

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KEMENTERIAN SOSIAL KOTA BEKASI TIMUR
(KEMENSOS RI)**

SKRIPSI

Oleh :

Reza Rinaldi

201910325144



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur (KEMENSOS RI)

Nama Mahasiswa : Reza Rinaldi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325144

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi SE., M.M
NIDN. 0420108003


Jumawan SE., M.M
NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir,
Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Kementerian Sosial
Kota Bekasi Timur (KEMENSOS RI)

Nama Mahasiswa : Reza Rinaldi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325144

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA.

NIDN : 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur (KEMENSOS RI) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain dan pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Reza Rinaldi
201910325144

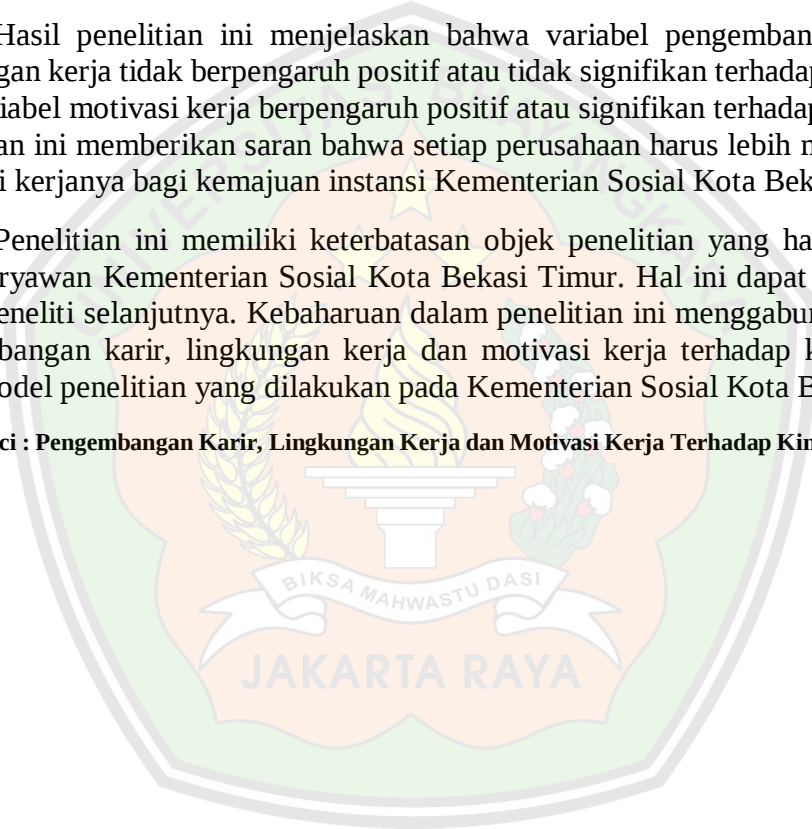
ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan karyawan Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (hypothesis testing) dengan menggunakan structural equation model (SEM) – SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel pengembangan karir dan lingkungan kerja tidak berpengaruh positif atau tidak signifikan terhadap kinerja kerja. Dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif atau signifikan terhadap kinerja kerja. Penelitian ini memberikan saran bahwa setiap perusahaan harus lebih memperhatikan motivasi kerjanya bagi kemajuan instansi Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel pengembangan karir, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja dengan suatu model penelitian yang dilakukan pada Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja



ABSTRACT

This study was used to measure the effect of career development, work environment and work motivation on the performance of the Ministry of Social Affairs in East Bekasi City. This research is a quantitative research where the object used is an employee of the Ministry of Social Affairs of East Bekasi City. The number of samples used in this study is hypothesis testing using the structural transaction model (SEM) – SmartPLS 4.0.

The results of this study explain that career development and work environment variables have no positive or insignificant effect on work performance. And the work motivation variable has a positive or significant effect on work performance. This research suggests that every company should pay more attention to their work motivation for the progress of the Ministry of Social Affairs agency in East Bekasi City.

This research has limited research objects which are only conducted on employees of the Ministry of Social Affairs in East Bekasi City. This can be a suggestion for further researchers. The novelty in this study combines the variables of career development, work environment and work motivation on performance with a research model conducted at the Ministry of Social Affairs in East Bekasi City.

