

SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT MENGGUNAKAN METODE GRAPHIC RATING SCALE

SKRIPSI

Oleh:

KLARISA

201810225176



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Di Pizza Hut
Menggunakan Metode Graphic Rating Scale

Nama Mahasiswa : Klarisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225176

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Ujian Skripsi : 03 Februari 2023



Pembimbing 1

Pembimbing 2

Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0013077002

Rasim, S.Kom., M.Kom NIDN.
0415027301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Di Pizza Hut
Menggunakan Metode Graphic Rating Scale

Nama Mahasiswa : Klarisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810225176

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2023

Jakarta, 03 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mokhammad Hadi Pravitno, S. Kom., M. Kom

NIDN : 0430087003

Penguji I : Prio Kustanto, S.T., M. Kom

NIDN : 0309047701

Penguji II : Hendarman Lubis, S. Kom., M. Kom

NIDN : 001377002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Informatika

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Ahmad Fathurrozi, S.E., M. M. S. I
NIP.2012486

Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M. M
NIP.1408206



LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Klarisa
NPM : 201810225176
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Di Pizza Hut
Menggunakan Metode Graphic Rating Scale

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 03 Februari 2023

Penulis



ABSTRAK

Klarisa. 201810225176. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Di Pizza Hut Menggunakan Metode Graphic Rating Scale. Bekasi : Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. 2023.

Di dalam dunia kerja, penilaian kinerja karyawan mempunyai peran penting. Hal ini berkaitan dengan keputusan yang akan diambil perusahaan, terkait kinerja dari karyawannya. Sama halnya dengan perusahaan lain, Pizza Hut yang merupakan perusahaan dibidang makanan tentu saja melakukan penilaian kinerja kepada para karyawannya. Metode yang dipakai oleh Pizza Hut yaitu laporan kerja harian karyawan. Namun pada pelaksanaannya metode ini dinilai masih belum efektif. Hal ini dikarenakan masih banyak karyawan yang menganggap formalitas, penilaian bersifat subjektif, tidak ada standar yang jelas dan terukur, serta feedback atas capaian kinerja karyawan. Akibatnya karyawan merasa tidak nyaman dan tidak termotivasi dalam bekerja. Untuk menanggulangnya penulis menyusun metode penilaian, yakni metode Graphic Rating Scale (GRS) Metode GRS bisa mengatasi masalah penilaian kinerja karyawan yang cenderung subjektif. Dengan penelitian ini maka sistem penilaian kinerja yang dihasilkan itu memiliki fitur *login*, Tambah data karyawan , Input nilai karyawan dan cetak laporan serta *logout*, yang dimana hal ini sangat membantu Manager Pizza Hut dadalam melakukan penilaian kinerja dan juga dapat mencetak laporan hasil penilaian kinerja.

