

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA SMK  
KARYA GUNA 2 BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Widianti Tria Nabila**

**201910325158**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi  
Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja  
Pada SMK Karya Guna 2 Bekasi

Nama Mahasiswa : Widiанти Tria Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325158

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023



Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN. 0314068202

Bayu Seno Pitoyo, SE., MAk

NIDN. 0302129101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi  
Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja  
Pada SMK Karya Guna 2 Bekasi

Nama Mahasiswa : Widianti Tria Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325158

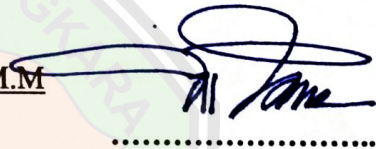
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
: NIDN. 0305037705



Sekretaris Tim : Tyna Yunita, S.E., M.M  
Penguji : NIDN. 0319067107



Penguji : Dr. Heni Rohaeni S.Sos., M.Si  
: NIDN. 0314068202



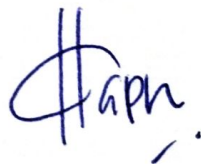
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN.0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN.0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada SMK Karya Guna 2 Bekasi” itu adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Jika dikemudian hari saya ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Widianti Tria Nabila

201910325158

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta menguji pengaruh antara Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan di SMK Karya Guna 2 Bekasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 26. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 79 karyawan. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, serta dapat pengaruh secara simultan antara Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yaitu sebesar 81,3% sedangkan sisanya 18,7% dipengaruhi oleh faktor lain.

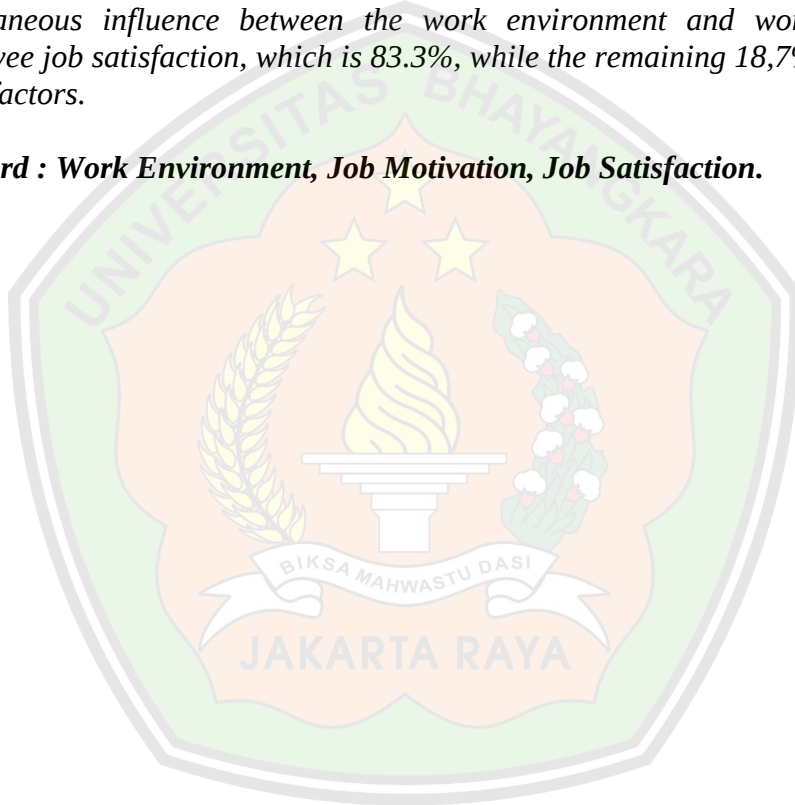
**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.**



