

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan kekayaan utama dalam suatu perusahaan. Karyawan dapat diartikan sebagai orang yang bertugas sebagai pekerja pada suatu perusahaan atau lembaga untuk melakukan operasional tempat kerjanya dengan balas jasa berupa uang. Ketepatan waktu atau kedisiplinan dalam bekerja merupakan hal-hal yang perlu di perhatikan oleh setiap karyawan, karena umumnya hal-hal seperti itu dapat menentukan penilaian karyawan. Menjaga kinerja stabilitas pekerjaan merupakan sebuah tantangan, penurunan dan peningkatan dari produktivitas kerja adalah fase yang pasti sehingga ada dan akan terus terjadi.

Karyawan terbaik dan berkualitas merupakan aset perusahaan yang akan membuat perusahaan berkembang dengan pesat. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh perusahaan itu sendiri. Oleh karena itu dibutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian dan kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kinerja karyawan. Pemilihan karyawan terbaik merupakan suatu kegiatan didalam perusahaan yang bertujuan untuk memicu karyawan agar meningkatkan kinerjanya secara maksimal. Peningkatan kinerja karyawan merupakan poin penting yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Dalam hal ini merupakan peningkatan untuk suatu perusahaan yang lebih baik lagi, maka dari itu perusahaan perlu melakukan proses penilaian kinerja karyawannya dan menentukan karyawan terbaik.

Saat ini di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi untuk pelaksanaan pemilihan karyawan terbaik masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara menanyakan satu per satu ke setiap karyawan lalu dicatat di kertas dan diimplementasikan dalam bentuk excel, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk pengolahan data. Selain itu penilaian dapat bersifat subjektif dan belum relevan dengan keadaan yang sebenarnya serta kurangnya

transparansi mengenai pemilihan kinerja karyawan. Dimana dengan hal tersebut Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi belum mendapatkan data yang valid dan juga terjadinya kendala dalam perhitungan, yaitu menghitung satu per satu sehingga membutuhkan waktu yang lama, dan data yang dihasilkan kurang tepat dalam perhitungannya sehingga tim penilai kesulitan untuk menentukan peringkat karyawan terbaik yang ada di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi. Oleh, karena itu teknologi dalam bentuk informasi sistem pemilihan karyawan terbaik harus digunakan untuk memastikan prosedur yang lebih efisien dan akurat. Dengan demikian agar meningkatkan penilaian dan konsistensi dalam proses penilaian ini sebaiknya dilakukan pembuatan sebuah aplikasi berdasarkan metode tertentu untuk dijadikan acuan dalam memilih yang berhak untuk memperoleh penghargaan karyawan terbaik di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi.

Dengan adanya masalah tersebut dan untuk membantu Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi dalam memberikan keputusan bagi setiap pemilihan karyawan terbaik maka akan dirancang sistem pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Additive Ratio Assessment (ARAS)*. *ARAS* dalam memilih karyawan terbaik sesuai dengan kriteria seperti disiplin waktu, bekerja sesuai peraturan perusahaan, kejujuran, melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan dapat menangani kriteria lainnya secara bersamaan.

Berdasarkan uraian yang ada di atas maka penulis mengambil judul "*Implementasi additive ratio assessment untuk perancangan sistem pemilihan karyawan*". Dari judul tersebut dibuat suatu aplikasi berbasis web dengan menggunakan pemrograman *PHP* yang bekerja saat pengguna memasukkan data karyawan beserta kriteria lalu menghitung penilaian karyawan dan hasilnya akan diputuskan menggunakan metode *Additive Ratio Assessment (ARAS)*. Dengan adanya sistem ini, maka diharapkan dapat membantu memberikan keputusan untuk menentukan karyawan terbaik sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan, dan sehingga bisa menentukan karyawan terbaik dengan yang diinginkan. Dalam tugas akhir ini akan dirancang sebuah aplikasi dimana nantinya dapat membantu untuk menentukan karyawan yang berhak menjadi karyawan terbaik.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Proses penilaian karyawan masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif.
2. Proses penilaian pemilihan karyawan terbaik yang selama ini terjadi belum akurat karena belum adanya bobot untuk setiap parameter yang ada, sehingga setiap parameter kriteria bernilai sama.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat mengambil pokok permasalahan yang dihadapi oleh penulis, yaitu:

1. Bagaimana merancang suatu sistem untuk pemilihan karyawan terbaik di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah menggunakan metode *Additive Ratio Assessment (ARAS)*?
2. Apakah sistem pemilihan karyawan terbaik yang dibuat dapat membantu Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi dalam mengambil keputusan yang objektif dan tidak memihak?

1.4 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan suatu hasil penelitian dari permasalahan yang ada maka penyusun membatasi permasalahan, yaitu :

1. Penelitian yang dilakukan di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi
2. Sistem dibuat hanya untuk memutuskan karyawan terbaik di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi.
3. Metode yang digunakan adalah metode *Additive Ratio Assessment* untuk merancang sistem pemilihan karyawan terbaik di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi.
4. Membuat sistem ini hanya berdasarkan kriteria presensi, kedisiplinan, sikap, efisiensi dan inisiatif.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang aplikasi tentang sistem pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *ARAS* dalam membantu saat pemilihan karyawan terbaik di Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi yang berkualitas.
2. Mendapatkan hasil karyawan terbaik yang memang benar-benar berhak menjadi karyawan terbaik berdasarkan kriteria menggunakan metode *ARAS*.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Adanya aplikasi berbasis web ini dapat membantu pihak Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi dalam menentukan karyawan terbaik yang objektif, serta mudah dan efektif.
2. Diharapkan dapat mempermudah proses perhitungan pengambilan keputusan dalam menentukan siapa yang akan menjadi karyawan terbaik.
3. Sebagai pedoman khususnya Restaurant Pizza Hut Harapan Indah Bekasi memudahkan kepala manager untuk memilih karyawan terbaik.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian dan pengumpulan data yang penulis terapkan adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu metode yang dilakukan dengan cara mengamati permasalahan yang ada dan bagaimana cara mengatasinya.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan untuk memperoleh keterangan tujuan penelitian yang diketahui terhadap manager.

3. Studi Pustaka

Dalam studi pustaka, penulis mencari sumber referensi seperti jurnal, buku, internet, atau sumber lainnya yang dapat digunakan untuk mengimplementasikan sistem informasi yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri. Adapun sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab, yang masing-masing akan dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang mendukung analisis dan bahasan penelitian, serta mendeskripsikan tentang metode yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan beberapa hal pokok yang menjadi bahasan dalam penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan bagaimana rancangan web dibangun menggunakan hasil akhir dari semua tahapan penelitian, serta pembahasan tentang perhitungan dan hasil implementasi sistem pengembangan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang dibuat oleh penulis.