

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil Berkah Abadi Mobilindo merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. *Customer* merupakan komponen penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, dimana *customer* selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan terbaik dari admin. Oleh sebab itu evaluasi dan pengembangan di lakukan agar pelayanan lebih optimal. Salah satu upaya yang di lakukan dengan membangun sistem informasi yang terkomputerisasi agar nantinya di peroleh kelancaran, kemudahan dalam pelayanan dan data dapat terorganisir dengan baik. Dan dengan seiringnya perkembangan teknologi di era milenial ini, teknologi komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan, dan dengan media manusia dengan cepat dan mudah untuk memperoleh informasi, maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk mereka tersebut melalui *website* dan berbagai media sosial lainnya.

Adapun Permasalahan yang di hadapi di Rental Berkah Abadi Mobilindo yaitu Belum adanya Pendataan yang Efektif dan Efisien sehingga pendataan di Rental Tersebut Terbilang masih manual.

Tujuan adanya sistem seperti ini akan mengubah kebiasaan pengolahan data secara manual menjadi Terkomputerisasi yang tentunya tidak membutuh kan waktu yang lama. *Inovasi Menuju* sistem yang Terkomputerisasi ini dapat dilakukan dengan membuat aplikasi yang menunjang keperluan bisnis yang di jalankan. Pada rental mobil ini pun untuk melakukan pengecekan tersedianya kendaraan tipe tertentu pada hari tertentu saat pelanggan datang untuk menyewa masih dengan cara manual yaitu dengan mengecek faktur-faktur lain.

Hal ini akan memperlambat proses bisnis karena akan

memakan waktu. Bila ada sistem yang sudah terkomputerisasi dengan aplikasi yang mendukung maka kegiatan bisnis akan lebih *efektif*. Pada pembuatan laporan administrasi dan keuangannya pun masih bersifat manual sehingga perlu dilakukan pengetikan dan pengecekan berulang-ulang. Jika ditunjang dengan aplikasi yang mendukung tentunya pembuatan laporan akan lebih cepat.

Berdasarkan pemaparan masalah di atas, maka penulis ingin membuat suatu aplikasi komputer yang memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut melalui penulisan yang berjudul **“Implementasi Waterfall Methodology Untuk Pengembangan Web Vehicle Rental Sistem Pada Berkah Abadi Mobilindo”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka identifikasi masalah dalam Penelitian adalah?

1. Pendataan customer masih menggunakan buku / manual book
2. Pengolahan data Penyewaan masih menggunakan face to face atau bertemu secara langsung yang sangat membutuhkan waktu yang sangat lama.
3. Kesulitan Rental pada Pengarsipan Penyewaan Kendaraan yang masih menggunakan cara manual yaitu manual book.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang dibahas maka dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Menyimpan Data Mobil dan Data type Mobil.
2. Mengelola Data Peminjam dan Data Pembayar Mobil.
3. Pengarsipan Penyewaan dan Pembayaran Rental Mobil.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada dibatasi pada pengelolaan data penyewaan mobil. Data yang dimaksud adalah :

1. Data Kelengkapan Mobil.
2. Data Mobil dan data harga sewa mobil.
3. Data *Customer*.
4. Data Peminjaman dan pengembalian mobil.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk Membangun sistem informasi penyewaan mobil di Berkah Abadi Mobilindo :

1. Untuk mengatasi permasalahan pengelolaan data penyewaan mobil agar terintegrasi.
2. Untuk mempermudah pencatatan data mutasi dan penyewaan mobil.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan mobil agar data transaksi bias tersimpan dengan rapi.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Model sistem rental mobil di Abadi Berkah Mobilindo berbasis website secara terintegrasi.
2. Sistem yang terintegrasi dapat menghasilkan pelaporan dengan cepat dan akurat.
3. Dengan rancangan sistem ini sebagai alat control yang bisa digunakan untuk masa yang akan datang yang mengacu pada laporan yang ada sehingga tidak terjadi redundancy kebijakan yang diambil.
4. Memudahkan customer untuk memperoleh informasi tanpa harus datang ke tempat rental mobil.

1.7 Metode Penelitian

Penulisan ilmiah ini menggunakan metode penelitian dengan tahap- tahapan sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Mendapatkan fakta di lapangan tentang pengolahan data di *Berkah Abadi Mobilindo* Bekasi.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data, Di lakukan dengan mengumpulkan data- data yang dibutuhkan untuk proses input data pada sistem, data-data yang di perlukan yaitu : data mobil, data *type* mobil, data *customer*.

3. Analisa Kebutuhan

a. Analisa Kebutuhan Sistem

Analisa kebutuhan sistem berupa kegiatan mengidentifikasi perangkat keras dan perangkat lunak apa saja yang digunakan untuk membangun sistem tersebut, maka perangkat keras dan lunak yang digunakan, sebagai berikut :

1. Visual Studio Code
2. XAMPP v3.2.1
3. Google Chrome
4. Laptop dengan spesifikasi : Prosesor AMD A9 7GEN dengan kapasitas RAM 4GB DDR4

b. Analisa Kebutuhan Pengguna

Analisa Kebutuhan pengguna untuk proses indentifikasi siapa saja pengguna dan apa saja yang dibutuhkan dalam proses sistem tersebut, adapun pengguna adalah :

1. Admin

Admin mempunyai hak akses penuh terhadap sistem untuk melakukan *peng-inputan* data, *pengeditan* data, dan mengkonfirmasi pembayaran.

2. Customer

Customer hanya mempunyai hak akses untuk melakukan penyewaan kendaraan saja.

4. Design Sistem

Proses ini menjelaskan bagaimana sistem pengolahan data rental mobil yang akan dibangun ialah menggunakan Visual Studio Code.

5. Penulisan Koding

Proses penulisan koding, dilakukan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dari skripsi ini serta tercapai sasaran maka penulisan menyajikan uraian - uraian berupa sistematika. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang, Identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan, metode penelitian dan konsep pengembangan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bagian ini memuat teori yang berkaitan dengan permasalahan Skripsi yang dibahas. Pada bab ini berisi yang mencakup, pembahasan, pengertian sistem, pengertian UML, Bahasa pemrograman, Struktur Navigasi, Usecase.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang cara membuat program rental mobil yang di implementasikan melalui web di berkah abadi mobilindo.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi mengenai penjelasan alur perancangan sistem yang dibuat oleh penulis beserta implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan serta saran dalam penulis skripsi yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