Kata Kunci : *Website, Penilaian Kinerja Karyawan, Graphic Rating Scale.*

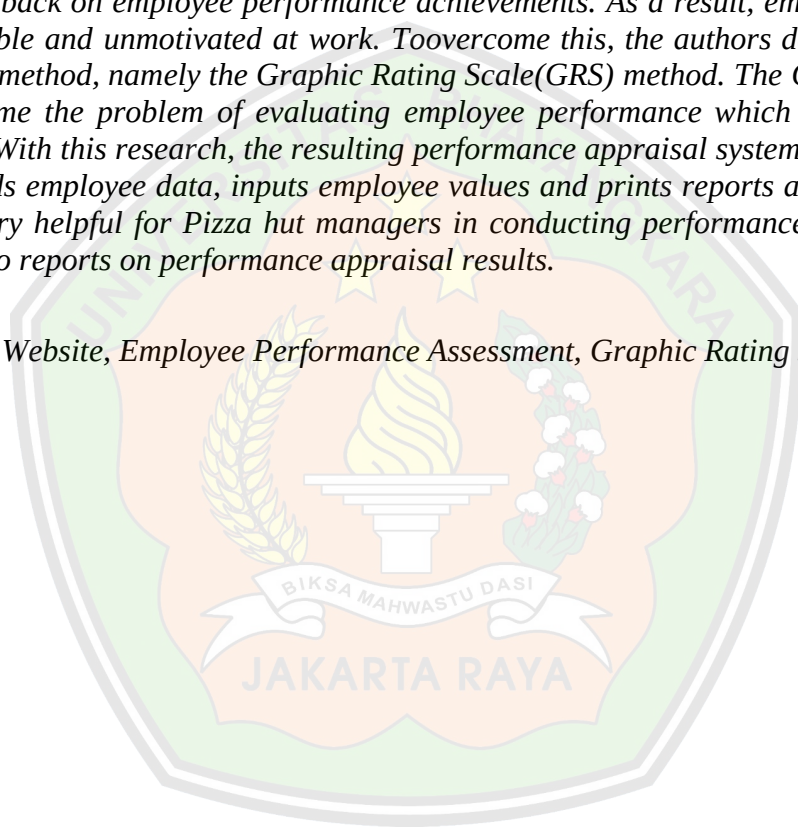


ABSTRACT

Klarisa. 201810225176. *Decision Support System for Employee Performance Assessment at Pizza Hut Using the Graphic Rating Scale Method*. Bekasi: Faculty of Computer Science. Jakarta Bhayangkara University. 2023.

In the world of work, employee performance appraisal has an important role. This relates to the decisions that will be taken by the company, related to the performance of its employees. As with other companies, Pizza Hut, which is a company in the food sector, of course conducts performance appraisals on its employees. The method used by Pizza Hut is the employee's daily work report. However, in practice this method is still considered ineffective. This is because there are still many employees who consider formality, assessments are subjective, there are no clear and measurable standards, as well as feedback on employee performance achievements. As a result, employees feel uncomfortable and unmotivated at work. To overcome this, the authors developed an assessment method, namely the Graphic Rating Scale (GRS) method. The GRS method can overcome the problem of evaluating employee performance which tends to be subjective. With this research, the resulting performance appraisal system has a login feature, adds employee data, inputs employee values and prints reports and logs out, which is very helpful for Pizza hut managers in conducting performance appraisals and can also reports on performance appraisal results.

Keywords : Website, Employee Performance Assessment, Graphic Rating Scale.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Klarisa
NPM : 201810225176
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

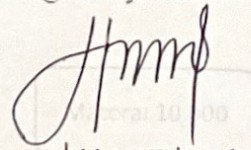
“SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT
MENGUNAKAN METODE GRAPHIC RATING SCALE”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 03 Februari 2023
Yang Menyatakan


KLARISA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Tugas Akhir ini disajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul dari tugas akhir yang penulis ambil sebagai berikut “ Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan di Pizza Hut menggunakan Metode Graphic Rating Scale (Studi kasus pada : Pizza Hut Golden City Bekasi)

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Laporan Riset Tugas Akhir ini diambil berdasarkan penelitian atau riset mengenai Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan di Pizza Hut menggunakan Metode Graphic Rating Scale (GRS) yang penulis lakukan di Outlet Pizza Hut Golden City Bekasi. Penulis juga mencari dan menganalisa berbagai sumber referensi, baik berupa wawancara langsung dengan karyawan terkait benttuk jurnal ilmiah,internet dan lain-lain yang terkait dengan pembahasan pada Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini mendapat banyak sekali bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah S.W.T yang telah memberikan nikmat iman dan ihsan dalam melaksanakan magang kerja dan penyusunan laporan magang kerja.
2. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan dukungan, selalu mendoakan setiap harinya agar diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Ibu Tyastuti Sri Lestari,S.Si.,M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ahmad Fathurrozi.S.E.,M.M.S.I selaku Ketua Program Studi Informatika.
5. Bapak Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom dan Bapak Rasim.S.KOM.M.KOM selaku pembimbing penyusunan Tugas Akhir dan para staf lainnya, penulis

