

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KELURAHAN HARAPAN JAYA**

SKRIPSI

Oleh:

SILVIA INDRIYANI

201910325323



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Harapan Jaya

Nama Mahasiswa : Silvia Indriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325323

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Choirael Woestho, SE., ME

NIDN. 0325068506



Dody Kurniawan, SE., M.M

NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor
Kelurahan Harapan Jaya

Nama Mahasiswa : Silvia Indriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325323

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

Ketua Tim Penguji : MENGESAHKAN,
: Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN. 0302016002

Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN.03025068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Silvia Indriyani

201910325323

ABSTRAK

Silvia Indriyani. 201910325323. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya.

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pegawai kantor kelurahan harapan jaya sebagai objek penelitian. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 50 sampel dengan pengumpulan data menggunakan angket kuisioner. Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis linier berganda dengan bantuan program aplikasi IBM SPSS versi 26. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi sebesar 30% sedangkan sisanya 70% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Berdasarkan hasil uji t (parsial) dan hasil uji f (simultan) menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh yang signifikan secara parsial maupun simultan antara variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Silvia Indriyani. 201910325323. This thesis is entitled The Influence of the Work Environment and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at the Harapan Jaya Village Office.

This study was to determine the effect of the work environment and work discipline on employee job satisfaction at the Harapan Jaya Village Office. This research is a quantitative research using the Harapan Jaya sub-district office employees as research objects. The sample used in this study was 50 samples with data collection using a questionnaire. The hypothesis testing carried out in this study used multiple linear analysis with the help of the IBM SPSS version 26 application program. Based on the test results the coefficient of determination was 30% while the remaining 70% was influenced by other variables not included in this research model. Based on the results of the t (partial) test and the results of the f (simultaneous) test indicate that there is a significant influence partially or simultaneously between the variables of the Work Environment and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at the Harapan Jaya Village Office.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat, dan karunia-nya dapat terselesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (SI) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini saya dibantu oleh banyak pihak yang telah memberi bimbingan, doa serta dukungan yang sangat berarti. Dengan segala hormat serta kerendahan hati, izinkan saya memperkenankan untuk memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Choiroel Woestho, S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia untuk membimbing penulisan skripsi ini, semoga selalu sehat dan selalu diberikan keberkahan oleh Tuhan YME.

5. Dody Kurniawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing penulisan skripsi ini, semoga selalu sehat dan selalu diberikan keberkahan oleh Tuhan YME.
6. Mohamad Soleh, S.T. Selaku Lurah Harapan Jaya yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Hasannudin, S.IP., M.AP selaku Dosen PA Manajemen A-4 dan para Dosen FEB UBHARA JAYA terimakasih atas semangat dan motivasi yang diberikan.
8. Syeh Ismail dan Ai Ida Farida selaku kedua orang tua tersayangku, serta adikku tersayang Riziq Shihab yang selalu memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan tugas akhir.
9. Diriku sendiri, terimakasih banyak sudah mampu bertahan.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas Manajemen terutama teman penulis Alfi, Asipa, Aul, Erna, Monic, Rindi, Septi, Tika, Meita, Benaz yang sangat suportif.
11. Teman-teman seperbimbingan saya Devita, Nurul, Lyana, Martanti, Dewa, Farel dan Taufik yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat dari saya kecil Frainy, Hani, dan Isti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
13. Teman-teman masa sekolahku Atika, April, Annisa, Jagad, Nadya, dan Tania terimakasih telah memberikan dukungan kepada saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan saran dan kritik dari

semua pihak. Semoga skripsi dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Jakarta, 16 Juni 2023

Silvia Indriyani

201910325083



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teoritis	10

2.1.1	Kepuasan Kerja	10
2.1.2	Faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	11
2.1.3	Indikator kepuasan kerja	11
2.2	Disiplin Kerja	12
2.2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	13
2.2.2	Indikator Disiplin Kerja	13
2.3	Lingkungan Kerja	14
2.3.1	Jenis Lingkungan Kerja	15
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	16
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	17
2.4	Telaah Empiris.....	17
2.5	Kerangka Pemikiran Penelitian	19
2.6	Hipotesis Penelitian	20
2.6.1	Kerangka Hipotesis.....	20
2.6.2	Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	23
3.4.1	Skala Pengukuran	26
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	27
3.5.1	Uji Validitas	27
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	27

3.6.1	Uji Normalitas	28
3.6.2	Uji Multikolonieritas	28
3.6.3	Uji Heteroskedasitas	28
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.8	Uji Hipotesis.....	29
3.8.1	Pengujian Parsial (t-test)	29
3.8.2	Pengujian Serentak (f-test).....	30
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Umum kantor Kelurahan Harapan Jaya	31
4.2	Sampel Penelitian	34
4.2.1	Deskripsi Responden	34
4.3	Hasil Analisis	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1	Uji Normalitas	41
4.4.2	Uji Multikolinieritas	42
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5	Uji analisis Regresi Linier Berganda	44
4.6	Uji Hipotesis.....	45
4.6.1	Uji t (Parsial)	45
4.6.2	Uji f (Simultan).....	47
4.6.3	Uji analisis determinasi (R^2).....	48
4.7	Pembahasan.....	48

BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3 Saran	54
Daftar Pustaka	55
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Pegawai Kelurahan Harapan Jaya.....	4
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Kantor Kelurahan Harapan Jaya Tahun 2023	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia	35
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolenieritas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji T Hitung.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antara Variabel X1, X2, dan Y	19
Gambar 4.1 Peta Wilayah Harapan Jaya	32
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi	34
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal P-Plot)	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme.....	64
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi.....	65
Lampiran 3 Kuesioner.....	78
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	85
Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS Versi 26.....	88
Lampiran 6 Tabel R.....	95
Lampiran 7 Tabel T.....	95
Lampiran 8 Tabel F.....	96
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	97
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	99