## ABSTRACT

*The study aims to analyze and test the influence between the work environment and work motivation on job satisfaction at SMK Karya Guna 2 Bekasi. The type of research used in this study is a quantitative approach, and the research method used is quantitative method using SPSS version 26. The sampling technique is saturated samples. The number of samples in this study was as many as 79 employee. The scale used in this study is the Likert scale. The result of this study show there is a significant influence between the work environment and employee job satisfaction and the is significant influence between work motivation and job satisfaction, as well as a simultaneous influence between the work environment and work motivation on employee job satisfaction, which is 83.3%, while the remaining 18,7% is influenced by other factors.*

**Keyword : Work Environment, Job Motivation, Job Satisfaction.**

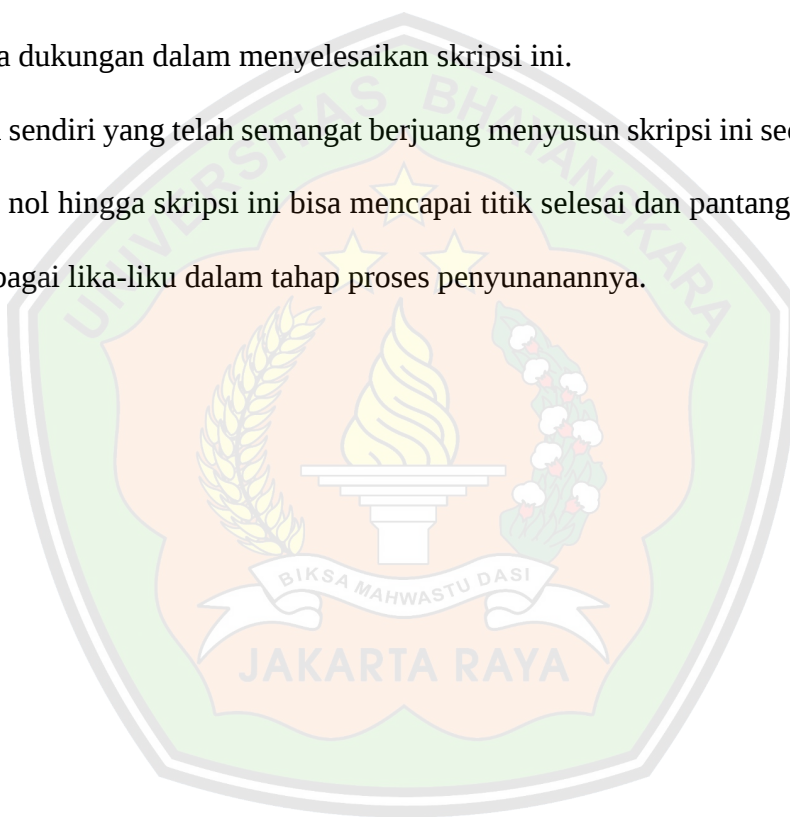


## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-nya serta hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di SMK Karya Guna 2 Bekasi” Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebisa mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu sekiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang seluas-luasnya kepada :

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.os. M.Si dan Bapak Bayu Seno Pitoyo, SE., M.AK, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Edi M. Rachmat selaku Kepala Sekolah SMK Karya Guna 2 Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Bapak Cahyadi Husadha SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen A-8 dan para Dosen FEB Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membentuk menjadi mahasiswa lebih baik.
7. Bapak Ery Teguh Prasetyo S.E.,M.M selaku Ketua penguji, Ibu Tyna Yunita S.E., M.M selaku Sekretaris tim penguji.
8. Rachmat Nuzulul Hakim sebagai teman hidup saya yang telah memberikan support serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Diri sendiri yang telah semangat berjuang menyusun skripsi ini secara mandiri mulai dari nol hingga skripsi ini bisa mencapai titik selesai dan pantang menyerah dengan berbagai lika-liku dalam tahap proses penyusunanannya.