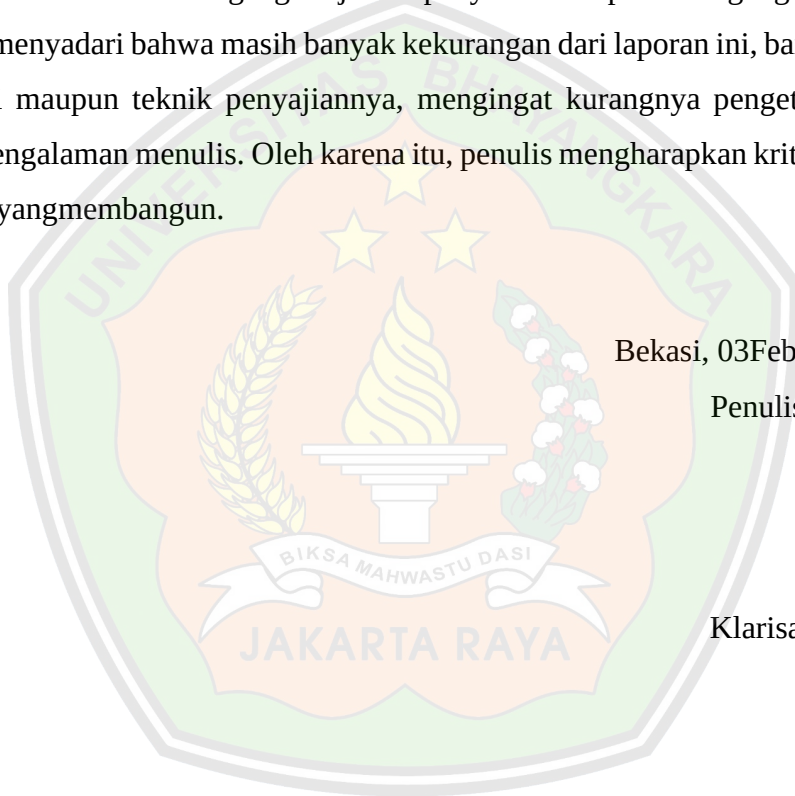
mengucapkan terima kasih karena telah memberikan *support*, bimbingan, arahan, masukan selama Menyusun Tugas Akhir.

6. Bapak Dede Nurjaman selaku Manager Pizza Hut Golden City Bekasi dan rekan- rekan kerja di Pizza Hut Golden City yang telah membantu dan mensupport saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Kepada Muhammad Insan Kamil yang telah mensupport , mengarahkan dan membantu saya dari awal penyusunan sampai akhir.
8. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi Informatika yang selalu menghibur dan ceria apapun keadaannya. Selalu membantu dan mendukung dalam melaksanakan magang kerja dan penyusunan laporan magang kerja. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman menulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Bekasi, 03Februari 2023

Penulis

Klarisa



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Tujuan Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	3
2.1 Tinjauan Pustaka.....	3
2.2 Tinjauan Studi.....	9
2.2.1 Sistem.....	6
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	6
2.2.3 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja.....	6
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja	7
2.2.5 Kriteria Penilaian Kinerja	8
2.2.5 Kenaikan Gaji	8
2.2.6 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	9
2.2.7 Pengertian Metode <i>Graphic Rating Scale</i> (GRS)	11
2.3 Sejarah Perusahaan	13
2.3.1 Visi dan Misi Pizza Hut	13
2.3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	14
2.4 Personil dan Pembagian Tugas	15
2.5 Produk Pizza Hut	18
BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM	21
3.1 Metode Pengumpulan Data	21

