

BAB I

PENDAHULUAN

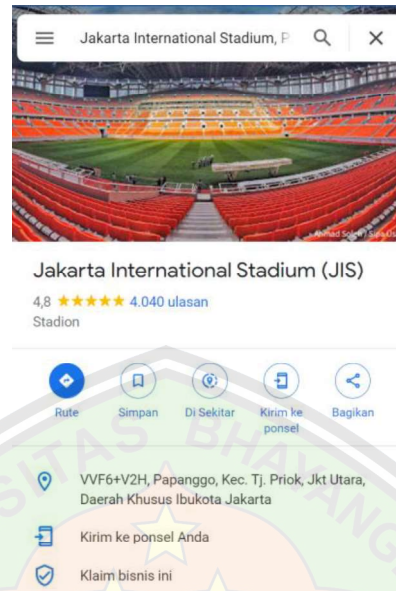
1.1 Latar Belakang

Jakarta International Stadium (JIS) merupakan stadion sepak bola yang telah mengalami pembangunan berskala besar. *JIS* sebelumnya bernama Stadion Bersih Manusia Wibawa (BMW), dan terletak di Kelurahan Papanggo, Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara. Pembangunan stadion *JIS* sudah dicanangkan sejak tahun 2008, namun karena sengketa lahan stadion ini dibangun pada 2019 dan selesai pada 2022. *JIS* memiliki fasilitas yang mewah serta jumlah kapasitas penonton mencapai 82 ribu[1]. Sejak awal pembangunan *Jakarta International Stadium* banyak menuai opini dari masyarakat terkait dengan pembangunannya, mulai dari sengketa tanah yang terjadi antara pengembang dengan masyarakat sekitar, sampai dengan polemik politik mengenai pilih kasih yang dilakukan pemimpin pusat terkait pembangunan stadion ini. Kasus terbaru opini masyarakat terkait *JIS* adalah saat diselenggarakannya konser musik berskala besar pada bulan februari 2023. Banyak opini masyarakat mengenai kelayakan fasilitas sarana dan prasarana yang ada, mulai dari kantung parkir, transportasi umum, jalan akses yang belum sesuai standar dan akses pintu masuk hanya melalui 1 pintu masuk[2].

Opini menurut masyarakat yang menganggap bahwa *JIS* ini merupakan stadion yang sangat baik dari segala aspek fasilitas yang diberikan. Opini masyarakat mengenai kelayakan fasilitas *JIS* ini masuk dalam pemberitaan media *online*, adapun pemberitaan media *online* mengenai *JIS* seperti pada pemberitaan media CNN Indonesia[3].



Opini masyarakat menyebar di berbagai media elektronik, salah satunya Google maps. Google maps memiliki fitur ulasan/komentar yang bertujuan agar pengguna dapat melakukan penilaian terhadap lokasi yang telah dikunjungi. Terdapat bermacam-macam. Komentar yang diberikan oleh pengguna dapat berbentuk positif, maupun negatif. Pada platform google maps JIS mendapatkan rating yang cukup sempurna dengan pemberian rata-rata bintang 4,8 dengan jumlah ulasan sebanyak 4.040 ulasan dengan berbagai macam ulasan yang dikategorikan berdasarkan bintang (*rating*) yang diberikan, seperti ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Informasi Jakarta International Stadium Pada Google Maps

Sumber: www.maps.google.com , 2023

Ulasan yang muncul pada google maps memunculkan sentimen dari masyarakat. Sentimen tersebut mempengaruhi keberadaan *JIS* terlebih stadion ini sudah menyanggah standar internasional. Ulasan yang ada di google maps terdapat beberapa opini yang bertolak belakang. Ada komentar positif namun rating yang diberikan buruk, ada komentar negatif namun penilaian bintang baik, termasuk opini yang memuat kata-kata kritikan atau sarkasme tentang *JIS*. Ulasan yang cukup banyak dan penilaian rating terhadap suatu tempat dapat berpengaruh terhadap daya tarik pengunjung. Selain itu, dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pengelola untuk melakukan pengembangan atas kekurangan yang ada pada lokasi tersebut. Opini tersebut jika diolah dengan baik dapat menjadi bahan evaluasi dari pengambilan keputusan bagi pengelola *JIS*.

