

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil implementasi algoritma *Naive Bayes* dalam mengklasifikasikan sentimen dari kanal media sosial adalah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi Portal Media Sosial mampu membantu instansi atau organisasi dalam mengelola komentar-komentar yang dikirimkan oleh masyarakat atau konsumen dalam berbagai perangkat, dengan menggunakan algoritma *Naive Bayes*.
2. Pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien dengan adanya sistem aplikasi yang mengklasifikasikan sentimen-sentimen secara otomatis.
3. Dapat menampilkan info grafis terkait dengan hasil klasifikasi yang ada.

5.2 Saran

Perancangan aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini masih bisa dikembangkan lebih lanjut, antara lain:

1. Sistem dapat membalas sentimen atau komentar yang dikirimkan oleh masyarakat secara langsung.
2. Ditambahkan kanal-kanal lain seperti *Facebook*, *Instagram*, dan lainnya.
3. Aplikasi dapat dikembangkan menjadi kluster-kluster.
4. Sistem dapat mengklasifikasikan sentimen ke banyak kategori, tidak hanya positif dan negatif saja.