

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat serta dibutuhkan sebuah alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan sebuah informasi untuk mengembangkan sistem dan mencapai sebuah kesuksesan harus mengikuti era informasi dengan menggunakan teknologi yang lebih canggih. Sistem yang canggih sangat mempermudah segala kegiatan yang akan dilakukan. Maka PT. Telkom Akses yang berada di wilayah Sumatra Selatan menggunakan presensi dengan sistem informasi berbasis website yang bernama Diqital. Website tersebut membantu perusahaan untuk mengelola data presensi karyawan yang dapat diakses dan dilengkapi datanya berdasarkan ketentuan perusahaan diantaranya :

1. Website Diqital dapat di akses oleh Admin dan Karyawan.
2. Diqital Digunakan sebagai sistem presensi.
3. Data Diqital dapat di input oleh admin ke dalam sistem data base melalui aplikasi pendukung Ms.word, Ms.Exel yang di teruskan ke dalam website.
4. Data presensi Karyawan tersebut yang nanti akan di pakai dalam buku rekap bulanan kemudian data tersebut akan di simpan kedalam bindex. Berdasarkan data penelitian presensi karyawan di PT. Telkom Akses setiap bulannya pada tahun 2021 memperlihatkan data karyawan yang hadir, terlambat masuk kantor dengan alasan apapun dan karyawan yang presensinya (sakit/cuti) dapat dilihat dalam table berikut :

Tabel 1.1 Presentase Rata – Rata Presensi (Karyawan Terlambat, Hadir Dan Absen) Periode Januari 2021 – Desember 2021

Bulan	Terlambat	Tepat Waktu	Tidak Hadir
Januari	17	10	3
Februari	15	8	6
Maret	8	8	14
April	6	12	12
Mei	12	8	10
Juni	14	12	6
Juli	9	15	5
Agustus	5	18	7
September	10	18	2
Oktober	12	14	4
November	6	19	5
Desember	14	15	1

Sumber : Internal perusahaan PT. Telkom Akses Area Palembang 2021

Tabel di atas adalah data penelitian yang nanti di pakai sebagai tolak ukur persentase, dari hasil kinerja sistem yang sudah ada peneliti menggunakan table berikut sebagai contoh kegiatan presensi yang dapat di tinjau kembali, data selanjutnya di gunakan untuk pengembangan sistem terbaru yang di sederhanakan lagi. Setelah di lakukan penelitian ini maka peneliti menarik kesimpulan membuat skripsi menggunakan metode *waterfall*.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Belum adanya sistem yang dapat melakukan pendataan sederhana yang memiliki tingkat ketepatan yang lebih tinggi.
2. Belum terdapat sistem yang dapat di akses oleh karyawan yang langsung di proses oleh Admin.
3. Proses data pelaporan karyawan masih menggunakan manual sistem.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut peneliti merumuskan masalah utama penelitian ya itu :

1. Bagaimana cara menerapkan metode *waterfall* pada sistem presensi ?
2. Bagaimana penerapan analisis sistem yang sedang berjalan dan sistem yang diusulkan ?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi presensi berbasis web pada sistem usulan sehingga dapat membantu dalam menawarkan dan mengembangkan penggunaan sistem yang terbaru di area perusahaan,

guna meningkatkan kestabilan sistem yang berjalan dan memberi

kemudahan bagi perusahaan dalam pengelolaan dan pengecekan data ?

4. Bagaimana implementasi metode *waterfall* berbasis web sebagai pendukung untuk mempermudah karyawan melakukan Presensi ?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah perlu dilakukan untuk menghindari agar pembahasannya tidak melebar sehingga lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data dengan menggunakan data perusahaan, data tersebut meliputi data presensi Karyawan.
2. Sistem informasi Kehadiran hanya bisa diakses melalui website atau bindex kehadiran dan prosedur presensi tidak transparan bisa di manipulasi.

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **a. Tujuan penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah :

1. Untuk merancang Penerapan metode *waterfall* pada Sistem Presensi di PT.Telkom Akses Area Palembang.
2. Mempermudah proses pendeteksian karyawan secara presisi pada PT.Telkom Akses.
3. Memanfaatkan teknologi *Web* di dalam penyampaian data yang dilakukan secara presisi agar tidak dilakukan dengan manual sistem.

##### **b. Manfaat penelitian**

Adapun manfaat penulisan laporan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan pelayanan kepada karyawan tentang big data secara presisi yang berada di PT.Telkom Akses.
2. Dengan menggunakan data yang presisi maka cara kerja pendataan karyawan jadi lebih efektif dan efisien.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT.Telkom Akses Area Palembang yang berada di Sumatra Selatan untuk mencari informasi beserta data terkait dengan pendataan karyawan yang beralamat Jl. Nyoman Ratu Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang Sumatra Selatan, yang dilaksanakan selama tanggal 14 April 2021 sampai dengan 28 Mei 2021

## **1.7 Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu proses yang dilakukan untuk mencegah suatu masalah yang logis, digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta – fakta dan informasi secara sistematis, faktual dan akurat.

## **1.8 Pengumpulan Data**

Dalam proses penelitian ini, maka metodologi pengumpulan data yang dilakukan antara lain :

1. Studi literatur yakni mengumpulkan data literatur, jurnal, paper dan bacaanlainnya yang berkaitan dengan judul penelitian.
2. Observasi, pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan peninjauan serta pengamatan secara langsung yang terkait dengan masalah yang akan di bahas, kemudian mencatat secara sistematis.
3. Wawancara, pengumpulan data dengan melakukan Tanya jawab atau interaktif secara langsung dengan karyawan PT.Telkom Akses.
4. Studi pustaka, yakni membaca dari beberapa buku yang terkait dengan penelitian.

### **1.8.1 Metode Perancangan**

Metode sistem perancangan yang dilakukan peneliti menggunakan metode *Waterfall* agar sistem yang di buat dapat di kembangkan sesuai dengan keperluan yang di butuhkan.

### **1.8.2 Metode Pengujian**

Pemrograman yang dilakukan peneliti menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *CSS*, dan *MySQL* sebagai database penyimpanan data karyawan secara presisi.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut adalah penjelasan tentang masing masing bab:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat tinjauan pustaka tentang penelitian sebelumnya berkaitan dengan topik skripsi yang dipilih dan teori teori yang mendukung.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini setidaknya membahas tentang objek penelitian dan kerangka penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem, serta perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan dalam membangun sistem. Pada Bab ini juga menjelaskan tentang pengujian sistem yang di usulkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini memuat mengenai kesimpulan penelitian serta saran yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir.