

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
SEKRETARIAT PENGELOLA GEDUNG ANEKA BHAKTI II
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Zalsya Isma Ramadhani

201910325390



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Kantor Sekretariat
Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi

Nama mahasiswa : Zalsya Isma Ramadhani
Nomor pokok mahasiswa : 201910325390
Program studi/fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN. 0017115802

Pembimbing II



Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN. 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Kantor Sekretariat
Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi

Nama Mahasiswa : Zalsya Isma Ramadhani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325390
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN. 0309067807

Sekretaris Tim : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA
Penguji NIDN. 0309048102

Penguji : Dr. Zeintya Azra Haroen, MM
NIDN. 0017115802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc. MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Zalsya Isma Ramadhani

201910325390

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR SEKRETARIAT PENGELOLA GEDUNG ANEKA BHAKTI II BEKASI" tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat gelar sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tunjukkan kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA, selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Cahyadi Husadha, S.E, M,M selaku Dosen Pembimbing Akademik, Terima kasih atas motivasi dan saran yang diberikan kepada saya sehingga saya merasa yakin untuk mengambil skripsi ini dengan

cepat. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT.

5. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM selaku Dosen Pembimbing I Skripsi, Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga selalu diberikn kesehatan dan lindungan Allah SWT.
7. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi, Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga iu diberikan kesehatan dan lindungan Allah SWT.
8. Pimpinan Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II dan karyawan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan.
9. Kedua orang tua yang saya cintai dan hormati, Bapak Heri Setyawan dan Ibu Parmi yang telah membimbing, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Terimakasih kepada Zulfati dan teman-teman satu bimbingan skripsi, yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Diharapkan, skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Dan tak lupa kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari pihak pembaca agar penelitian ini bisa lebih baik lagi kedepannya.



Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis

Zalsya Isma Ramadhani

201910325390

ABSTRAK

Zalsya Isma Ramadhani, 201910325390. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kounikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi, untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada kantor Kementerian Sosial, untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Kantor Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II Bekasi. Jenis penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif, penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan semua populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 63 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan data primer berupa kuisisioner dan data sekunder, sedangkan pengolahan data menggunakan program SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung } 4,090 > 1,671$ (t tabel) dan variabel komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $\text{sig sig } 0,001 < 0,05$ dan $t\text{-hitung } 3,387 > 1,671$ (t tabel). Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel disiplin kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $f\text{-hitung } 43,178 > 3,15$ (F tabel) kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel komunikasi (X1) dan komunikasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 59,0%.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Zalsya Isma Ramadhani, 201910325390. *The Effect of Work Discipline and Communication on Employee Performance at the Secretariat Office of the Aneka Bhakti II Bekasi Building Manager.*

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline on employee performance at the Office of the Secretariat of the Management of the Aneka Bhakti II Bekasi Building, to determine the effect of communication on employee performance at the Ministry of Social Affairs office, to determine the effect of work discipline and communication on employee performance at the Office of the Secretariat of the Management of the Aneka Bhakti II Bekasi Building. This type of research is using quantitative methods, this study uses saturated samples with all populations sampled in this study as many as 63 employees. Based on the results of the study, it shows that in the partial test (t) the work discipline variable has a significant effect on employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $4.090 > 1.671$ (t table) and the communication variable has a significant effect on employee performance with a sig value of $0.001 < 0.05$ and a t-count of $3.387 > 1.671$ (t table). Furthermore, in the simultaneous test (F) the work discipline and communication variables simultaneously have a significant effect on employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and f-count of $43,178 > 3.15$ (F table) then for the determination test (R²) it results that the correlation between the two communication variables (X1) and communication (X2) on employee performance (Y) is 59.0%.

Keywords: *Work Discipline, Communication, and Employee Performance*

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
Daftar Isi	vii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Kinerja Karyawan.....	10
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	11
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.3 Disiplin	12
2.3.1 Pengertian Disiplin.....	12
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	14
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.4 Komunikasi.....	19
2.4.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.4.2 Bentuk Komunikasi	19
2.4.3 Faktor-Faktor Komunikasi.....	21

2.4.4 Fungsi Komunikasi.....	21
2.5 Indikator Komunikasi	22
2.6 Penelitian terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran	26
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahap Penelitian	29
3.3 Model Konseptual.....	30
3.4 Operasional Variabel	32
3.5 Instrumen Penelitian	32
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.6.1 Waktu Penelitian.....	35
3.6.2 Tempat Penelitian	35
3.7 Metode Pengambilan Sampel	35
3.7.1 Populasi	35
3.7.2 Sampel Penelitian	35
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.9 Teknik Pengumpulan Data	36
3.9.1 Skala Pengukuran	37
3.10 Metode Analisis Data	38
3.10.1 Uji Validitas	38
3.10.2 Uji Reliabilitas	39
3.11 Uji asumsi klasik	39
3.12 Uji Analisa Regresi Linier Berganda	40
3.13 Hipotesis	41
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Profil Kantor Sekretariat Pengelola Gedung Aneka Bhakti II	43
4.1.2 Sejarah Perusahaan	44
4.1.3 Visi dan Misi.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi	45

4.2	Deskripsi Data	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	46
4.2.2	Identitas Responden.....	47
4.3	Uji Kualitas Data	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1	Uji Normalitas	51
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4.6	Hipotesis	57
4.6.1	Uji Parsial (Uji t)	57
4.6.2	Uji Simultan (F).....	58
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V		64
PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Keterbatasan	64
5.3	Saran	65
Daftar Pustaka		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	46
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Komunikasi (X2).....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (uji F)	58
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Model Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	55

