

**KOMPETENSI SDM BERBASIS APLIKASI PENGARSIPAN
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DITJEN
POTHAN KEMHAN**

SKRIPSI

**Oleh:
Sherly Melynda Putri
201910325186**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kompetensi SDM Berbasis Aplikasi
Pengarsipan dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Pegawai Ditjen Pothan Kemhan

Nama Mahasiswa : Sherly Melynda Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325186

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407



Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.

NIDN : 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kompetensi SDM Berbasis Aplikasi
Pengarsipan dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Pegawai Ditjen Pothan Kemhan
Nama Mahasiswa : Sherly Melynda Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325186
Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M.

NIDN : 0403047601

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

Sekretaris : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

Supardi

.....

Dewi Puspaningtyas Faeni

.....

Jumawan

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Hadita

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dewi Puspaningtyas Faeni

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Kompetensi SDM Berbasis Aplikasi Pengarsipan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Pothan Kemhan” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



Sherly Melynda Putri
201910325186

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh kompetensi SDM, sistem informasi pengarsipan, dan pengarsipan terhadap kinerja pegawai pada Ditjen Postran Kemhan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 130 pegawai dan dilakukan dengan pengumpulan sampel dengan rumus *Slovin* sebanyak 100 responden yaitu pegawai di Ditjen Postran Kemhan. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 3.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data, evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) koefisien determinasi atau *p-values* (R^2), relevansi prediksi atau *predictive relevance* (Q^2), uji kecocokan model (*Goodnes Of Fit*) dan uji hipotesis yaitu uji t. Hasil penelitian variabel kompetensi SDM memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai standar pada tingkat *p-values* yaitu < 0.05 ($0,512 > 0,05$). Variabel sistem informasi pengarsipan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai pada tingkat *p-values* yaitu < 0.05 ($0,000 < 0,05$). Variabel pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai standar pada tingkat *p-values* yaitu < 0.05 ($0,029 < 0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 78,1%.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Sistem Informasi Pengarsipan, Pelatihan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of HR competence, archiving information systems, and training on the performance at the Directorate General of Defense Pothan Kemhan. This study used quantitative methods using probability sampling techniques. The total population in this study was 130 employees and it was carried out by collecting random samples (random sampling) of 100 respondents namely employees and female employees at Directorate General of Defense Pothan Kemhan. This study uses Smart PLS 3.0 software and tests are carried out, namely data analysis methods (descriptive and verification), evaluation of the measurement model (outer model), namely validity and reliability tests, evaluation of the structural model (inner model), namely the coefficient of determination or R-square (R^2), predictive relevance (Q^2), and model fit test (goodness of fit), and hypothesis testing. The results of this study partially HR competence variables have a positive and not significant effect on performance with standard values at the p-values level of $<0,05$ ($0,512 > 0,05$). The archiving information systems variable has a positive and significant effect on performance with a standardized value at the p-values level of $<0,05$ ($0,000 < 0,05$). The training variable has a positive and significant effect on performance with a standard value at the p-values level of $<0,05$ ($0,029 < 0,05$). and the coefficient of determination (R^2) in the R-square obtains a value of 78,1%.

Keywords: *HR competencies, archiving information system, training, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karuni-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kompetensi SDM Berbasis Aplikasi Pengarsipan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Pothan Kemhan”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan.
6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu masa studi penulis di perkuliahan.
7. Bapak Kasubag Ditjen Kemhan Pothan yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
9. Teman dekat seperjuangan skripsi Khoirunisa, Ziah, Erlin, Salmaa, Nurul Aulia, Ayu, Nadia, Benaz, Putri, dan Nandita yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja samanya baik di kampus maupun di luar kampus.
10. Teman-teman kelas A2 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
11. Teman paling dekat geng keseleo Trisianti (manceng), Happy ayu (sedih), Tari, dan Dewi yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini.

