

**PENGARUH PELATIHAN DAN JENJANG KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ANDALAN BERJAYA NUSANTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Khofifah

201910325509



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Andalan Berjaya
Nusantara

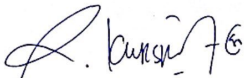
Nama Mahasiswa : Khofifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325509

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Pembimbing I



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Pembimbing II



Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0314048302

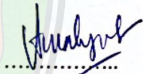
LEMBAR PENGESAHAN

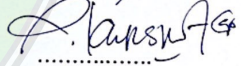
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Andalan Berjaya
Nusantara
Nama Mahasiswa : Khofifah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325509
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902
Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201
Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

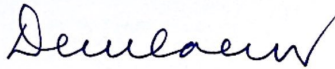


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN.0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khofifah

NIM : 201910325509

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa SKRIPSI yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Andalan Berjaya Nusantara” yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain atau bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya izinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dan saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Juli 2023



(Khofifah)

ABSTRAK

Khofifah. 201910325509. “Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Andalan Berjaya Nusantara”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT Andalan Berjaya Nusantara, (2) Untuk mengetahui pengaruh jenjang karier terhadap kinerja karyawan pada PT Andalan Berjaya Nusantara, dan (3) Untuk mengetahui pengaruh dari pelatihan dan jenjang karier terhadap kinerja karyawan pada PT Andalan Berjaya Nusantara. Jenis sumber data menggunakan kuantitatif, pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner yang terkumpul dianalisis menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan analisa koefisien determinasi, dengan menggunakan data primer dengan menggunakan program SPSS 25. Berdasarkan hasil uji-t nilai t variabel (X1) $14,290 > 2$ atau nilai *sig-nya* $0,000 < 0,05$ yang berarti H1 diterima. Maka artinya pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan nilai t variabel (X2) sebesar $8,732 > 2$ dan nilai *sig-nya* $0,000 < 0,05$, yang berarti H2 diterima. Maka artinya jenjang karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya pada uji F-statistik secara simultan variabel bebas mempengaruhi variabel terikat dengan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,000$ Berarti semua variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, maka artinya H3 diterima. Kesimpulannya secara simultan variabel pelatihan dan jejang karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Andalan Berjaya Nusantara.

Kata Kunci : Pelatihan, Jejang karier, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Khofifah. 201910325509. "The Influence of Training and Career Paths on Employee Performance at PT. Andalan Berjaya Nusantara".

This study aims to determine (1) To determine the effect of training on employee performance at PT Andalan Berjaya Nusantara, (2) To determine the effect of career paths on employee performance at PT Andalan Berjaya Nusantara, and (3) To determine the effect of training and career paths on employee performance at PT Andalan Berjaya Nusantara. Types of data sources using quantitative, data collection using questionnaires or collected questionnaires were analyzed using instrument tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis tests, hypothesis testing and analysis of the coefficient of determination, using primary data using the SPSS 25 program. Based on the results of the t-test, the variable t value (X1) is $14.290 > 2$ or the sig value is $0.000 < 0.05$, which means H1 is accepted. This means that training has a positive and significant effect on employee performance, while the t variable (X2) is $8.732 > 2$ and the sig value is $0.000 < 0.05$, which means H2 is accepted. So it means that the career path has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, in the F-statistic test simultaneously the independent variables affect the dependent variable with a significant value < 0.05 , namely 0.000 . It means that all independent variables affect the dependent variable, so it means that H3 is accepted. In conclusion, simultaneously the variables of training and career path have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Andalan Berjaya Nusantara.

