, 20 Juni 2023

Penulis

Kezia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoritis	9
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1. Pengukuran Kinerja.....	9
2.1.1.2. Faktor Kinerja Karyawan	11
2.1.1.3. Tujuan dan sasaran kinerja	12
2.1.1.4. Indikator- Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	16
2.1.2.2. Indikator kepuasan pegawai	18
2.1.2.3. Teori kepuasan kerja	19
2.1.3. Kompensasi	20
2.1.3.1. Indikator Kompensasi.....	21
2.1.3.2. Bentuk Kompensasi.....	22
2.1.4. Disiplin Kerja	23
2.1.4.1. Faktor- Faktor Disiplin Kerja	24
2.1.4.3. Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.2 Telaah Empiris.....	26
2.3 Kerangka pemikiran	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan	31
2.4.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.4.3. Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.4. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.4.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	32
2.4.6. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	33
2.4.7. Pengaruh disiplin kerja terhadap karyawan melalui kepuasan sebagai variabel intervening.....	34
2.5 Model Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan sampel	36
3.2.1 Populasi	36

3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Teknik yang digunakan dalam Penelitian.....	37
3.4	Operasional Variabel	38
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	PLS (<i>Partical Least Square</i>).....	42
3.5.2	Inner Model	43
3.5.3	Outer Model	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1.1	Profil Perusahaan	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
4.2.1.	Identitas Responden.....	47
A.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
B.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3.1	Skema Model Partial Least	50
4.4.1	Uji Validitas.....	51
1.	Loading Factor	51
2.	Average Variance Extracted (AVE).....	52
3.	Discriminant Validity.....	53
4.4.2	Uji Reliabilitas	54
4.5.1	Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2).....	55
4.5.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	56
Tabel 4. 8	Q-Square.....	57
4.5.3	Path Coefficient (Koefisien Jalur) dan Uji Hipotesis	57
Tabel 4. 9	Path Coefficient (Koefisien Jalur)	57
Tabel 4. 10	Spesific Indirect Effects.....	59
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian	68
5.3	Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pemberian kompensasi kepada karyawan PT. Indo jaya	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. Indo Jaya Abadi Kargo	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	40
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Convergent Validity (Loading Factor)	55
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	56
Tabel 4. 5 Cross Loading	57
Tabel 4. 6 Reabilitas Masing-Masing Variabel	58
Tabel 4. 7 R-Square	59
Tabel 4. 8 Q-Square	60
Tabel 4. 9 Path Coefficient (Koefisien Jalur)	61
Tabel 4. 10 Spesific Indirect Efects	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Logo Indo Jaya Abadi Kargo	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 4 Outer Model	54
Gambar 4. 5 Inner Model.....	59