Jakarta, 03 Juli 2023



Sherly Melynda Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Kompetensi SDM	12
2.1.1 Pengertian Kompetensi SDM	12
2.1.2 Faktor – Faktor Kompetensi	13
2.1.3 Manfaat Kompetensi.....	15
2.1.4 Indikator Kompetensi	15
2.2 Sistem Informasi Pengarsipan	16
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Pengarsipan	16
2.2.2 Jenis – Jenis surat	17
2.2.3 Fungsi Sistem Informasi Pengarsipan	18
2.2.4 Indikator Sistem Informasi Pengarsipan.....	18
2.3 Pelatihan	19

2.3.1	Pengertian Pelatihan	19
2.3.2	Tujuan Pelatihan	20
2.3.3	Manfaat Pelatihan	20
2.3.4	Indikator Pelatihan.....	21
2.4	Kinerja Pegawai	21
2.4.1	Pengertian Kinerja	21
2.4.2	Tujuan Kinerja	22
2.4.3	Karakteristik Kinerja	22
2.4.4	Sistem Pengukuran Kinerja	23
2.4.5	Aspek-Aspek Kinerja	23
2.4.6	Indikator Kinerja.....	24
2.5	Telaah Empiris	24
2.6	Kerangka Konseptual	32
2.7	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tahapan Penelitian	36
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi Penelitian	39
3.4.2	Sampel Penelitian	39
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1	Kuesioner.....	40
3.5.2	Observasi... ..	41
3.5.3	Wawancara.	41
3.5.4	Studi Pustaka	42
3.6	Operasional Variabel	42
3.6.2	Definisi Variabel.....	42
3.6.2	Definisi Konsep Variabel	43
3.6.3	Definisi Operasional	44
3.7	Metode Analisis Data	46

3.7.1	Analisis Deskriptif	46
3.7.2	Analisis Verifikatif	48
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
3.8.1	Uji Validitas.....	48
3.8.2	Uji Reliabilitas	48
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Innerr Model</i>).....	49
3.9.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	49
3.9.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	49
3.9.3	Uji Kecocokan Model (<i>Goodnes of fit</i>)	50
3.10	Pengujian Hipotesis	51
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Profil Direktorat Jenderal Potensi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia (Ditjen Potan Kemhan)	53
4.1.1	Visi dan Misi Direktorat Jendral potensi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia (Ditjen Potan Kemhan).....	54
4.1.2	Struktur Organisasi Direktorat Jendral Potensi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia (Ditjen Potan Kemhan)	55
4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden	56
4.3	Analisis Data	58
4.3.1	Analisis Deskriptif	58
4.3.2	Analisis Verifikatif	65
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.1	Uji Validitas.....	66
4.4.2	Uji Reliabilitas	69
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	78
4.5.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	79
4.5.3	Uji Kecocokan Model (<i>Goodnes Of Fit</i>)	79
4.7	Pengujian Hipotesis	80

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V	PENUTUP	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Implikasi Manajerial.....	87
5.3	Keterbatasan penelitian	88
DAFTAR	PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN		97



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	47
Tabel 3. 4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
Tabel 3. 5 Uji Kecocokan Model (Model Fit) <i>PLS</i>	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Variabel Kompetensi SDM (X_1)	59
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sistem Informasi Pengarsipan (X_2).....	61
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X_3).....	62
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	64
Tabel 4. 9 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Loading Factor</i>)	67
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (<i>AVE</i>)	68
Tabel 4. 11 Hasil Pegujian Reliabilitas Masing-Masing Variabel	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	72
Tabel 4. 13 <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	78
Tabel 4. 14 <i>Q-Square</i>	79
Tabel 4. 15 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	80
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian	33
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Logo Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.....	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	55
Gambar 4. 3 Model Pengukuran	66
Gambar 4. 4 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Gambar 4. 5 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Gambar 4. 6 Grafik Reliabilitas Komposit	70
Gambar 4. 7 <i>Output Bootstrapping</i>	71
Gambar 4. 8 Grafik <i>R-Square</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	98
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	100
Lampiran 3 Kuesioner	110
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	117
Lampiran 5 Surat Permohonan Riset	133
Lampiran 6 Surat Izin Melaksanakan Riset	134
Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi	135
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	141