Keywords: *Training, Career Path, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang mana telah memberikan kesehatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Andalan Berjaya Nusantara” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini telah disusun sesuai akidah akademis untuk memenuhi persyaratan gelar Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, doa serta dukungan moril dan materil. Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala hormat serta kerendahan hati, mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Nita Komala Dewi, S. I.Kom., M.M sebagai dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Kedua orang tua, bapa dan mamah tercinta yang selalu memotivasi dan selalu memberikan doa-doa yang tiada hentinya untuk putri bungsunya ini, serta selalu memberi dukungan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Pak Muhammad Ichsan selaku BDM (*Business Development Management*) yang telah memberikan izin riset pada PT Andalan Berjaya Nusantara, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
7. Karyawan PT Andalan Berjaya Nusantara, terutama Pak David selaku *leader* yang telah membantu banyak penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Sahabat-sahabat baik seperjuangan yakni, teman sekampus, teman sekelas, maupun teman SMK saya.
9. Struktural hingga staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu saya dan teman-teman dalam hal operasional.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan baik.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga dari saya, semoga amal baik mereka semua dibalas dengan balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Demikian semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang membacanya.

Jakarta, 17 Juli 2023

(Khofifah)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan masalah.....	20
1.3 Tujuan penelitian	21
1.4 Manfaat penelitian	21
1.5 Batasan masalah	22
1.6 Sistematika penulisan	22
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Kinerja Karyawan (Y)	24
2.1.1 Pengertian Kinerja	24
2.1.2 Kinerja Karyawan	25
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.1.5 Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.2 Pelatihan (X1).....	29
2.2.1 Pengertian Pelatihan	29
2.2.2 Tujuan Pelatihan	30

2.2.3 Indikator Pelatihan.....	31
2.2.4 Faktor penyebab perlunya pelatihan	31
2.2.5 Proses dan Prosedur Manajemen Pelatihan	32
2.3 Jenjang Karier (X2)	33
2.3.1 Pengertian Jenjang Karier	33
2.3.2 Tujuan Jenjang Karier.....	34
2.3.3 Indikator Jenjang Karier	35
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jenjang Karier.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.5 Kerangka Pemikiran	43
2.6 Rumusan Hipotesis	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Tempat Penelitian.....	46
3.3 Waktu Penelitian	46
3.4 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi penelitian.....	46
3.4.2 Sampel penelitian.....	47
3.5 Sumber Data Penelitian	47
3.6 Model Konseptual Penelitian	49
3.7 Definisi Operasional Variabel	50
3.8 Teknik Pengumpulan Data	52
3.9 Metode Analisis Data	53
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian	53
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.9.4 Uji Hipotesis	58
3.9.5 Analisa Koefisien Determinasi	59
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum PT Andalan Berjaya Nusantara	60

4.1.1 Profil PT Andalan Berjaya Nusantara	60
4.1.2 Visi PT Andalan Berjaya Nusantara	60
4.1.3 Misi PT Andalan Berjaya Nusantara	60
4.2 Gambaran Karakteristik Responden	61
4.2.1 Usia Karyawan	61
4.2.2 Jenis Kelamin	62
4.2.3 Lama Masa Kerja	62
4.2.4 Pendidikan Terakhir	63
4.3 Uji Instrumen Penelitian	64
4.3.1 Uji Validitas	64
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas	66
4.4.2 Uji Linearitas	67
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.4.4 Uji Multikolinearitas	69
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.6 Uji Hipotesis	71
4.6.1 Uji T-statistik	71
4.6.2 Uji F-statistik	72
4.7 Analisa Koefisien Determinasi	72
4.8 Pembahasan	73
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.8.2 Pengaruh Jenjang Karier Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.8.3 Pengaruh Pelatihan dan Jenjang Karier Terhadap Kinerja Karyawan ..	75
BAB V	76
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi Manajerial	77
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Usia Karyawan.....	61
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Lama Masa Kerja	62
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 5 Uji Validitas	64
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 8 Uji Linearitas.....	67
Tabel 4. 9 Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4. 12 Uji T-statistik	71
Tabel 4. 13 Uji F-statistik	72
Tabel 4. 14 Analisa Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	43
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 UJI PLAGIARISME.....	80
Lampiran 2 UJI REFERENSI	82
Lampiran 3 KARTU KONSULTASI	91
Lampiran 4 SURAT BALASAN PERUSAHAAN	97
Lampiran 5 UJI KUESIONER PENELITIAN.....	98
Lampiran 6 TABULASI DATA	103
Lampiran 7 HASIL UJI SPSS 25.....	106
Lampiran 8 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	112

