

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ditandai dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju yang berdampak pada semua aspek kehidupan sehingga meningkatnya kebutuhan manusia akan teknologi informasi. Dalam setiap organisasi pada perusahaan, teknologi informasi merupakan hal yang sangat penting karena dianggap sebagai hal yang mendasar dalam pelaksanaan kegiatan, karena setiap kegiatan membutuhkan teknologi informasi baik secara langsung. Peningkatan kinerja sumber daya manusia yang terus berkembang mampu menciptakan sesuatu menggunakan teknologi untuk membantu memecahkan permasalahan yang ada di sekitar kehidupan mereka. Salah satunya adalah sistem informasi berbasis web yang pada saat ini telah banyak di manfaatkan dalam dunia bisnis online maupun offline. Implementasi dari pemanfaatan sistem informasi berbasis web adalah untuk mempermudah manusia dalam mengolah dan memproses suatu data.

Puskesmas Sriamur merupakan tempat pelayanan kesehatan yang berinteraksi langsung kepada pegawai yang bersifat komprehensif dengan kegiatannya terdiri dari upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitative. Puskesmas merupakan unit teknis yang bertanggungjawab untuk menyelenggarakan pembangunan kesehatan disatu atau sebagian wilayah kecamatan yang mempunyai fungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan masyarakat, pusat pemberdayaan masyarakat dan pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama dalam rangka pencapaian keberhasilan fungsi puskesmas sebagai ujung tombak pembangunan bidang kesehatan.

Melihat pada Puskesmas Sriamur masih menggunakan sistem manual atau masih menggunakan microsoft excel untuk melakukan penentuan kriteria dalam mengidentifikasi pegawai untuk penilaian kinerja terhadap pegawai terbaik dan menentukan peringkat yang tepat dan akurat dalam penilaian kinerja pegawai serta kurangnya kebutuhan perangkat aplikasi yang dapat mempermudah pihak puskesmas untuk menilai kinerja pegawai sesuai kriteria penilaian.

Pelayanan puskesmas semakin hari akan mengalami kemajuan dan semakin kompleks, baik dari segi pelayanan ataupun sumber daya yang dibutuhkan. Peningkatan peralatan saja tidak cukup, tetapi juga memerlukan manajemen selanjutnya yang lebih sesuai, maka keperluan sistem informasi yang dapat menunjang manajemen tersebut agar tercipta kesesuaian yang diperlukan. Tidak mungkin ada manajemen akan berjalan dengan lancar tanpa didukung dengan sistem informasi yang sesuai. Sistem informasi merupakan salah satu bentuk pokok Sistem Kesehatan Nasional (SKN) yang dipergunakan sebagai dasar dan acuan dalam penyusunan berbagai kebijakan, pedoman dan arahan penyelenggaraan pembangunan kesehatan serta pembangunan berwawasan kesehatan

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang akurat, menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan, sampai mengevaluasi pemilihan alternatif. SPK tidak dimaksud untuk mengotomatiskan pengambilan keputusan, tetapi memungkinkan untuk melakukan berbagai analisis menggunakan metode-metode yang tersedia. Dengan kata lain SPK dapat membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data dan berbagai metode untuk memecahkan masalah-masalah yang tidak terstruktur. Dengan adanya penelitian terdahulu memudahkan peneliti dalam mengkaji teori yang berkaitan dalam sistem pendukung keputusan.

Dalam penentuan penilaian kinerja pegawai terbaik merupakan masalah yang membutuhkan beberapa proses penilaian. Dengan begitu dalam pemecahan permasalahannya diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang multi proses. Salah satu metode pendukung keputusan yang multi proses adalah metode Simple Additive Weighting (SAW). Metode SAW adalah metode yang menjadi salah satu metode penyelesaian masalah Multi Attribute Decision Making (MADM) dengan cara mengambil banyak kriteria sebagai dasar pengambilan keputusan. Selain itu, metode SAW merupakan metode yang paling mudah untuk digunakan, karena memiliki algoritma yang tidak terlalu rumit. Metode SAW disebut juga sebagai metode penjumlahan terbobot. Metode ini mengharuskan pembuat keputusan menentukan bobot bagi setiap kriteria penilaian.

