

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangatlah pesat, sehingga keberadaan komputer pada saat ini sangatlah penting dalam pengolahan data. Karena teknologi komputer sangat membantu dalam mempercepat, mempermudah dan menciptakan keakuratan pengolahan data. Salah satunya dalam bidang kesehatan seperti farmasi sudah banyak menggunakan sistem informasi yang didesain khusus untuk menangani berbagai lingkup inventory. Misalkan tentang keluar masuknya obat juga laporan-laporan agar lebih mudah untuk dipahami. Karena menggunakan teknologi komputer tersebut menjadi syarat utama untuk menunjukkan kualitas bidang pelayanan kesehatan pada klinik dan menjadi modal terpenting dalam memenangkan persaingan dengan klinik lainnya.

Masalah yang sering dihadapi klinik PT.Giovindo Jaya Bahagia ini, sering adanya obat yang *expired* tidak cepat di ketahui karena kurangnya melakukan pengecekan, bila akan melihat stok yang ada harus mencari satu persatu dalam kartu stok obat. Kurang efisiennya dalam menangani sistem *inventory* obat manual karena harus mencari kartu stok yang ada di kartu stok obat tersebut. Sistem manual tersebut masih sering terjadi kesalahan dan perlunya update atau posting tiap selesai transaksi itu sangatlah memakan waktu yang lama. Dengan adanya permasalahan tersebut maka dibutuhkan perancangan sistem

informasi yang dapat membantu mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada pada klinik.

Melihat Permasalahan tersebut penulis merancang sebuah sistem informasi *inventory* obat berbasis web agar dapat membantu kinerja pegawai klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia dalam pengolahan dan penyimpanan data.

Tabel 1.1 Data Pegawai Klinik PT. Giovindon Jaya Bahagia

No	Bagian	Jumlah
1	HRD	1
2	Kepala RPA	1
3	Staff	13
4	Bagian Mesin Bulu Kepala	9
5	Area Gantung	8
6	Ati Ampela	7
7	Supir	6
8	Kenek	6
9	Pemotongan	112
10	KA Produksi	1
11	Produksi	23
12	Gudang	18
13	Sampingan	10
14	Kepala Pembagian Pemotongan	1

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah pada penulisan ini adalah :

1. Tidak adanya stok minimal pada sistem *inventory* yang ada, di karenakan masih manual dalam pencatatannya.
2. Kesulitan mengelola data obat yang *expired*.
3. Pencatatan data yang masih manual, penggunaan komputer yang masih *single user* sehingga proses transaksi *inventory* belum saling terhubung dan tersimpan dengan aman.

### 1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat sistem inventory obat pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem inventory obat pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia.

### 1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada :

1. Sistem ini dibuat untuk proses *inventory/stok* obat.
2. Metode pengembangan menggunakan *waterfall*.
3. Sistem ini berbasis web.

### 1.5 Tujuan dan Manfaat

#### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah :

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka yang menjadi tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk rancang bangun sistem informasi *inventory* obat pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

1. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.
2. Untuk memudahkan pegawai klinik dalam melakukan pendataan stok obat.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibuat menjadi 5 (lima) bab, Berikut adalah penjelasan tentang masing-masing bab:

#### **Bab I Pendahuluan**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

#### **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

### **Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Bab ini menjelaskan spesifikasi komputer yang menjabarkan tentang penggunaan hardware, software beserta dengan aplikasi yang digunakan dan hasil yang diharapkan tentang magang kerja yang dilakukan.

### **Bab V Penutup**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulisan sesuai dengan hasil magang kerja yang sudah dilakukan