

**LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Yulia Nur Fauziah

201910325431



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Yulia Nur Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325431

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Milda Handayani, SE, M.M

NIDN. 0330087504



Bayu Seno Pitoyo, SE, M.Ak

NIDN. 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Yulia Nur Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325431

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

Sekretaris Tim : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN. 0325027901

Penguji : Milda Handayani, SE, M.M
NIDN. 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Yulia Nur Fauziah
201910325431

ABSTRAK

Yulia Nur Fauziah, 201910325431. Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bekasi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, subjek penelitian ini seluruh pegawai dan objek penelitian ini yaitu Dinas Sosial Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan data primer dari hasil kuesioner dan data sekunder yang berasal dari buku, jurnal dengan melihat hasil dari telaah empiris serta dokumen yang berasal dari Dinas Sosial berupa profil perusahaan, dan jumlah pegawai. Penentuan jumlah pada sampel ini menggunakan *total sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak populasi yang ada yaitu sebanyak 79 responden. Data diolah menggunakan *software* analisis data SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi, disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi, dan motivasi secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi, serta secara simultan variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Yulia Nur Fauziah, 201910325431. *Work Environment, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance at the Bekasi City Social Service.*

This study aims to determine the effect of work environment, work discipline and motivation on employee performance at the Bekasi City Social Service. This research is quantitative research, the subject of this research is all employees and the object of this research is the Bekasi City Social Service. This study uses primary data from the results of questionnaires and secondary data derived from books, journals by looking at the results of empirical reviews and documents originating from the Social Service in the form of company profiles, and the number of employees. Determination of the number in this sample uses total sampling, with as many samples as the existing population, namely 79 respondents. The data is processed using SPSS version 26 data analysis software. The results of this study indicate that the work environment partially has a positive and significant effect on the performance of Bekasi City Social Service employees, work discipline partially has a positive and significant effect on the performance of Bekasi City Social Service employees, and motivation partially has a positive effect on the performance of Bekasi City Social Service employees, and simultaneously the work environment, work discipline and motivation variables have a positive and significant effect on the performance of Bekasi City Social Service employees.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal yang berjudul “Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bekasi”. Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas penulisan dalam proposal ini.
5. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas penulisan dalam proposal ini.
6. Cahyadi Husadha, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, membantu dan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membantu serta memberikan ilmu yang berguna selama masa perkuliahan.
8. Orang Tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat di setiap proses perjalanan hidup saya, memberikan cintanya, dan selalu mendoakan kesuksesan untuk saya.

9. Adik saya tercinta Dewi, yang sudah memberikan cintanya, mendoakan kesuksesan dan mendukung setiap langkah saya. Serta keluarga dan rekan-rekan lainnya yang sudah memberikan bantuan serta dukungannya.
10. Sahabat saya yaitu Gesti, Tika, Anti, Diah, Laila, Feby, Intan, Dika, Rizqan. Dan teman seperjuangan Virda, Mega, Zalsya, Sherly, dan rekan A8 yang memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
11. Ananda dan Julian selaku teman bimbingan saya, serta Yuwono yang sudah bersedia bertukar pikiran, menjadi teman diskusi dan saling mendukung satu sama lain dalam proses membuat skripsi ini.
12. Seluruh Pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi yang telah berkenan membantu, meluangkan waktu dan kerjasamanya.

Dengan harapan, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doa nya, penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Penulis

Yulia Nur Fauziah

DAFTAR ISI

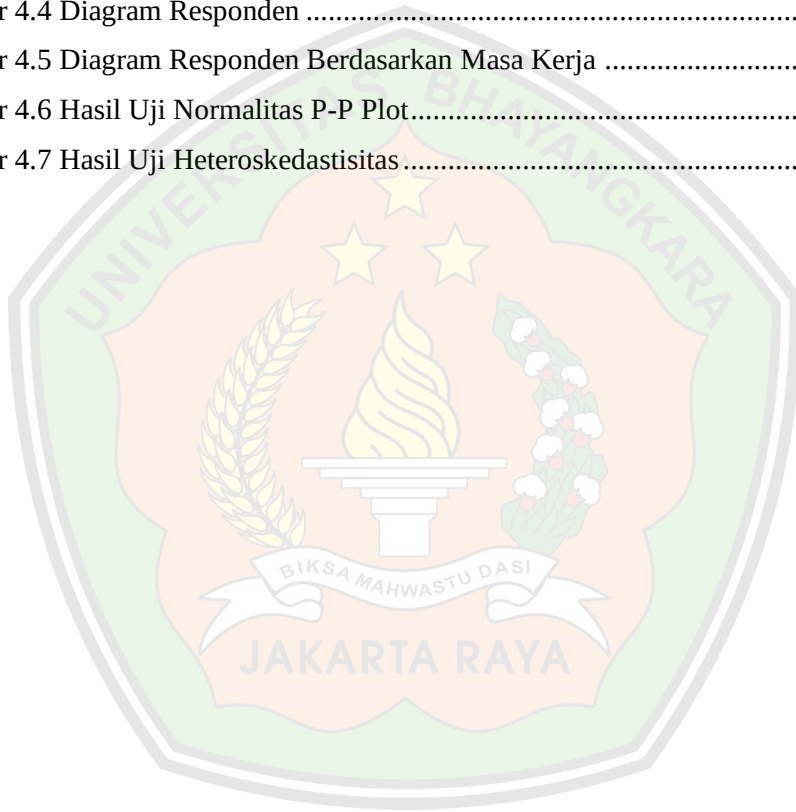
JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teori	12
2.1.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja	19
2.1.4 Motivasi	22
2.2 Telaah Empiris	25
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis.....	41
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	41
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44

3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
3.5.1 Uji Instrumen	48
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.1 Uji Normalitas	49
3.6.2 Multikolinieritas	49
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7 Uji Hipotesis Statistik.....	50
3.7.1 Uji Secara Parsial (Uji T)	50
3.7.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	52
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Bekasi	56
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	56
4.1.3 Struktur Organisasi.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	58
4.2.2 Identitas Responden	58
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	63
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	64
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	65
4.3.4 Deskripsi Variabel Motivasi (X_3)	66
4.3.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	68
4.4 Uji Instrumen	69
4.4.1 Uji Validitas	69
4.4.2 Uji Reliabilitas	71

4.5 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1 Uji Normalitas	72
4.5.2 Uji Multikolinearitas	74
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	75
4.6 Uji Hipotesis	77
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t).....	78
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	80
4.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.3 Saran	94
REFERENSI.....	96
LAMPIRAN.....	101
KARTU BIMBINGAN	159
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.4 Diagram Responden	61
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	74
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan.....	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja.....	4
Tabel 1.3 Indikator Pencapaian Kinerja.....	4
Tabel 2.1 Tinjauan Empiris.....	25
Tabel 2.2 Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Respon Jawaban Berdasarkan Skala Likert	48
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4. 6 Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 7 Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 4. 8 Jawaban Responden pada Variabel Motivasi.....	67
Tabel 4. 9 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Melalui Uji Glesjer	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan Uji F	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Plagiarisme.....	102
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	103
Lampiran 3 Uji Referensi.....	104
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 5 Tabel Tabulasi	126
Lampiran 6 Hasil Uji Penelitian.....	134
Lampiran 7 Tabel r.....	146
Lampiran 8 Tabel t.....	148
Lampiran 9 Tabel f.....	149
Lampiran 10 Profil Dinas Sosial Kota Bekasi	151

