

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Menurut pendapat dari Hasibuan, sumber daya manusia (SDM) merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik..

Pizza Hut mempunyai sebuah penilaian yang berupa kriteria untuk penilaian kinerja karyawan. Untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerja karyawannya. Proses penilaian kinerja karyawan ini belum optimal dalam pelaksanaannya. Pizza Hut mendapat kendala untuk melakukan proses penilaian kinerja karyawan. Proses penilaian kinerja karyawan di Pizza Hut masih menggunakan proses penilaian manual. Menyebabkan karyawan harus melakukan penginputan ulang hasil penilaian kinerja karyawan. Sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam penginputan hasil penilaian kinerja karyawan, karna banyaknya karyawan yang melakukan proses penilaian kinerja. Dan dapat menyebabkan keterlambatan dalam pengeluaran hasil dan penyerahan laporan penilaian kinerja karyawan kepada pihak manajemen ataupun karyawan, yang membuat penggunaan waktu menjadi tidak efisien. Untuk itu perlu di lakukan pengembangan sistem untuk permasalahan tersebut. Sehingga, pengolahan data dapat dilakukan dengan efektif, efisien dan dapat dipertanggung jawabkan

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem pendukung yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk suatu permasalahan. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat Oleh karna itu Pizza Hut memerlukan sistem pendukung keputusan untuk membantu dalam proses penilaian kinerja karyawan, yang sistem penilaian nya saat ini masih menggunakan sistem manual.

Dari pemaparan permasalahan diatas yang sudah di jelaskan oleh penulis, maka penulis tertarik untuk mengambil judul mengenai : “Sistem Penilaian Kinerja Karyawan menggunakan Metode *Graphic Rating Scale* di Pizza Hut.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Proses penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara manual dan subjektif.
- b. Proses penilaian kinerja karyawan yang selama ini terjadi belum akurat karena belum adanya bobot untuk setiap parameter yang ada, sehingga setiap parameter kriteria bernilai sama.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Pembahasan dari penelitian ini adalah:

- a. Menerapkan metode *Graphic Rating Scale* sebagai salah satu metode dalam membuat sistem keputusan penilaian kinerja.
- b. Mengoptimalkan penilaian kinerja berdasarkan kriteria-kriteria yang ada untuk pendukung keputusan dalam menilai kinerja karyawan dengan menerapkan metode *Graphic Rating Scale*.

### **1.4 Batasan Masalah**

Pada pembuatan sistem pendukung Penilaian Kinerja Karyawan ini meliputi beberapa Batasan-batasan yaitu:

- a. Sistem ini hanya menilai karyawan dari Target Kerja, Kehadiran, Kedisiplinan, Kecepatan dan Kompetensi.
- b. Penilaian dilakukan 1 bulan sekali
- c. Aplikasi yang dibangun untuk divisi BOH(Back Of House) dan FOH (Front Of House) di Pizza Hut

### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan ini, membuat sebuah sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja yang lebih efisien dan terkomputerisasi, dalam pengolahan data dan proses penilaian kinerja karyawan. Serta, untuk menentukan kenaikan gaji karyawan tersebut, dengan kriteria-kriteria yang ditentukan. Kriteria yang digunakan adalah target kerja atau jobdesk, kehadiran, kedisiplinan, kecepatan dan kompetensi.