

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSINDO PRIMA INDAH**

SKRIPSI

**Oleh:
Khoirun Nisa Eka SalsaBila
201910325188**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

PT Nusindo Prima Indah

Nama Mahasiswa : Khoirun Nisa Eka Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325188

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

Tyna Yunita, S.E, M.M

NIDN : 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Nusindo Prima Indah
Nama Mahasiswa : Khoirun Nisa Eka Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325188
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM
NIDN. 0306018201

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusindo Prima Indah”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Khoirun Nisa Eka Salsabila

NPM : 201910325188

ABSTRAK

Khoirun Nisa Eka Salsabila, 201910325188. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusindo Prima Indah

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, secara simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Nusindo Prima Indah yang berjumlah 52 orang. Sampel penelitian 52 responden, teknik pengambilan data menggunakan kuisioner. Dalam mengolah data menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t parsial variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam Uji F variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Khoirun Nisa Eka Salsabila, 201910325188. Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Performance of PT Nusindo Prima Indah

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance, simultaneously on employee performance. The population of this study were 52 employees of PT Nusindo Prima Indah. The research sample was 52 respondents, the data collection technique used a questionnaire. In processing data using SPSS version 25. The results showed that in the partial t test the Job Satisfaction variable had a positive effect on Employee Performance and the Work Motivation variable had a positive effect on Employee Performance. In the F test, the variables of Job Satisfaction and Work Motivation together (simultaneously) affect employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Alla SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan Panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusindo Prima Indah”**. Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik jika tidak adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari kerabat. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA. selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terimakasih atas bimbingannya selama ini karena dengan bantuan dari bapak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terimakasih atas bimbingannya selama ini karena dengan bantuan dari ibu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Supardi., ST., MM. Selaku dosen pembimbing akademik. Terimakasih atas bimbingan dan motivasinya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bu Santi selaku HRD PT Nusindo Prima Indah yang sudah mengijinkan saya melakukan penelitian
9. Terkhusus kepada orang tua saya Bapak Suparji dan Ibu Nawiyah, adik-adik, serta keluarga besar Alm. Bapak Aceng yang sudah mendoakan

memotivasi, dan pengorbanannya baik moril maupun materi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Desy, Melati, Sari, Haifa, Rohman, Andre, dan Rafi selaku teman seperbimbingan yang sudah berjuang mengerjakan skripsi bersama.

11. Teman dekat saya Fatia, Rika, Nisa, Riza, Dea, Aul, dan yang lainnya yang saya tidak bisa sebut satu persatu yang sudah memberi support dan doa selama mengerjakan skripsi

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 14 Juli 2023

Penulis



Khoirun Nisa Eka Salsabila



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.1 Faktor Motivasi Kerja	14
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	15

2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	24
3.3 Model Konseptual	25
3.4 Operasional Variabel.....	26
3.5 Waktu dan Tempat Peneltian.....	28
3.5.1 Waktu Penelitian.....	28
3.5.2 Tempat Penelitian	28
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi Penelitian.....	28
3.6.2 Sampel Penelitian	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.8.1 Data Primer	30
3.8.2 Data Sekunder	30
3.9 Metode Analisis Data.....	30
3.9.1 Uji Validitas.....	30
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.4 Uji Analisis Regensi Linier Berganda.....	33
3.9.5 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 VISI.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi	37
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.2.2 Identitas Responden.....	38
4.3 Uji Kualitas Data.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.3.5 Uji Hipotesis.....	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
REFERENSI	60
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Penjualan PT Nusindo Prima Indah.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	42
Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	46
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	26
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	47
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Hasil Uji SPSS

Uji Plagiarisme

Uji Referensi Skripsi

Surat Izin Penelitian

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Kartu Bimbingan