Ada banyak metode atau tata cara yang dapat digunakan untuk melakukan analisis sentimen. Metode klasifikasi Multinomial Naive Bayes merupakan metode yang memperhatikan jumlah kemunculannya kata dalam suatu dokumen bukan hanya memperhitungkan data dan konteks informasi yang ada[4]. Para peneliti sebelumnya yang melakukan sentimen analisis menggunakan metode Naive Bayes dalam berbagai kasus, seperti Analisis Sentimen Terhadap Gerai Minuman Xing Fu Tang Indonesia Menggunakan Data Ulasan Google menggunakan Multinomial Naive Bayes mendapatkan akurasi sebesar 78%[5]. Hal serupa dilakukan oleh[6] terhadap Objek Wisata Bali Di Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes, dalam penelitiannya terdapat 5 objek wisata di Bali yang diteliti guna mengetahui 5 objek wisata favorite. Dalam menggunakan metode Naive Bayes mendapatkan tingkat akurasi tertinggi 94,64% untuk destinasi Nusa Penida sehingga menjadi objek wisata yang direkomendasikan. Dalam hal ini metode klasifikasi menggunakan naïve bayes tergolong metode yang berhasil dan dapat digunakan untuk pengklasifikasian terhadap suatu kalimat ulasan untuk mengetahui sentimen yang terkandung dalam suatu komentar/ulasan. Beberapa penelitian tersebut menunjukkan bahwa Naive Bayes dapat digunakan untuk analisis sentimen khususnya opini tentang JIS. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan penelitian ini diberi judul “Analisis Sentimen Ulasan Terkait Jakarta International Stadium di Google Maps Dengan Algoritma Multinomial Naive Bayes”.

1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan pada sub bab sebelumnya maka dapat diidentifikasi masalahnya yaitu pembangunan *Jakarta International Stadium* yang dibangun dengan fasilitas yang mewah dan megah namun masih menuai banyak opini masyarakat terkait dengan kelayakan fasilitas yang ada. Opini masyarakat serta pemberitaan media *online* bertolak belakang dengan penilaian *JIS* pada Google maps dengan *rating* bintang 4.8 pada aplikasi google maps. Setelah dilakukannya observasi mengenai opini masyarakat pada fitur ulasan di google maps ternyata terdapat opini yang memiliki sentimen yang berbeda-beda serta terdapat masyarakat yang hanya memberikan *rating* bintang saja ataupun opini sarkasme tentang kritikan terhadap *JIS*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis sentimen masyarakat terkait *JIS* berdasarkan ulasan pada google maps?
2. Bagaimana menerapkan Multinomial Naive Bayes untuk analisis sentimen *JIS* berdasarkan ulasan pada google maps?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini lebih spesifik dan terarah, maka perlu adanya batasan masalah. Berikut batasan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut :

1. Data yang digunakan merupakan data dari ulasan/komentar tentang Jakarta international stadium pada aplikasi google maps, data yang digunakan merupakan data ulasan dari bulan Februari 2023 – Mei 2023.
2. Data ulasan yang digunakan hanya ulasan menggunakan Bahasa Indonesia saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisis sentimen terhadap data ulasan terkait *Jakarta International Stadium* yang tercatat pada kolom komentar/ulasan google maps.
2. Mengimplementasikan metode algoritma Multinomial Naive Bayes dalam mengklasifikasikan data ulasan pengguna terkait Jakarta International Stadium pada google maps.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dan didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sentimen yang terkandung dalam ulasan mengenai *Jakarta International Stadium* di google maps.
2. Mengetahui tingkat akurasi algoritma Multinomial Naive Bayes dalam memproses data ulasan terkait *Jakarta International Stadium*.
3. Hasil dari pada penelitian ini dapat memudahkan bagi pengembang atau pengelola perusahaan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap Jakarta International Stadium, sehingga dapat dijadikan acuan dalam upaya menjaga kualitas serta memperbaiki kekurangan yang ada pada tempat tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penyusunan penelitian ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, tempat dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan dibahas, serta dilengkapi dengan teori – teori pendukung terkait penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat kerangka penelitian, objek penelitian, serta model algoritma yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat penjelasan hasil dan pembahasan mengenai hasil dari analisis yang dilakukan pada saat penelitian

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan terhadap penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diberikan kepada pembaca untuk dilanjutkan atau dikembangkan pada penelitian selanjutnya.