

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
Putri Zahra Fawzia
201910325085**



**PROGRAM STUDI MANAJAEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif
Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada
Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Putri Zahra Fawzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Lulus Skripsi : 25 Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

Adi Wibowo Noor Fikri, S. Kom, MBA
NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada
Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Putri Zahra Fawzia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Lulus Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

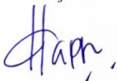
Ketua Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

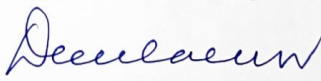
Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



(Putri Zahra Fawzia)

201910325085

ABSTRAK

Putri Zahra Fawzia. NPM. 201910325085. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi."

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk dapat mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan transformasional mempengaruhi kinerja pekerja dengan menggunakan komitmen organisasional sebagai variabel *intervening*. Tujuan dari gaya kepemimpinan transformasional adalah agar pemimpin menginspirasi anggota timnya untuk tampil di tingkat yang lebih tinggi, sebagian besar dengan mengembangkan hubungan interpersonal yang kuat, menumbuhkan rasa tujuan bersama, dan mendorong inovasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 85 pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang menggunakan strategi kuantitatif dan metodologi survei. Kuesioner dengan skala untuk menilai kinerja karyawan, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional berfungsi sebagai alat penelitian studi tersebut. Versi 4.0 dari SmartPLS sebagai alat analisis. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan analisis jalur untuk menguji hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan komitmen organisasi dapat memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai. Keterbatasan pada penelitian ini hanya dilakukan pada populasi kecil untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada populasi yang lebih besar dan dengan penambahan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai, dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Putri Zahra Fawzia. NPM. 201910325085. *"The Effect of Leadership Style on Employee Performance With Organizational Commitment as an Intervening Variable in the Bekasi City Fire Department."*

The research undertaken aims to be able to pinpoint how transformational leadership style affects worker performance by using organizational commitment as an intervening variable. The goal of the transformational leadership style is for the leader to inspire his or her team members to perform at a higher level, mostly by developing strong interpersonal relationships, fostering a sense of shared purpose, and fostering innovation. 85 members of the Bekasi City Fire Department were used as a sample in this study, which employed a quantitative strategy and survey methodology. A questionnaire with a scale to rate employee performance, organizational commitment, and transformational leadership style served as the study's research tool. Version 4.0 of SmartPLS is the analysis tool. The acquired data will be analysed using route analysis to test the research hypothesis. Based on the results of the study, it shows that transformational leadership style has a positive but not significant effect on employee performance, transformational leadership style has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational commitment has a significant and significant effect on employee performance, and organizational commitment can mediate the relationship between transformational leadership style on employee performance. The limitations of this study were only carried out on a small population for further research to be carried out on a larger population and with the addition of other variables that can affect employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Employee Performance, and Organizational Commitment*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan umur panjang dan kesehatan yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi)”. Tanpa bantuan, arahan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang

sangat bermanfaat kepada penulis.

8. Drs. Aceng Solahudin. selaku kepala Dinas Pemadam Kebakaran Perumnas Kota Bekasi. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Pemadam Kebakaran Perumnas Kota Bekasi.
9. Orang tua, kakak dan saudara tercinta yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi, mendoakan dan menjadi pendengar keluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi tepat waktu.
10. Adelia Fitriyani selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan proposal skripsi ini. Serta sahabat-sahabat penulis lainnya Gita Rahmawati, Priyani, dan seluruh rekan-rekan yang tak bisa penulis sebutkan.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari ideal. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat lebih bermanfaat di masa yang akan datang dan bermanfaat bagi akademisi maupun individu yang membutuhkan.

Jakarta, 27 Juli 2023

Penulis

(Putri Zahra Fawzia)

201910325085

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Kinerja Pegawai	19

2.2 Telaah Empiris	22
2.2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformatif Dengan Kinerja Pegawai	27
2.3.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformatif Dengan Komitmen Organisasi	27
2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Pegawai	28
2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.3 Model Konseptual	33
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	34
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.6 Jenis dan Sumber Data	37
3.7 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	38
3.7.1 Populasi Penelitian	38
3.7.2 Sampel Penelitian	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data	39
3.9 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
3.10 Uji Hipotesis Verifikatif dengan Structural Equation Modeling (SEM) ..	43

BAB IV	45
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Profil Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	47
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	48
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	48
4.2.1 Rekapitulasi Kuesioner	48
4.2.2 Penyebaran Kuesioner.....	49
4.3 Hasil Analisis Data.....	51
4.3.1 Deskripsi Data	51
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	52
4.3.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	57
4.4 Pembahasan	64
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ketercapaian Kinerja Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi 2020-2022	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Kehadiran Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi Tahun 2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Proses penyebaran dan penerimaan kuesioner	49
Tabel 4. 2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4. 3 Profil responden berdasarkan usia	50
Tabel 4. 4 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4. 5 Hasil Outer Model (Loading Factor)	51
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loading	55
Tabel 4. 8 Hasil Composite Reliability & Cronbach Alpha	56
Tabel 4. 9 Uji R-Square	57
Tabel 4. 10 Hasil Q-Square Predictive Relevance.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	60
Tabel 4. 12 Hasil Mediasi (Specific Indirect Effect).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	48
Gambar 4. 2 Outer Model Penelitian.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 3.0
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 : Surat Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Balasan Instansi
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