3.2	Sumber Data.....	21
3.3	Gambaran Sistem Berjalan Saat ini	22
3.4	Analisa Masalah dan Dampak yang menyertai	23
3.4.1	Analisa Menentukan Kriteria	23
3.4.2	Analisis Prosedur Perhitungan Metode <i>Graphic Rating Scale</i>	29
3.4.3	Analisis Sistem Perancangan	29
3.5	Rancangan Pengujian Sistem	35
3.6	Spesifikasi Basis Data	35
BAB IV IMPLEMENATASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		38
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem	38
4.2.1	Kriteria Kehadiran.....	38
4.2.2	Kriteria Kedisiplinan.....	42
4.2.3	Kriteria Kecekatan	43
4.2.4	Kriteria Kompetensi.....	45
4.3	Perhitungan Metode <i>Graphic Rating Scale</i> (GRS).....	46
4.4	Hasil Rancangan Sistem	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	53
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Tabel Produk Pizza Hut.....	35
Tabel 3.1 Tabel Kriteria.....	39
Tabel 3.2 Tabel Jobdesk Dept <i>Front of House (FOH)</i>	39
Tabel 3.3 Tabel Jobdesk dept <i>Back Of House (BOH)</i>	40
Tabel 3.5 Tabel Indikator Kehadiran.....	40
Tabel 3.6 Tabel Indikator Kedisiplinan.....	41
Tabel 3.7 Tabel Penjelasan Nilai Indikator.....	42
Tabel 3.8 Tabel Indikator Kecekatan.....	43
Tabel 3.9 Tabel Indikator Kompetensi.....	43
Tabel 3.17 Tabel Karyawan.....	50
Tabel 3.18 Tabel Migrations.....	51
Tabel 3.19 Tabel Penilaian.....	51
Tabel 3.20 Tabel Users.....	52
Tabel 4.1 Tabel Data Jam Kerja.....	54
Tabel 4.2 Tabel Permohonan Tidak Bekerja.....	54
Tabel 4.3 Tabel Data Nilai Absensi.....	55
Tabel 4.4 Input Nilai Pencapaian dari Kriteria Kedisiplinan.....	57
Tabel 4.13 Input Nilai Pencapaian dari Kriteria Kecekatan.....	59
Tabel 4.14 Tabel Nilai Pencapaian Kompetensi.....	60
Tabel 4.15 Tabel Kriteria.....	61
Tabel 4.16 Tabel Data Nilai Kriteria.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.8 Karakteristik dan Kapabilitas SPK 16...	17
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Pizzs Hut.....	20
Gambar 3.1 Flowchart sistem berjalan.....	29
Gambar 3.2 Flowmap Sistem Berjalan... ..	31
Gamabr 3.3 Flowmap Sistem Diusulkan.....	32
Gambar 4.1 Usecase Diagram... ..	42
Gambar 4.2 Activity Diagram Login.....	41
Gambar 4.3 Activity Diagram Mengelola Pengguna	44
Gambar 4.4 Activity Diagram Data Karyawan... ..	45
Gambar 4.5 Activity Diagram Hasil Penelitian.....	46
Gambar 4.6 Activity Diagram Laporan.....	47
Gambar 4.7 Class Diagram.....	48
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login	49
Gambar 4.9 Sequence Diagram Kelola Pengguna	50
Gambar 4.10 Sequence Diagram Kelola Data Karyawan	51
Gambar 4.11 Sequence Diagram Hasil Penilaian.....	52
Gambar 4.12 Sequence Diagram Laporan.....	53
Gambar 4.13 Halaman Utama	54
Gambar 4.14 Halaman Dashboard	54
Gambar 4.15 Halaman Profil Karyawan	55
Gambar 4.16 Halaman Data Karyawan.....	55
Gambar 4.17 Halaman Tambah Data Karyawan.....	56
Gambar 4.18 Halaman Input Penilaian Kinerja Karyawan	56
Gambar 4.19 Halaman Penilaian Karyawan	57
Gambar 4.20 Halaman Grafik Penilaian Kinerja	57
Gambar 4.21 Halaman Login Karyawan.....	58
Gambar 4.22 Halaman Penilaian Karyawan	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	101

