

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini manusia membutuhkan teknologi untuk menjalankan aktivitas sehari-hari. Teknologi yang dapat membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Teknologi yang dibutuhkan saat ini adalah teknologi di bidang transportasi yaitu mobil. Mobil telah menjadi tokoh termuka di masyarakat saat ini. Karena mobil sangat praktis, cepat, dan bisa menampung banyak penumpang atau barang, tentu saja bagus untuk masyarakat yang akan melakukan banyak aktivitas di luar ruangan, seperti mengantarkan barang atau pergi bersama keluarga. Namun, harga mobil yang cukup mahal menjadi batasan untuk memilikinya.

Bagi masyarakat atau pengusaha, masalah mengemudikan jasa rental mobil ini adalah bisnis yang menjanjikan. Karena memudahkan masyarakat yang tidak memiliki mobil untuk menggunakannya. Selain itu, mereka juga dapat memilih jenis mobil yang akan disewa sesuai dengan keinginannya dan kapasitas tempat duduk, karena di tempat persewaan mobil pada umumnya terdapat berbagai jenis mobil. Seiring berkembangnya bisnis persewaan mobil juga dapat menawarkan jasa persewaan melalui media sosial atau melalui website khusus milik penawar jasa persewaan mobil.

Rental mobil merupakan bisnis yang menyediakan jasa peminjaman mobil kepada masyarakat. Dengan berkembangnya teknologi pada zaman sekarang yang memudahkan masyarakat dengan layanan internet yang berperan penting dalam kehidupan sehari-hari, melalui media sosial yang dapat mengetahui informasi dengan mudah, cepat, murah, dan banyaknya promosi-promosi produk penjualan atau penyewaan yang terdapat di website maupun sosial media. Pada penyewaan mobil juga memiliki harga yang berbeda-beda di setiap tempat, bahkan ada yang mengalami masalah dalam kesulitan menentukan mobil yang sesuai keinginan, karena mereka mengira bahwa sewa mobil yang akan disewakan sama dengan tempat-tempat lainnya. Hal ini dapat menimbulkan keuntungan yang kurang stabil.

Kebutuhan masyarakat yang tinggi akan transportasi membuat pelanggan terdorong akan menyewa transportasi umum. Menentukan mobil yang diinginkan merupakan hal yang tidak bisa dikatakan tidak sulit dan tidak mudah juga bagi pemilik penyewaan mobil, adanya beberapa faktor yang harus diteliti yaitu kapasitas mesin yang menjamin, kapasitas tempat duduk yang sesuai dan harga sesuai dengan jenis mobil. Menentukan mobil yang diinginkan sangat penting karena pada pihak penyewa sangat menghormati pelanggan dengan baik, memang sudah sangat menjadi kewajiban agar pelanggan tetap setia bertransaksi terus-menerus dengan pihak penyewa.

CV. Bintang Ritz Finaya (BRF) merupakan usaha pada jasa persewaan mobil di Mutiara Gading 2, RT 005/ RW 025, Tambun Utara, Bekasi. Rental Mobil CV. Bintang Ritz Finaya ini menyediakan pelayanan seperti sewa mobil setiap hari, per minggu sampai per bulan, pada setiap tipe mobil di dasarkan pada jenis mobil, harga, fasilitas yang ada pada unit kendaraan masing-masing.

Usaha rental mobil yang sedang marak digunakan masyarakat yang kini sudah bisa membawa mobil kemana saja dan kapan saja untuk kelancaran aktifitasnya baik dalam bisnis maupun untuk keperluan pribadi, oleh karena itu usaha rental mobil terus berkembang dan CV. Bintang Ritz Finaya memanfaatkan situasi ini untuk ikut bersaing di usaha jasa rental mobil yang ada di Mutiara Gading 2 RT 005/ RW 025, Tambun Utara, Bekasi. Rental BRF didirikan pada tahun 2017 dan hampir setiap hari aktifitas pemesanan mobil di CV. BRF ini untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan perawatan mobil secara rutin agar menjamin keamanan dan kenyamanan konsumen selama penyewaan rental.