PENILAIAN PERILAKU KERJA			
Periode Penilaian: 1 Juli 2021 s.d. 31 Desember 2021			
PNS YANG DINILAI		PEJABAT PENILAI	
NAMA	dr. LINDA CAHYAWATI	NAMA	H. RASITO, AMK., S.Sos
NIP	19740305 201404 2 001	NIP	196909091989031005
PANGKAT/GOL	Penata Tk.I, III/d	PANGKAT/GOL	Penata Tk.I, III/d
JABATAN	Dokter Ahli Muda	JABATAN	Kepala UPTD Puskesmas Sriamur Kec. Tambun Utara
UNIT KERJA	UPTD Puskesmas Sriamur Kec. Tambun Utara	UNIT KERJA	UPTD Puskesmas Sriamur Kec. Tambun Utara
No.	ASPEK PERILAKU	NILAI	
1	Orientasi Pelayanan	91,11	
2	Komitmen	91,22	
3	Inisiatif Kerja	91,22	
4	Kerjasama	91,22	
5	Integritas	91,22	
NILAI AKHIR		114,00	

Gambar 1. 1 Data Kinerja Pegawai

Terkait dengan proses penilaian kinerja tersebut maka untuk memecahkan permasalahan yang ada dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai yang dapat menilai kinerja pegawai serta memberikan penilaian yang bernilai objektif dan mengurangi subjektivitas dalam proses penilaian serta membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan untuk memberikan rewards berdasarkan kinerja pegawai dari kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh Puskesmas. Oleh karena itu penulis mencoba mengembangkan sebuah sistem pendukung keputusan penilaian pegawai terbaik dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan berbasis web dalam menentukan penilaian kinerja pegawai terbaik yang tepat dan akurat dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) dan mampu mengimplementasikan sistem pendukung keputusan berbasis website.

Berdasarkan apa yang sudah diuraikan di atas maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Algoritma Simple Additive Weighting (SAW) Untuk Penilaian Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Sriamur Bekasi”. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data disimpan menggunakan database MySQL, kemudian untuk pengujian aplikasinya menggunakan blackbox testing.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang digambarkan di atas, masalah yang dapat diidentifikasi yaitu;

1. Penentuan kriteria yang masih manual menggunakan excel belum menggunakan sistem pendukung keputusan untuk mengidentifikasi pegawai dalam penilaian kinerja terhadap pegawai terbaik.
2. Data yang diperoleh masih belum terstruktur untuk menentukan peringkat yang tepat dan akurat dalam penilaian kinerja pegawai terbaik.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak terlepas dari landasan dan definisi masalah, penulis hanya membahas batasan masalah sebagai berikut;

1. Perancangan sistem pendukung keputusan ini hanya dirancang untuk penilaian kinerja pegawai di Puskesmas Sriamur sesuai kriteria penilaian.
2. Kriteria pembobotan pada sistem ini menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).
3. Hasil dari proses ini berupa peringkat dan nilai akhir, sebagai rekomendasi bagi pengambil keputusan untuk memilih pegawai terbaik.
4. Penilaian pegawai terbaik diambil hanya 4 kriteria yaitu Penilaian Kinerja, Tanggung Jawab Kerja, Kedisiplinan dan Kehadiran.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan dalam menentukan penilaian pegawai terbaik dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) berbasis web?”.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Puskesmas Sriamur.

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Memperoleh data kriteria pada metode sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dalam menentukan penilaian pegawai terbaik.
2. Merancang perangkat aplikasi yang dapat mempermudah pihak puskesmas untuk menilai kinerja pegawai sesuai kriteria penilaian.
3. Memberikan hasil berupa peringkat dan memberikan kemudahan dalam menentukan pegawai terbaik di Puskesmas Sriamur dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) pada sistem pendukung keputusan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Sebagai pendukung Puskesmas Sriamur dalam penilaian kinerja untuk memilih pegawai terbaik yang tepat bagi pegawai puskesmas.
2. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.
3. Diharapkan dengan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi jika dilakukan penelitian yang sejenis di masa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas terkait penelitian ini maka dibuat sistematika penulisan, berikut ini adalah sistematika penulisan pada masing masing bab dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang terkait dengan subjek penelitian dan berbagai teori pendukung dengan materi yang diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tempat penelitian dan metode penelitian yang dipakai terkait dengan subjek penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, hasil dan pembahasannya, secara kronologis dan sistematis sesuai dengan lingkup penelitian serta konsisten dengan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan hasil observasi yang disajikan dalam bentuk kesimpulan. Kesimpulan tersebut merupakan jawaban dari perumusan masalah dan adanya saran atau solusi dari kesimpulan.