

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemberian bonus karyawan merupakan sebuah kegiatan yang sangat penting. Adanya pemberian bonus kepada karyawan berpengaruh dengan kinerja dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Pemberian bonus karyawan juga dapat digunakan sebagai kompensasi dari hasil kinerja yang sudah dilakukan oleh karyawan. Disamping gaji pokok, setiap perusahaan seringkali memberikan bonus kepada karyawan sesuai dengan penilaian berdasarkan hasil kinerja karyawan selama bekerja. Namun permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan, yakni perusahaan tidak memberikan hasil yang objektif terhadap penilaian kinerja karyawan. Untuk itu dibutuhkan sistem yang dapat memberikan penunjang dalam penilaian kinerja karyawan sehingga hasilnya menjadi lebih baik dan efektif.

Sistem Penunjang Keputusan (SPK) merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan pemanipulasian data. Dengan menggunakan metode *Simple Addictive Weighting* (SAW) untuk mendukung proses pengambilan keputusan dalam menentukan pilihan terbaik dari beberapa alternatif yang dapat diambil. Dalam hal ini diharapkan dapat membantu pimpinan perusahaan dengan cepat dan tepat dalam mengambil keputusan, serta dapat memberikan hasil keputusan yang lebih objektif dan efektif.

PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR RASYID) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kredit perbankan sekaligus menjadi tempat penelitian yang dilakukan penulis pada tanggal 10 Mei 2022 sampai 10 Juli 2022. Permasalahan yang sering terjadi adalah proses penilaian yang cukup lama, belum lagi dalam memasukan nilai kriteria yang salah, hingga di akhir proses penentuan bonus yang diterima sering tidak sesuai dengan kinerja karyawan dan kriteria yang diberikan perusahaan. Penyelesaian masalah tersebut adalah dengan membuat dan menerapkan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dengan harapan dapat mengurangi subjektifitas dalam penilaian karyawan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis memilih judul skripsi  
**“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS AKHIR  
TAHUN MENGGUNAKAN METODE SAW PADA PT. BANK  
PERKREDITAN RAKYAT RASYID (BPR RASYID)”**

### **1.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan dalam latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yang ada, yaitu :

1. Proses penilaian yang cukup lama hingga memakan waktu 2 hari untuk keseluruhan penilaian
2. Pemberian nilai kriteria terhadap karyawan yang sering salah
3. Pemberian bonus yang tidak sesuai dengan kompensasi kinerja karyawan

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat di rumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menerapkan metode *SimpleAddictive Weighting* (SAW) pada sistem keputusan pemberian bonus akhir tahun di PT. Bank Perkreditan Rakyat Rasyid (BPR RASYID) ?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah-masalah yang di hadapi, maka penulis memberikan batasan masalah pada skripsi ini antara lain adalah :

1. Penelitian dilakukan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Rasyid (BPR RASYID)
2. Sistem yang dibuat hanya sebatas sistem penunjang keputusan pemberian bonus akhir tahun, bukan sistem informasi yang mencakup secara keseluruhan mengenai perusahaan
3. Sistem menggunakan algoritma SAW untuk mengoptimalkan dalam pemberian bonus akhir tahun
4. Dalam penelitian ini dilakukan secara online

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan

2. Mempermudah bagian perusahaan dalam memberikan bonus kepada karyawan
3. Menerapkan metode SAW pada suatu sistem pendukung dalam pemberian bonus akhir tahun

Adapun manfaat pada penelitian adalah :

1. Sistem berbasis web dapat memilih keputusan untuk pemilihan karyawan yang akan mendapatkan bonus akhir tahun
2. Sebagai alat untuk menerapkan ilmu yang didapat dari bangku kuliah serta untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya pada sistem yang dibuat

### **1.5 Sitematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan sistem untuk menyelesaikan penelitian, maka penulis telah menyusun beberapa sistematika penulisan yang berisikan uraian tentang penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat menggambarkan secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan dalam skripsi ini terbagi menjadi 5 bab sebagai berikut :

#### **BAB I                      PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang penulisan skripsi identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan metode konsep pengembangan perangkat lunak dan sistematika penulisan.

#### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori atau konsep dasar serta peralatan pendukung yang terkait uraian mengenai pembahasan berdasarkan judul skripsi yang diambil.

#### **BAB III                  METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas mengenai objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, analisis usulan dan kebutuhan sistem

#### **BAB IV                  PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan

## BAB V

### PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang di dapat dan juga saran yang bisa digunakan untuk pengembangan sistem kearah yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