Adapun jenis dan tipe merk mobil yang disediakan oleh CV. Bintang Ritz Finaya untuk di sewakan kepada konsumen ada sebagai berikut:

MERK MOBIL	TYPE MOBIL	NO PLAT MOBIL
TOYOTA	AVANZA	B 1984 BD
	AGYA	B 1985 BD
	INOVA TIPE G	B 1985 YJ

	FORTUNER	B 1977 YJ
	AVANZA REBORN	B 1877 BE
	INOVA VENTURER	B 1703 AA
DAIHATSU	AYLA	B 1224 TN
	XENIA	B 1554 BY
MITSUBISHI	PAJERO SPORT	B 1664 BE
	XPANDER CROSS	B 1044 FB
SUZUKI	ERTIGA	B 1664 BC
HONDA	MOBILIO	B 1677 BE
	BRIO	B 1253 H

Tabel 1. 1 Daftar Mobil Rental Pada CV. Bintang Ritz Finaya

Sumber : *Hasil Penelitian Dari CV. Bintang Ritz Finaya*

Berdasarkan pada data rental untuk sistem penggunaan mobil ada 2, pertama penggunaan yang di bawa langsung oleh konsumen (lepas kunci) dan yang kedua menggunakan driver bawaan dari tempat rental. jika menggunakan driver akan ada penambahan biaya bagi konsumen dan harga sewa yang berbeda kualitas.

Harga sewa adalah nominal yang di tetapkan oleh penyedia jasa kepada pengguna jasa. Harga sewa jasa ditentukan sesuai dengan kualitas produk jasa yang di dapatkan. harga sewa jasa yang di kenakan di dalam bisnis jasa mobil rental ini bisa di katakan relative, tergantung pada berapa lama mobil tersebut di pergunakan, dan tipe mobil seperti apa yang di pakai. Hal inilah yang membuat perbedaan harga pada bisnis penyewaan mobil. Tidak hanya itu harga di dalam usaha jasa ini terdapat beberapa biaya yang nantinya akan di keluarkan oleh konsumen jika hal tersebut terjadi yaitu terdapat biaya tambahan sebagai berikut:

- a. apabila mobil tidak di kembalikan pada jam yang telah di tetapkan pada surat perjanjian yang telah di sepakati antara kedua belah pihak sebelumnya maka akan ada biaya tambahan yang di kenakan sebesar 10% dari harga sewa di kali dengan jumlah waktu keterlambatan pemulangan mobil.

- b. apabila terjadi kendala atau kerusakan selama kendaraan di gunakan oleh pihak penyewa maka biaya kerusakan akan di tanggung oleh pihak penyewa.

Adapun type mobil dan harga sewa yang disediakan oleh CV. Bintang Ritz Finaya untuk di sewakan kepada konsumen ada sebagai berikut daftar harga sewa rental mobil pada CV. Bintang Ritz Finaya:

Tabel 1. 2 Daftar Harga Sewa Mobil

Daftar Harga Sewa Per Type mobil dalam satu hari / paket liburan			
Type Mobil Lepas Kunci	Type Mobil	Harga Sewa	Driver
Type A	Avanza	Rp. 250.000	Rp. 200.000
	Agya		
	Ayla		
	Brio		
	Xenia		
Type B	Inova	Rp. 300.000	
	Ertiga		
	Mobilio		
	Avanza Reborn		
Type C	Inova Venturer	Rp. 700.000	
	Fortuner		
	Pajero Sport		
	Xpander Cross		

Sumber data: CV. Bintang Ritz Finaya

Pada data daftar harga di rental mobil CV. BRF terdapat 3 jenis harga yang di berikan kepada konsumen dengan beda-beda harga dan bisa juga melakukan peminjaman secara paket dengan harga yang jauh berbeda jika menggunakan driver dan tidak menggunakan driver atau supir.