Jakarta, 19 Juni 2023

Widianti Tria Nabila

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xiii</b> |
| <b>GRAFIK.....</b>                                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                  | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                 | 6           |
| 1.5 Sistematis Penulisan.....                                | 7           |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>                           | <b>8</b>    |
| 2.1 Telaah Teoritis .....                                    | 8           |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                      | 8           |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 9           |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....                      | 10        |
| 2.1.4 Definisi Motivasi Kerja.....                         | 11        |
| 2.1.5 Teori-teori Motivasi Kerja .....                     | 12        |
| 2.1.7 Indikator Motivasi Kerja .....                       | 15        |
| 2.1.8 Definsi Kepuasan Kerja .....                         | 16        |
| 2.1.9 Faktor Kepuasan Kerja.....                           | 16        |
| 2.1.10 Indikator Kepuasan Kerja .....                      | 18        |
| 2.2 Telaah Empiris .....                                   | 21        |
| 2.2.1 Penelitian Terdahulu .....                           | 21        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                              | 27        |
| 2.3.1 Kerangka Berpikir.....                               | 27        |
| 1.3.2 Model Konseptual Penelitian.....                     | 27        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                              | 28        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>                  | <b>31</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                 | 31        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                              | 31        |
| 3.2.1 Populasi.....                                        | 31        |
| 3.2.2 Sampel.....                                          | 31        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                            | 32        |
| 3.4 Definisi Oprasional Variabel dan Skala Pengukuran..... | 32        |
| 3.4.1 Definisi Oprasional Variabel.....                    | 32        |
| 3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....     | 35        |

|                                          |                                                   |           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1                                    | Metode Analisis Data.....                         | 35        |
| 3.5.2                                    | Pengujian Hipotesis.....                          | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                   | <b>40</b> |
| 4.1                                      | Objek Penelitian.....                             | 40        |
| 4.1.1                                    | Sejarah.....                                      | 40        |
| 4.1.2                                    | Profil.....                                       | 41        |
| 4.1.3                                    | Visi .....                                        | 42        |
| 4.1.4                                    | Misi .....                                        | 42        |
| 4.1.5                                    | Struktur Organisasi SMK Karya Guna 2 Bekasi ..... | 43        |
| 4.2                                      | Gambaran Umum Responden .....                     | 44        |
| 4.2.1                                    | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....        | 44        |
| 4.2.2                                    | Identitas Responden .....                         | 44        |
| 4.2.3                                    | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 44        |
| 4.2.4                                    | Responden Berdasarkan Usia.....                   | 45        |
| 4.2.5                                    | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 45        |
| 4.2.6                                    | Responden Berdasarkan Masa Kerja .....            | 46        |
| 4.2.7                                    | Responden Berdasarkan Divisi Bidang.....          | 47        |
| 4.3                                      | Hasil Uji Instrumen .....                         | 48        |
| 4.3.1                                    | Uji Validitas .....                               | 48        |
| 4.3.2                                    | Uji Reliabilitas .....                            | 50        |
| 4.4                                      | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                     | 52        |
| 4.4.1                                    | Uji Normalitas.....                               | 52        |

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....                                                        | 53        |
| 4.2.4 Uji Multikolinieritas.....                                                          | 55        |
| 4.3.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                                              | 56        |
| 4.3.7 Hasil Uji T.....                                                                    | 57        |
| 4.3.8 Hasil Uji F .....                                                                   | 59        |
| 4.3.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                               | 60        |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                     | 61        |
| 4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....                     | 61        |
| 4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)...                | 65        |
| 4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan ..... | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                 | <b>70</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                      | 70        |
| 5.2 Saran.....                                                                            | 71        |
| 5.2.1 Bagi Organisasi .....                                                               | 71        |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....                                                     | 72        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                                                          | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                | <b>73</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... | 26 |
| Tabel 3. 1 Definisi Oprasional.....   | 34 |



**DAFTAR GAMBAR**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....           | 27 |
| Gambar 2. 2 Model Konseptual Penelitian ..... | 27 |
| Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....      | 54 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Bulir-Bulir Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6 Buku Bimbingan
- Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 8 Uji Referensi

