

**TEKNOLOGI INFORMASI, *FINGERPRINT*, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KEMENANGAN ANDALAN KERTAS**

SKRIPSI

Oleh:

Khoirunisa Rahmadanti

201910325170



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Teknologi Informasi, *Fingerprint*, dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Kemenangan Andalan Kertas

Nama Mahasiswa : Khoirunisa Rahmadanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325170

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407



Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.

NIDN : 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Teknologi Informasi, *Fingerprint*, dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Kemenangan Andalan Kertas

Nama Mahasiswa : Khoirunisa Rahmadanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325170

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M.

NIDN : 0403047601

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

Sekretaris : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Teknologi Informasi, *Fingerprint*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kemenangan Andalan Kertas” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Khoirunisa Rahmadanti
201910325170

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, *fingerprint*, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kemenangan Andalan Kertas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 134 karyawan dan dilakukan dengan pengumpulan sampel secara acak (*random sampling*) sebanyak 100 responden yaitu karyawan dan karyawan di PT. Kemenangan Andalan Kertas. Penelitian ini menggunakan *software* SmartPLS 3.0 dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu koefisien determinasi atau *R-square* (R^2), relevansi prediksi atau *predictive relevance* (Q^2), dan uji kecocokan model (*goodness of fit*) dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini secara parsial variabel teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *p-values* yaitu $< 0,05$ ($0,009 < 0,05$). Variabel *fingerprint* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *p-values* yaitu $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *p-values* yaitu $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-square* didapat nilai sebesar 81,3%.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, *Fingerprint*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of information technology, fingerprint, and work discipline on the performance of PT. Kemenangan Andalan Kertas. This study uses quantitative methods using probability sampling techniques. The total population in this study was 134 employees and it was carried out by collecting random samples (random sampling) of 100 respondents namely employees and female employees at PT. Kemenangan Andalan Kertas. This study uses SmartPLS 3.0 software and tests are carried out, namely data analysis methods (descriptive and verification), evaluation of the measurement model (outer model), namely validity and reliability tests, evaluation of the structural model (inner model), namely the coefficient of determination or R-square (R^2), predictive relevance (Q^2), and model fit test (goodness of fit), and hypothesis testing. The results of this study partially information technology variables have a positive and significant effect on performance with standard values at the p-values level of $< 0,05$ ($0,009 < 0,05$). The fingerprint variable has a positive and significant effect on performance with a standardized value at the p-values level of $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). The work discipline variable has a positive and significant effect on performance with a standard value at the p-values level of $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) and the coefficient of determination (R^2) in the R-square obtains a value of 81,3%.

Keywords: Information Technology, Fingerprint, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Teknologi Informasi, *Fingerprint*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kemenangan Andalan Kertas”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu masa studi penulis di perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Teman dekat seperjuangan skripsi Ayu, Erlin, Ziah, Kendis, Salmaa, Nurul, Nadia, Sherly, Benaz, dan Putri yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja samanya baik di kampus maupun di luar kampus.
9. Sahabat saya Ratna, Putro, Arya, Lissa, dan Dinda yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
10. Teman-teman kelas A2 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.

Jakarta, 03 Juli 2023



Khoirunisa Rahmadanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Teknologi Informasi	11
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	11
2.1.2 Fungsi Teknologi Informasi.....	12

2.1.3	Peranan Teknologi Informasi	13
2.1.4	Indikator Teknologi Informasi	13
2.2	<i>Fingerprint</i>	14
2.2.1	Pengertian <i>Fingerprint</i>	14
2.2.2	Faktor-Faktor <i>Fingerprint</i>	15
2.2.3	Tujuan <i>Fingerprint</i>	15
2.2.4	Indikator <i>Fingerprint</i>	16
2.3	Disiplin Kerja	17
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.3.2	Tujuan Disiplin Kerja	17
2.3.3	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	18
2.3.4	Macam-Macam Disiplin Kerja	18
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	19
2.4	Kinerja	20
2.4.1	Pengertian Kinerja	20
2.4.2	Faktor-Faktor Kinerja	21
2.4.3	Tujuan Kinerja	21
2.4.4	Indikator Kinerja	22
2.5	Telaah Empiris	23
2.6	Kerangka Konseptual	29
2.7	Hipotesis	30
BAB III		32
METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian	32

3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.4	Metode Pengambilan Sampel	34
3.4.1	Populasi Penelitian	34
3.4.2	Sampel Penelitian	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1	Kuesioner	36
3.5.2	Observasi	37
3.5.3	Wawancara	37
3.5.4	Studi Pustaka	38
3.6	Operasional Variabel	38
3.6.1	Definisi Variabel	38
3.6.2	Definisi Konsep Variabel	38
3.6.3	Definisi Operasional	40
3.7	Metode Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Deskriptif	44
3.7.2	Analisis Verifikatif	45
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
3.8.1	Uji Validitas	45
3.8.2	Uji Reliabilitas	46
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
3.9.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2)	47
3.9.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	47
3.9.3	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	47
3.10	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV		50

ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Profil PT. Kemenangan Andalan Kertas	50
4.1.1 Visi dan Misi PT. Kemenangan Andalan Kertas	50
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Kemenangan Andalan Kertas.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	52
4.3 Analisis Data	56
4.3.1 Analisis Deskriptif	56
4.3.2 Analisis Verifikatif.....	62
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.4.1 Uji Validitas	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	65
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
4.5.1 Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	73
4.5.2 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	74
4.5.3 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	75
4.6 Pengujian Hipotesis	75
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Implikasi Manajerial.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan PT. Kemenangan Andalan Kertas Tahun 2022-2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
Tabel 3.5 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Teknologi Informasi (X_1).....	57
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Fingerprint</i> (X_2).....	58
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	59
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Loading Factor</i>)	63
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
Tabel 4.11 Hasil Pegujian Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	68
Tabel 4.13 <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	73
Tabel 4.14 <i>Q-Square</i>	74
Tabel 4.15 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	75
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	34
Gambar 4.1 Logo PT. Kemenangan Andalan Kertas.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Kemenangan Andalan Kertas	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Gambar 4.7 Model Pengukuran	62
Gambar 4.8 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
Gambar 4.9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Gambar 4.10 Grafik <i>Composite Reliability</i>	66
Gambar 4.11 <i>Output Bootstrapping</i>	67
Gambar 4.12 Grafik <i>R-Square</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	94
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	96
Lampiran 3 Kuesioner.....	108
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	114
Lampiran 5 Hasil Pengujian SmartPLS	125
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	132
Lampiran 7 Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset.....	133
Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi	134
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	140