Keywords: *Career Development, Work Environment and Work Motivation On Work Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini diberi semangat, dorongan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH, MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspitaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M dan Jumawan S.E M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam pembuatan proposal skripsi ini kepada penulis.
5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Kepada yang teristimewa Ibu Djuju Darwini dan Bapak Sutrisno selaku orang tua penulis yang telah memberikan banyak ilmu, do'a, serta selalu memberikan dorongan dan motivasi selama proses pembuatan proposal skripsi.
7. Serta para sahabat penulis Fahmy Hamzah, Adi Firmansyah, Ilyas Nur Falah, Tito Wahyu, Wahyu Apriyanto, Aditya Gusti dan Rafael Yoga yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan, karunia, rahmat-Nya, serta membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah memberikan ilmu, dorongan, motivasi, bimbingan, bantuan serta sarannya kepada penulis.



Jakarta, April 2023

Penulis

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Pengembangan karir.....	11
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	11
2.1.3 Indikator Pengembangan Karier	13
2.2 Lingkungan kerja	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan.....	14
2.2.2 Manfaat lingkungan kerja.....	15
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.3 Motivasi.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	17
2.3.2 Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi	17
2.3.3 Indikator Motivasi.....	18

2.3.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.4	Kinerja Kerja	19
2.4.1	Pengertian Kinerja Kerja	19
2.4.2	Faktor – Faktor Kinerja Kerja.....	19
2.4.3	Indikator Kinerja Kerja.....	20
2.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja Kerja.....	20
2.5	Hubungan Antara Variabel.....	21
2.5.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.6	Penelitian Terdahulu	22
2.7	Kerangka Penelitian	30
2.8	Hipotesis	30
BAB III		31
METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.1.1	Jenis Penelitian.....	31
3.1.2	Variabel Penelitian	32
3.1.3	Jenis Sumber Data.....	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Skala Pengukuran.....	33
3.3.1	Skala Instrumen (Kusioner)	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.5	Uji Hipotesis Verifikatif dengan Structural Equation Modeling (SEM).....	36
3.6	Tahapan Penelitian	37
3.7	Model Konseptual.....	38
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.8.1	Waktu Penelitian	39
3.8.2	Tempat Penelitian.....	39
3.9	Teknik Pengumpulan data	39

3.10 Uji Hipotetis	40
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum.....	41
4.1.1 Profil Instansi Kementerian Sosial Kota Bekasi Timur.....	41
4.1.2 Visi dan Misi.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Deskripsi Data.....	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kusiner	43
4.2.2 Deskripsi Umum Responden.....	44
4.3 Hasil Analisis Data.....	49
4.3.1 Pengukuran Model (<i>Ourter Model</i>)	49
4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validasi Konvergen)	49
4.4 <i>Discriminant Validity</i> (Diskriman Validasi).....	56
4.5 Internal Consistency Realibility.....	58
4.6 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.6.1 <i>Path Coefficient</i> dan Uji Hipotesis.....	62
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	64
BAB V.....	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Masalah	69
5.3 Saran	70
DAFTAR REFERENSI.....	72
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengembangan Karir	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Pengembangan Karir.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Lingkungan Kerja	51
Tabel 4. 7 Outer Loading Motivasi Kerja	52
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Kinerja Kerja.....	53
Tabel 4. 9 Outer Loading Kinerja Kerja Tidak Valid	54
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading Setelah Eliminasi (Tahap 2).....	55
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 13 Crombach Alpha & Composite Realibility	58
Tabel 4. 14 Nilai R-Square.....	60
Tabel 4. 15 Nilai F-square pengembangan karir.....	61
Tabel 4. 16 Nilai F-square lingkungan kerja	62
Tabel 4. 17 Nilai F-square motivasi kerja	62
Tabel 4. 18 Path coefficient dan hasil uji hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 Model Konseptual	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4. 2 Outer Model	43
Gambar 4. 3 Diagram Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4. 7 Ourter Model penelitian.....	49
Gambar 4. 8 Inner model	60

