

**PENGARUH EMOSI DEBITUR DAN KEMUDAHAN APLIKASI
KREDIT TERHADAP MOTIVASI DEBITUR UNTUK
MELAKUKAN KREDIT KEPEMILIKAN MOBIL**

Studi Kasus Di "PT.CIMB Niaga Auto Finance".



ACHMAD FAUZI

NIM : 0801712096

Program Studi : Magister Manajemen

**Tesis yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Magister**

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS SURYADARMA

JAKARTA

2012

**PENGARUH EMOSI DEBITUR DAN KEMUDAHAN APLIKASI
KREDIT TERHADAP MOTIVASI DEBITUR UNTUK
MELAKUKAN KREDIT KEPEMILIKAN MOBIL**

Studi Kasus Di "PT.CIMB Niaga Auto Finance".



ACHMAD FAUZI

NIM : 0801712096

Program Studi : Magister Manajemen

**Tesis yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Magister**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SURYADARMA
JAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH EMOSI DEBITUR DAN KEMUDAHAN APLIKASI KREDIT TERHADAP
MOTIVASI DEBITUR UNTUK MELAKUKAN KREDIT KEPEMILIKAN MOBIL
STUDI KASUS PADA PT CIMB NIAGA AUTO FINANCE**

OLEH :

ACHMAD FAUZI

NPM : 0801712096

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Magister Manajemen
disetujui dan disyahkan oleh tim pembimbing**

Jakarta, 08 Januari 2012



**(PROKDR.BILLY TUNAS, MSC)
PEMBIMBING UTAMA**



**(Dr.SUBANDIJO, MSC)
PEMBIMBING KEDUA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH EMOSI DEBITUR DAN KEMUDAHAN APLIKASI KREDIT TERHADAP MOTIVASI DEBITUR UNTUK MELAKUKAN KREDIT KEPEMILIKAN MOBIL STUDI KASUS CIMB NIAGA AUTO FINANCE

Telah diujikan dan dipertahankan di depan
Dewan Penguji Tesis
Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Suryadarma

Tanggal : 8 Januari 2012

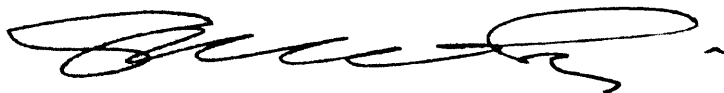
Nama Lengkap : ACHMAD FAUZI, SE
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 20 Oktober 1980
NPM : 0801712096

Telah dipenuhi segala persyaratannya

Jakarta, 8 Januari 2012

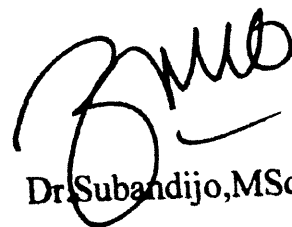
Mengetahui,

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. DR. H. Soelaiman Sukmalana, SE, MM

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

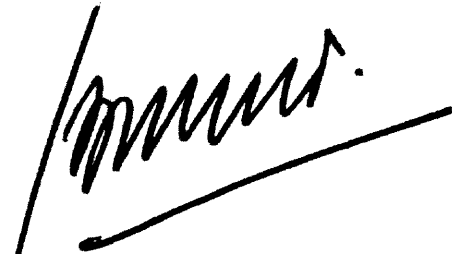


Dr. Subandijo, MSc

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

DIPERSYARATKAN UNTUK TESIS

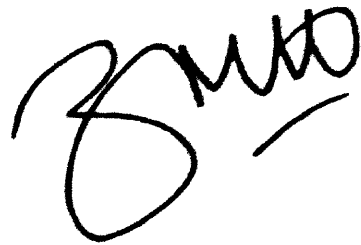
PEMBIMBING



(Prof/ Dr. Billy Tunas, M.Sc)

Tanggal

PEMBIMBING PENDAMPING

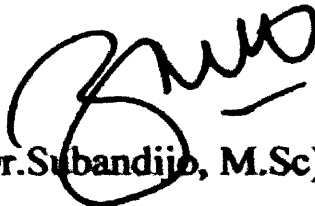


(Dr. Subandijo, M.Sc)

Tanggal

Mengetahui

Kepala Program Studi



(Dr. Subandijo, M.Sc)

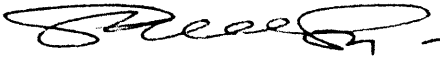
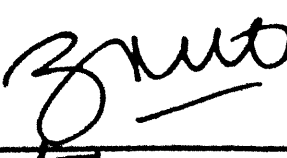
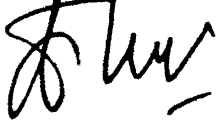
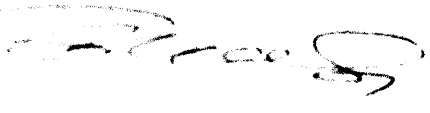
Nama Mahasiswa : Achmad.Fauzi

NPM : 0801712096

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama Mahasiswa : Achmad.Fauzi

NPM : 0801712096

NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Direktur Program Pasca Sarjana Prof. Dr. H. Soelaiman Sukmalana. MM		
2	Pembimbing Prof. Dr. Billy Tunas. M.Sc		
3	Pembimbing Pendamping Dr.Subandijo,M.Sc		
4	Ketua Program Studi M.M Dr.Subandijo,M.Sc		
4	Penguji Senat Dr. A.Dirwan, M.Sc		
5	Penguji Ahli Prof. Dr. H. Soelaiman Sukmalana. MM		
6	Penguji Luar		

SURAT PERNYATAAN
(Untuk Program Magister)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : ACHMAD FAUZI, SE
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Oktober 1980
NPM : 0801712096

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister) baik di MM – Unsurya Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 8 Januari 2012

**METERAI
TEMPEL**
PATRIK BERKAPAS 5000
TGL
76E59ABF320986024
ENAM RIBU KOPAH
6000 **DJP**

(ACHMAD FAUZI, SE)

SINOPSIS TESIS

PENGARUH EMOSI DEBITUR DAN KEMUDAHAN APLIKASI KREDIT TERHADAP MOTIVASI DEBITUR UNTUK MELAKUKAN KREDIT KEPEMILIKAN MOBIL

Studi kasus pada PT CIMB Niaga Auto Finance

THE INFLUENCE OF EMOTIONS AND CONVENIENCE AND MOTIVATION OF DEBTOR CREDIT APPLICATION TO CAR LOANS IN CIMB NIAGA AUTO FINANCE

Achmad Fauzi

ABSTRACT

The background of this research is borrowers motivation to make mortgage loans car Auto finance at CIMB NIAGA, where the borrowers motivation to perform is influenced by credit emotions borrowers and ease of the credit application.

This study aims to determine the Influence of borrowers emotions, credit application facility and customers motivate to make credit car ownersip in PT CIMB Niaga Auto Finance. Methods and research design using a survey, the samples used in this study as many as 38 people, while collecting research data using a questionnaire technique.

Methods of data analysis in this study is multiple linear regression (Multiple Linear Regression) the analyzed variables measured by likert scale, testing the validity of the instrument to test the validity, reliability, correlation, t test and f test. Processing data using SPSS software 17.01.

The result showed that ; (1) There are positive influence between borrowers emotional borrowers motivations (2) There are positive ease credit application to borrowers motivation make for credit. (3) There are positive influence between emotional and convenience together to borrowers motivation make for credit.

Keyword : *Influence, Emotions, Convenience, Motivation.*