

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAMCO WAREHOUSING INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Laura Olivia Putri

201910325501



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing

Indonesia

Nama Mahasiswa : Laura Olivia Putri

Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325501

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

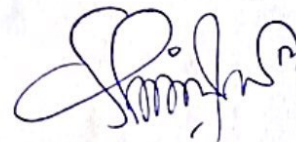
Dosen Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleh Rony, S.Pd., MM

NIDN 0304116501

Dosen Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing
Indonesia
Nama Mahasiswa : Laura Olivia Putri
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325501
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Dr. Faroman Syarief, SE., MM

NIDN. 0405095803

Sekretaris Tim Penguji

: Haryudi Anas, S.E., MSM

NIDN. 0317117801

Penguji

: Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM

NIDN. 0304116501

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Laura Olivia Putri

201910325501

ABSTRAK

Laura Olivia Putri. 201910325501, Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Damco Warehousing Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Damco Warehousing Indonesia. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji Validitas dan Reliabilitas. Pengolahan data dengan menggunakan SPSS Versi 26. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Dan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Motivasi memperoleh t-hitung $4,124 > 1,989$ (t-tabel) dengan signifikan $0,000 < 0,05$ (α), artinya Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Lingkungan Kerja memperoleh t-hitung $2,794 > 1,989$ (t-tabel) dengan signifikan $0,000 < 0,05$ (α), artinya Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan untuk uji f variabel Motivasi dan Lingkungan Kerja didapatkan f-hitung sebesar $29,005 > 3,107$ (f tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$ (α) maka dapat disimpulkan Motivasi dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

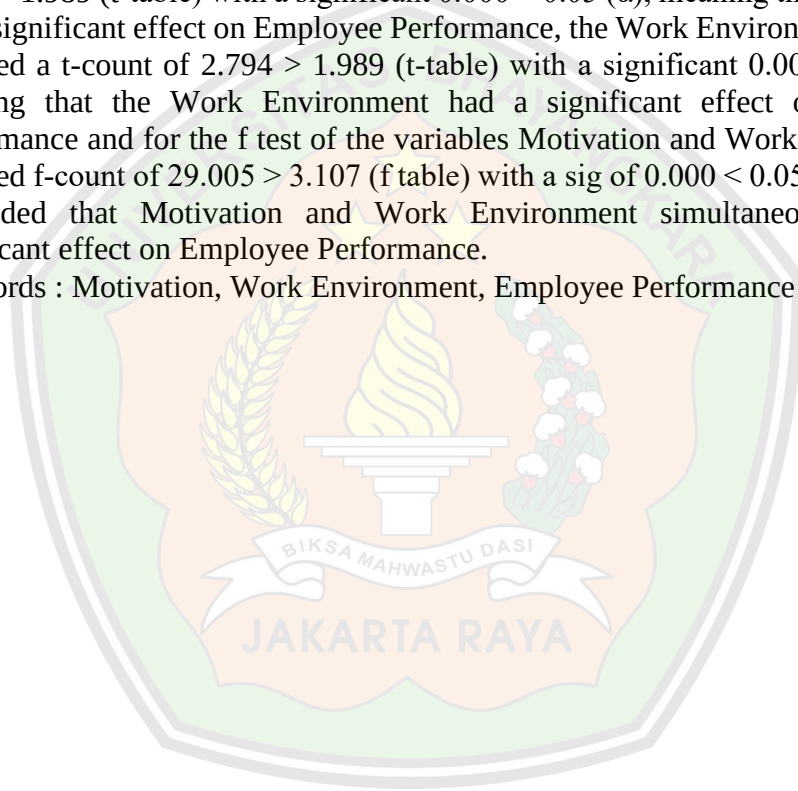
Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Laura Olivia Putri. 201910325501. The Effect of Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Damco Warehousing Indonesia.

