

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan terhadap judul penelitian yaitu “Rancang Bangun *E-Commerce* Berbasis *Web* dengan Algoritma Apriori pada PT.Natural Malino Indonesia”. Kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. *Customer* tidak harus mendatangi toko secara langsung, dengan ada nya sistem *e-commerce* ini memudahkan *customer* dalam mendapatkan informasi mengenai data produk.
2. Dengan ada nya sistem *e-commerce* ini memudahkan proses transaksi *customer* menjadi lebih *efisien* dan *efektif*.
3. Dengan ada nya sistem informasi *e-commerce* ini memudahkan admin untuk mengelola data penjualan.
4. Sistem *e-commerce* ini menyediakan fitur informasi rekomendasi dari pembelian *customer* lainnya.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan terhadap judul penelitian yaitu “Rancang Bangun *E-Commerce* Berbasis *Web* dengan Algoritma Apriori pada PT.Natural Malino Indonesia”. Saran yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* ini diharapkan menambahkan metode pembayaran yang sudah terintegrasi dengan sistem secara digital.
2. Sistem *e-commerce* ini diharapkan memilih fitur *chat box* pada sistem untuk segala macam *complain* maupun menanyakan produk.
3. Diharapkan adanya sebuah promosi dalam media cetak, media sosial atau media elektronik.
4. Pada sistem *e-commerce* di harapkan adanya fitur rating atau ulasan oleh *customer*.