

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT RJI**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Hana Salsafila

201910325016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT RJI

Nama Mahasiswa : Putri Hana Salsafila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325016

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN. 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja,
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT RJI
Nama Mahasiswa : Putri Hana Salsafila
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325016
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN. 0325068506
Sekertaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901
Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT RJI ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali jika sumber dikutip sebagai acuan tertulis yang jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa penulisan makalah ini terdapat plagiat, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama diterbitkan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Putri Hana Salsafila

201910325016

ABSTRAK

Putri Hana Salsafila, 201910325016. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT RJI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT RJI. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif, dimana objek yang digunakan adalah karyawan pada PT RJI. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan menggunakan Teknik non-probability sampling (sampling jenuh) dan data tersebut diolah menggunakan program *SPSS versi 25 for windows*. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada karyawan PT RJI. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variable disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT RJI.

Kata kunci : Disiplin kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Putri Hana Salsafila, 201910325016. *The Influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT RJI.*

This study aims to measure the effect of work discipline, work motivation, and work environment on employee performance at PT RJI. The research method uses quantitative methods, where the objects used are employees at PT RJI. The number of samples used in this study was 100 respondents using a non-probability sampling technique (saturated sampling) and the data was processed using the SPSS version 25 for windows program. This study used primary data which was carried out by distributing questionnaires to PT RJI employees. Based on the results of the analysis carried out, it can be concluded that the variables of work discipline, work motivation, and work environment partially have a positive and significant effect on employee performance at PT RJI.

Keywords : *Work Discipline, Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.*

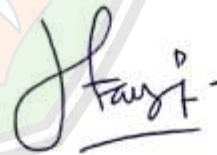
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT RJI, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni., MBA, MHT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Murti Wijayanti, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Choiroel Woestho, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas C1 angkatan 2019.

7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Budi Haryaman dan Ibu Saya tercinta Bakti Widiastuti yang selalu mendoakan dan memberikan support serta dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi.
8. Karyawan PT RJI yang sudah membantu penulis menyelesaikan penelitian dalam mengisi kuesioner.
9. Sahabat saya sherly, vindy, dan dikha yang telah sabar membantu mengajarkan saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Sahabat seperbimbingan saya afifah, kia, putsep yang selalu saling support satu sama lain sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu.
11. Untuk sahabat saya pira, cantika, cintya, canda dan nadya yang selalu mensupport dan memberi dukungan.
12. Untuk pacar saya aldy yang telah membantu pengecekan dalam tulisan ini.

Jakarta, 12 Juli 2023



Putri Hana Salsafila
201910325016

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Disiplin Kerja	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.2 Macam-Macam Disiplin Kerja	8
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	9
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	9

2.2	Motivasi Kerja.....	10
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	10
2.2.2	Macam-Macam Motivasi Kerja	10
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.2.4	Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.3	Lingkungan Kerja.....	11
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.4	Kinerja Karyawan	13
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	14
2.5	Peneliti Terdahulu	15
2.6	Kerangka Konseptual	19
2.7	Hipotesis.....	19
2.7.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.7.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22

3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Tahapan Penelitian	22
3.3	Model Konseptual	23
3.4	Definisi Operasional Variabel	24
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.6	Model Pengambilan Populasi Dan Sampel	25
3.7	Teknik Pengumpulan Data	25
3.8	Metode Analisis Data	26
3.8.1	Uji Validitas.....	27
3.8.2	Uji Reliabilitas	27
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.8.5	Uji Hipotesis	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Gambaran Umum PT. RJI.....	32
4.1.1	Profil Perusahaan	32
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3	Struktur Organisasi	32
4.2	Deskripsi Data	32
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
4.2.2	Identitas Responden.....	34
4.3	Analisis Data	37
4.3.1	Uji Validitas.....	37

4.3.2	Uji Realibitas	38
4.4	Uji Asumsi Klasik	40
4.4.1	Uji Normalitas.....	40
4.4.2	Uji Multikolinieritas	41
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.5	Uji Hipotesis.....	45
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.5.2	Uji Parsial (Uji t).....	46
4.5.3	Uji Simultan (Uji F).....	47
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	48
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	49
4.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) Dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
BAB V PENUTUP		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Keterbatasan Penelitian	51
5.3	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT RJI	2
Tabel 1.2 Motivasi Kerja.....	3
Tabel 1.3 Lingkungan Kerja	4
Tabel 1.4 Label Penjualan Pertahun	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4.6 Uji Validitas	37
Tabel 4.7 Uji Realibilitas	39
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.12 Uji Parsial (Uji t).....	46
Tabel 4.13 Uji Parsial (Uji f).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT RJI	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	41
Gambar 4.3 Heteroskedastisitas	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Penelitian

Lampiran 2 Buku Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 Uji Plagiarisme

Lampiran 4 Uji Referensi

Lampiran 5 Hasil SPSS

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup

