

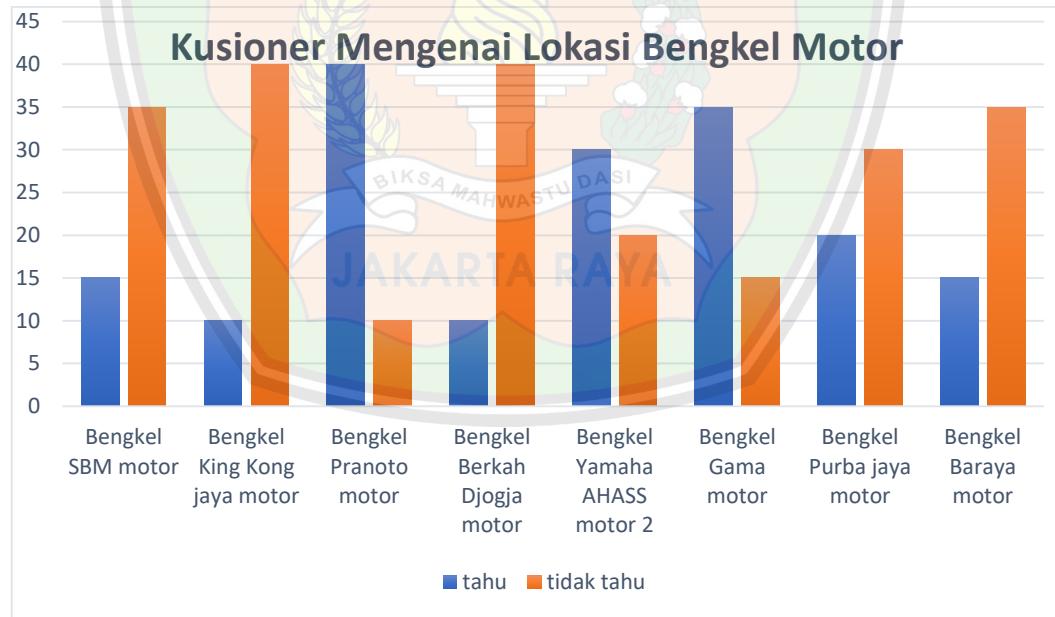
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi transportasi, banyak membantu kegiatan masyarakat menjadi lebih mudah, dan cepat sehingga efisian waktu dan mobilitas warga menjadi meningkat. Semakin banyak masyarakat yang menggunakan kendaraan bermotor untuk menjalani aktivitas sehari-hari. Namun hal itu tidak dibarengi dengan pengetahuan para pengendara bermotor yang minim pengetahuan akan kendaraannya. Ketika kendaraan mereka mengalami masalah, mau tidak mau mereka harus membawanya ke jasa perbaikan motor seperti bengkel.

Berdasarkan hasil survei terhadap 50 responden yang merupakan warga Perumahan Villa Mutiara Jaya RT.08 RW14, Kec.Cibitung Kab.Bekasi diberikan 8 pertanyaan yang berkaitan dengan lokasi bengkel motor terdekat dan didapat data sebanyak 50% tidak mengetahui lokasi bengkel motor terdekat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Kuesioner Awal Penelitian

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Bengkel merupakan tempat yang jarang dikunjungi oleh para pengguna kendaraan. Walaupun begitu, bengkel punya peran sangat penting untuk merawat dan memperbaiki kendaraan secara berkala. Apalagi seiring pemakaian kendaraan, banyak bagian dari kendaraan tersebut yang mengalami perubahan semisal kampas rem yang mulai tipis. Pada saat perawatan di bengkel akan dilakukan pengecekan pada bagian tersebut. Jika ada bagian yang sudah tidak bisa diperbaiki, maka akan dilakukan penggantian. Ada banyak jenis bengkel yang saat ini sering dijumpai. Mulai dari bengkel tembel ban, bengkel service rutin, ataupun bengkel aksesoris motor. Setiap bengkel mempunyai keahlian masing-masing sesuai mekanik yang ada.

Dengan pesatnya pertambahan pengguna kendaraan motor maka bertambah pula pengendara yang mengalami berbagai kendala dengan kendaraan motor tersebut, mulai dari masalah lupa atau tidak sempat mengganti oli motor secara berkala, ban kempes saat sedang berkendara, ban pecah bahkan motor mati dan mogok secara tiba-tiba sehingga pengendara harus membawa kendarannya ke bengkel terdekat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini diberi judul “Pengembangan Aplikasi Pencarian Lokasi Bengkel Motor Terdekat Berbasis Mobile”[1].

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Sulitnya mendapatkan informasi mengenai lokasi bengkel motor terdekat.
2. Untuk mengetahui dan menerapkan Pengembangan aplikasi pencarian lokasi bengkel motor terdekat di Bekasi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian adalah:

1. Bagaimana membangun pengembangan aplikasi pencarian lokasi bengkel motor terdekat di wilayah bekasi?
2. Bagaimana mengimplementasikan pengembangan aplikasi untuk mencari lokasi bengkel motor terdekat?

1.4 Batasan Masalah

Untuk tidak memperluas area pembahasan, perlu adanya batasan-batasan untuk menyederhanakan permasalahan, yaitu :

1. Menggunakan Aplikasi pencarian lokasi bengkel motor terdekat berbasis mobile untuk mencari lokasi bengkel terdekat .
2. Pencarian lokasi bengkel motor terdekat hanya dilakukan di Bekasi.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang ingin dicapai pada tugas akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi pencarian lokasi bengkel motor terdekat disekitar wilayah Bekasi.
2. Mengimplementasikan Pengembangan aplikasi untuk melakukan pencarian rute terdekat menuju bengkel motor di Bekasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi masyarakat adalah: Membangun sistem informasi yang dapat membantu masyarakat dalam pencarian lokasi bengkel motor terdekat.

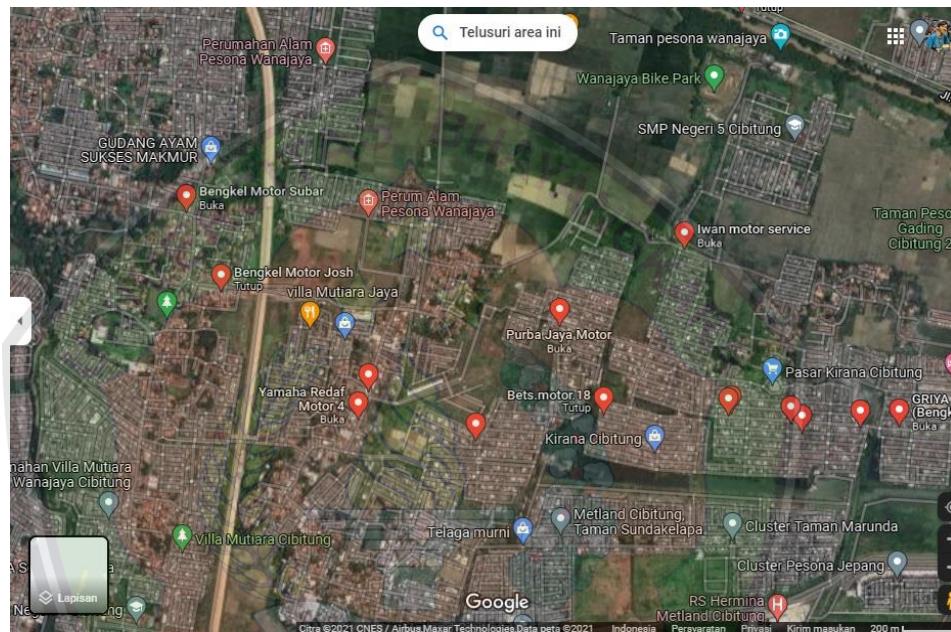
Manfaat penelitian ini bagi peneliti adalah:

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Penelitian yang dilakukan akan membantu penulis dalam memahami proses penyelesaian masalah.

1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Bekasi wilayah Cibitung pada Bulan Mei–Juni 2022.



Gambar 1. 2 Peta Lokasi Tempat Bengkel Motor Di Cibitung

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I

PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, dan serta sistematika penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV

PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, pengujian aplikasi, dan implementasi aplikasi yang sudah dirancang.

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan rancangan dan saran yang ditujukan bagi para pembaca atau pengembang untuk penelitian berikutnya.