This study aims to determine The Effect of Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Damco Warehousing Indonesia. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling with a sample of 85 respondents. Data collection using questionnaires that have been tested for Validity and reliability. Data processing is done using SPSS Version 26. Data analysis techniques are carried out using multiple linear regression analyses. And the results showed that the Motivation variable obtained a t-count of $4.124 > 1.989$ (t-table) with a significant $0.000 < 0.05$ (α), meaning that Motivation had a significant effect on Employee Performance, the Work Environment variable obtained a t-count of $2.794 > 1.989$ (t-table) with a significant $0.000 < 0.05$ (α), meaning that the Work Environment had a significant effect on Employee Performance and for the f test of the variables Motivation and Work Environment obtained f-count of $29.005 > 3.107$ (f table) with a sig of $0.000 < 0.05$ (α), it can be concluded that Motivation and Work Environment simultaneously have a significant effect on Employee Performance.

Keywords : Motivation, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing Indonesia”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
5. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku pengganti Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini
6. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Dr Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing proses pengerjaan skripsi ini.
8. Bapak Aris Rismayadi yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian pada PT. Damco Warehousing Indonesia
9. Ibu Fetty Manurung dan Bapak Andar Fajar Pakpahan sekaligus mamah dan bapa saya yang tidak pernah menyerah dan selalu berusaha untuk menguliahkan saya serta selalu memberi semangat, nasehat, dan doa.
10. Untuk kedua saudara saya, babang juan dan iyo yang selalu mendukung saya.

11. Sahabat dan teman seperjuangan saya Maria Christina, Eriways Clarayustina, dan Ratna yang sudah berjuang bersama, mendo'akan, membantu, memberikan semangat serta selalu ada untuk saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
12. Sahabat tercintaku Bebini (Jessy Angeliza, Paola Angelina, Gabriella Christina, Ezra Novita, Michella Tiarna, dan Alvernia Yunita) yang selalu dan tetap ada bersama saya, memberikan semangat dan mau mendengar keluh kesah perihal skripsi ini, love you guys<3.

Terimakasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai, skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi 23 Juni 2023

Penulis

Laura Olivia Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Telaah Teoritis.....	13
2.1.1. Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.4. Indikator Kinerja.....	16
2.1.5. Motivasi	18
2.1.6. Jenis Jenis Motivasi	19
2.1.7. Tujuan Motivasi	20
2.1.8. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
2.1.9. Indikator Motivasi.....	22
2.1.10. Lingkungan Kerja	24
2.1.11. Jenis Lingkungan Kerja	26
2.1.12. Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.13. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	29
2.2. Telaah Empiris	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	34
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data	37
3.4 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
3.5.1 Metode Analisis Data	39
3.5.2 Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Penelitian	45
4.2 Hasil Analisis Data	48
4.2.1 Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.2.5 Uji Hipotesis	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden	60
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	85
REFERENSI	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	27
Tabel 3.1 Nilai Pernyataan Kuesioner.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Motivasi.....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.12 Uji t.....	56
Tabel 4.13 Uji F.....	57
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Terperinci.....	66
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Terperinci.....	73
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terperinci.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja Fisik.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 P-Plot.....	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastitas.....	53
Gambar 4.3 Distribusi Jawaban X1.1.....	59
Gambar 4.4 Distribusi Jawaban X1.2.....	60
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban X1.3.....	61
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban X1.4.....	62
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban X1.5.....	63
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban X1.6.....	64
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban X1.7.....	65
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban X1.8.....	66
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban X2.1.....	68
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban X2.2.....	69
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban X2.3.....	69
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban X2.4.....	70
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban X2.5.....	71
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban X2.6.....	71
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban X2.7.....	72
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban X2.8.....	73
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Y.1.....	74
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Y.2.....	75
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Y.3.....	76
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Y.4.....	77
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Y.5.....	77
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Y.6.....	78
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Y.7.....	79
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Y.8.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset.....	91
2. Surat Balasan Permohonan Riset.....	92
3. Uji Plagiarisme.....	93
4. Uji Referensi Skripsi.....	95
5. Lembar Kuesioner.....	101
6. Data Tabulasi Responden.....	108
7. Hasil Output SPSS.....	117
8. Buku Bimbingan.....	127
9. Daftar Riwayat Hidup.....	130

