

# BAB I

## PENDAHULUAN

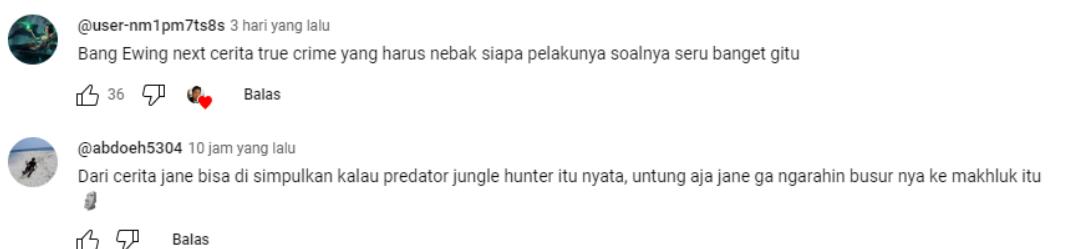
### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan telekomunikasi semakin canggih dan pesat dengan berkembangnya dunia internet. Saat ini teknologi informasi dan telekomunikasi sudah tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari dan sudah menjadi kebutuhan untuk memenuhi berbagai macam kegiatan, baik individu maupun organisasi atau institusi. Contohnya media sosial yang sudah banyak sekali beredar dan yang paling banyak penggunanya.

Media sosial adalah salah satu alat yang dimana seseorang dapat terhubung dengan segala hal dan yang terpenting adalah media sosial juga sebagai alat berbagi informasi yang cepat [1].

Media sosial saat ini memberikan pengaruh besar terhadap lingkungan hidup masyarakat dan mengubah paradigma berkomunikasi yang tidak memiliki batas ruang, waktu, jarak, kapan saja dan di mana saja tanpa harus melalui tatap muka dengan seseorang.

Banyak sekali organisasi atau instansi di Indonesia yang memiliki akun dari berbagai kanal media sosial seperti *YouTube*, *Facebook*, *Twitter*, dan *Instagram* dengan tujuan agar dapat terhubung dengan masyarakat terkait produk atau layanan yang mereka miliki. Karena semakin banyak dan berkembangnya kanal media sosial yang beredar membuat organisasi atau instansi tersebut menjadi sulit untuk mengolah data atau informasi yang disampaikan oleh masyarakat.



**Gambar 1.1** Data Masyarakat Platform *YouTube*  
**Sumber :** *YouTube*



**Gambar 1.2 Data Masyarakat Platform Twitter**  
**Sumber : Twitter**

Oleh karena itu masalah seperti ini dapat diminimalkan dengan dibuatkan sistem pengelolaan yang dapat mengategorikan data-data dari platform tersebut menjadi sentimen-sentimen yang sudah diklasifikasi dengan pengelolaan secara responsif dengan kecepatan dan ketepatan yang diintegrasikan menjadi satu dari berbagai kanal media sosial.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis menyimpulkan beberapa masalah seperti berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi responsif yang dapat mengintegrasikan kanal media sosial yang terpisah-pisah sehingga dapat dipantau dengan mudah?
2. Bagaimana mengidentifikasi dan mengklasifikasikan informasi yang terkumpul?
3. Bagaimana cara memvisualisasikan informasi yang terkumpul dalam bentuk grafik berdasarkan klasifikasinya?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

Sesuai dengan topik dan permasalahan yang ada, maka penulis menyimpulkan maksud dan tujuan karya ilmiah ini adalah :

1. Mengintegrasikan kanal media sosial *Twitter* dan *YouTube* suatu organisasi atau institusi sehingga dapat terkelola dengan baik dan profesional.

2. Mengklasifikasikan data yang terkumpul menjadi informasi yang mudah dipahami dan agar dapat ditanggapi dengan tepat.
3. Menyediakan data rekap yang masuk dari kanal media sosial *Twitter* dan *YouTube* yang berguna untuk analisa data.

Dari maksud dan tujuan tersebut didapatkan manfaat berupa :

1. Mengoptimalkan serta meningkatkan pelayanan suatu institusi.
2. Sumber informasi bagi pimpinan institusi dalam pengambilan kebijakan terkait informasi dari masyarakat.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dengan memperhatikan begitu luasnya masalah yang ada, pembahasan laporan ini dibatasi pada:

1. Hanya mengintegrasikan kanal media sosial berupa *YouTube* dan *Twitter* dikarenakan media sosial lain seperti *Facebook* dan *Instagram* membutuhkan alamat *domain* dan verifikasi akun bisnis sebagai syarat dan ketentuannya.
2. Kategori yang digunakan adalah positif dan negatif.
3. Data yang digunakan adalah data media sosial dari lembaga yang berinteraksi secara langsung dengan masyarakat.

#### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Untuk mempermudah dalam penulisan laporan kerja praktik ini, maka penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari permasalahan pada penelitian yang dapat dirumuskan dan didapatkan tujuan serta manfaat dari Tugas Akhir. Batasan masalah diberi agar terlihat apa yang dikerjakan pada Tugas Akhir ini dan tidak keluar dari topik pembahasan serta yang terakhir adalah sistematika penulisan.

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan implementasi, algoritma dan metode, dan berbagai metode pendukung yang berhubungan dengan topik yang Tugas Akhir.

## **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun keras.

## **BAB IV: PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah tahapan dalam perancangan sistem, tahap uji coba dan evaluasi aplikasi.

## **BAB V: PENUTUP**

Akhir bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

