

**PENGARUH KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
(K3), LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Sekar Maulia Hartanti
201910325350**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja
(K3), Lingkungan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pemadam
Kebakaran Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Sekar Maulia Hartanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325350

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D
NIDN: 0302085301


Wirawan Widjanarko, SE.AK., M.M., MBA., CMA
NIDN: 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja
(K3), Lingkungan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pemadam
Kebakaran Kota bekasi

Nama Mahasiswa : Sekar Maulia Hartanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325350

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : PROF. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E.,
S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU,
ERMCP., CIMBA

NIDN : 0017126105

Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D

NIDN : 0302085301

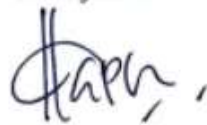
Sekretaris : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN : 0331086601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Maulia Hartanti
NPM : 201910325350
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi"** adalah asli (orisinil) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Bhayangkara Jakarta Raya** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 09 Mei 2023
Yang Menyatakan,



Sekar Maulia Hartanti
NPM: 201910325350

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja (X1), lingkungan kerja (X2) dan beban kerja (X3) terhadap kepuasan kerja (Y). Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer, kemudian teknik pengumpulan data melalui hasil observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 87 dengan menggunakan teknik sampel jenuh yang terdiri dari pegawai kantor dan petugas lapangan. Teknik pengolahan data menggunakan analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesehatan dan keselamatan kerja (X1) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y), lingkungan kerja (X2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) dan beban kerja (X3) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y).

Kata Kunci: Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The research was conducted at the Bekasi City Fire Department. The research objective was to determine the effect of occupational health and safety (X1), work environment (X2) and workload (X3) on job satisfaction (Y). This type of quantitative research and data sources come from primary data, data collection techniques through observation, interviews and distributing questionnaires. The total population is 87 using a saturated sample technique consisting of office employees and field officers. Data processing techniques using analysis Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS 4.0. The results showed that occupational health and safety (X1) had an effect on job satisfaction (Y), the work environment (X2) had an effect on job satisfaction (Y) and workload (X3) had had an effect on job satisfaction (Y).

Keywords: *Occupational Health and Safety (K3), Work Environment, Workload, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi mendapatkan banyak sekali bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Perwalian Akademik
5. Bapak Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D dan Bapak Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., MM., MBA., CMA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan memberikan masukan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., SH., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA yang telah memberikan kelas olah data SMARTPLS sehingga penulis dapat mengolah data dengan baik.

7. Teristimewa kedua Orang Tua tercinta Ibu Sri dan Bapak Suharno, kedua kakak tersayang Pratika Devi Hardianti dan Seno Aji Galiwarit yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil serta perhatian dan kepercayaan yang telah diberikan.
8. Ryuga Azkandra Galiwarit keponakan sekaligus *moodboster* penulis.
9. Doodle, Snowy, Beruang, Cempren, Baby, Oyen, Chiki, Cibaw, Coky dan Tom kucing yang selalu setia menemani dan memberi hiburan bagi penulis.
10. Fairuz Zayyan Firdaus *the best support system*.
11. Ajeng Afifah, Arda Nur Cahya, Fitria Ayu, Novyani, dan Syifaa teman seperjuangan yang saling mendukung dan membantu dari awal hingga akhir perkuliahan.
12. Teman seperbimbingan yang saling menguatkan dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman kelas A5 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan kebersamaan selama 4 tahun.
14. Allyssa Ramadhania, Fadillah Permatasari, Viki Agustin, Alvina Renitha, Tiara Inanda dan Virenza Nazara teman-teman yang telah mendoakan dan memberi dukungan selama penyusunan skripsi.
15. Kendis dan Tika yang bersedia membantu penulis ketika menghadapi kendala dalam penyusunan skripsi.
16. Seluruh pegawai dan petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang sangat membantu penulis karena telah diberikan izin penelitian dan kemudahan dalam memperoleh data.

17. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, rekan-rekan satu Angkatan 2019, serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena telah berjuang dan berhasil menyelesaikan skripsi dengan tuntas dan meraih gelar sarjana. Skripsi ini dibuat semaksimal mungkin dan tidak menutup kemungkinan jika terdapat kekurangan didalamnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi teman-teman yang memerlukannya.

Jakarta, 07 Juni 2023



Sekar Maulia Hartanti

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoritis.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	10
2.1.3 Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Beban Kerja	12
2.2 Telaah Empiris	13
2.2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Konseptual	15
2.4 Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel	17
3.2.1 Populasi.....	17

3.2.2 Sampel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.3.1 Jenis data.....	18
3.3.2 Sumber Data	18
3.4 Tempat dan Waktu penelitian.....	18
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	18
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	18
3.5.2 Skala Pengukuran	20
3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	20
3.6.1 Metode Analisis	20
3.6.2 Pengujian Hipotesis	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	23
4.1.2 Visi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	24
4.1.3 Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	24
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	25
4.2 Hasil Penelitian.....	26
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	26
4.2.2 Identitas Responden.....	26
4.3 Deskripsi Data	30
4.4 Hasil Analisis Data	31
4.4.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	31
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	42
4.4.2 Pengujian Hipotesis	44
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	XV
LAMPIRAN.....	XIX

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kejadian Kebakaran.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kecelakaan Pegawai.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.2 Skala Likert.....	20
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.6 <i>Convergent Validity</i> Indikator Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	34
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity</i> Indikator Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity</i> Indikator Beban Kerja (Valid).....	36
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> Indikator Beban Kerja (Tidak Valid).....	36
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i> Indikator Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity</i> Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	38
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity</i> Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity</i> Beban Kerja.....	39
Tabel 4.14 <i>Discriminant Validity</i> Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.16 <i>Composite Reliability</i>	41
Tabel 4.17 <i>Cronbach's Alpha</i>	42
Tabel 4.18 <i>R Square</i>	43
Tabel 4.19 Uji Hipotesis.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi...	25
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	29
Gambar 4.6 <i>Outer Model</i>	31
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> Penelitian	32
Gambar 4.8 <i>Outer Model</i> Penelitian setelah dihapus.....	33
Gambar 4.9 Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Data.....	54
Lampiran 2	Uji Plagiarisme	63
Lampiran 3	Uji Referensi.....	64
Lampiran 4	Kartu Bimbingan	69
Lampiran 5	Surat Penelitian.....	74
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian.....	75