CV. Bintang Ritz Finaya adalah dimulai pada pencatatan untuk penyewaan dan pengembalian mobil, pembuatan laporan terkadang tidak sesuai yang sering

mengalami kesalahan dalam pengolahan data tersebut, mengalami kebingungan dalam memilih mobil yang diinginkan dan hal tersebut akan memakan waktu.

Untuk menangani hal tersebut, diperlukan sistem pengolahan data yang memungkinkan pemilik rental mobil agar lebih mudah mengontrol mobil yang disewa. Agar mempermudah dalam penentuan mobil yang akan di sewa dengan harga yang telah ditentukan oleh pih rental mobil, maka perlu dibangun sebuah sistem informasi berbasis web dalam pemecahan masalah ini penulis implementasikan ke dalam sebuah sistem dengan tujuan dapat memperoleh rekomendasi mobil yang ingin di sewa sesuai dengan keinginan customer dengan menentukan kapasitas tempat duduk dan kapasitas mesin seperti mesin cepat, sedang, dan lambat.

Berdasarkan masalah yang terjadi diperlukan adanya sistem informasi rental mobil berbasis web. Diterapkannya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu, mempermudah, mempercepat proses pengolahan data informasi harga sewa yang lebih ekurat dan efisien. Maka penulis membuat suatu aplikasi yang akan memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut melalui penulisan tugas skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada CV. Bintang Ritz Finaya”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil masih dilakukan secara manual, customer melakukan transaksi dengan datang secara langsung ke rental tersebut. Akibatnya customer kurang mengetahui informasi mengenai mobil yang terdapat di CV. Bintang Ritz Finaya.
2. Pencatatan pengolahan data laporan masih manual yang di masukkan ke dalam buku laporan yang sering terjadi pengulangan dokumen dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan terjadi kerusakan pada data yang kemungkinan yang memungkinkan adanya kesalahan pada perhitungan.

3. Penyewa tidak bisa melihat daftar mobil dan harga sewa untuk setiap mobilnya, karena belum adanya laporan penyewaan secara online, berbasis aplikasi atau website.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil yang berjalan di CV. Bintang Ritz Finaya?.
2. Bagaimana cara mengimplemetasikan dalam memilih jenis mobil dengan hanya kapasitas tempat duduk dan kapasitas mesin?.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi masalah pada:

1. Membahas pembuatan sistem informasi harga sewa berbasis web untuk pendataan pengelolaan penyewaan mobil.
2. Pihak rental dapat menambahkan data mobil, data merk, data pemesan, data pesanan, dan lain-lainnya.
3. Dapat melakukan pemesanan online dengan pembayaran transfer dan menunjukan bukti transfer yang sudah dikirim.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem yang dapat membantu penyewa dalam menyewa mobil di rental mobil tersebut.
2. Membantu pihak rental untuk mengetahui laporan dari penyewa.
3. Untuk menentukan bagaimana tarif sewa mobil di CV. Bintang Ritz Finaya.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah:

1. Penyewa dapat mendapatkan data dan informasi dengan mudah.
2. Mobil-mobil yang ditampilkan agar peminatan dapat meningkat.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penelitian ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menggambarkan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menggambarkan tentang landasar teori yang berkaitan dengan penelitian dan teori-teori dasar yang berhubungan dengan permasalahan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menggambarkan tempat penelitian dan metode penelitian yang berkaitan dengan subjek penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini terdapat perancangan aplikasi yang meliputi perangkat lunak, pengujian dan implememtasi serta hasil keluaran dari sistem aplikasi yang telah dibuat dan dibahas sesuai penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdapat beberapa kesimpulan yang di dapatkan dari penelitian dan Serta memuat saran – saran yang dapat dikembangkan atau dilakukan sebagai penerapan untuk perusahaan kedepannya.