

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini komputer sangat diminati dan supaya memudahkan pengguna untuk dibawa kemana saja munculah sebuah inovasi baru yaitu komputer jinjing atau yang sering kita sebut laptop. Dalam hal ini menjadikan laptop jenis komputer yang sangat diminati karena harganya terbilang murah dan bisa dibawa kemana saja. Oleh karena itu laptop jadi peran yang sangat penting untuk kehidupan sebagai alat pengolahan data dan informasi, kini juga fungsi laptop digunakan diberbagai bidang seperti: Pendidikan, bisnis, permainan, kesehatan dan lain-lain.

Laptop merupakan perangkat yang sangat membantu untuk pekerjaan manusia. Hampir semua bidang memanfaatkan laptop untuk menyelesaikan pekerjaan manusia. Sejalan dengan itu, diperlukan pengetahuan laptop karena yang cukup baik untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan laptop karena permasalahan kerusakan laptop merupakan masalah yang cukup kompleks. Ini dapat dimaklumi karena banyaknya pengguna yang kurang memiliki pengetahuan dalam laptop, khususnya dalam menangani kerusakan laptop. Permasalahan kerusakan laptop secara garis besar yaitu kerusakan perangkat keras (*hardware*) [1].

CV. Ibni *Computer* merupakan usaha yang bergerak dibidang perdagangan yang menjual berbagai aneka macam perangkat keras (*hardware*). Sehubung dengan jaman yang makin *modern*, dan tentunya dibidang teknologi dan komputer maka dari itu mendirikan sebuah toko komputer yang mampu membantu masyarakat sekitar yang ingin membeli dan *service* komputer atau laptop mereka.

Adapun layanan yang disediakan CV. Ibni *Computer* berupa *service* laptop, jual beli laptop baru maupun *second* dan *hardware* laptop maupun komputer. Dan usaha *service* ini sangat menjanjikan sekali di era modern seperti sekarang ini. Dan kini menjadikan laptop bukan lagi merupakan barang mewah. Bagian komponen *hardware* mengalami perubahan fisik maupun kerusakan pada

mesin laptop terjadi karena kelalaian dalam melakukan perawatan. Pengguna laptop baru menyadari kerusakan tersebut setelah laptop tidak dapat beroperasi dengan baik. Oleh karena itu, dalam penggunaan laptop kemungkinan besar akan membutuhkan perawatan yang rutin. Masalah yang dialami saat ini yaitu keterbatasan informasi mengenai kerusakan laptop masih membingungkan, terlebih lagi bagi pengguna laptop yang tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis-jenis kerusakan pada laptop.

Kerusakan laptop pada CV. Ibni *Computer* ditahun 2022 dalam 3 bulan terakhir (Mei, Juni, Juli) dan hanya mengambil 15 jenis kerusakan dari 10 unit laptop, dan laptop yang sering mengalami kerusakan pada RAM, *hardisk*, LCD, dan *Keyboard* laptop. Maka dari itu penulis membuat sistem prediksi untuk pengguna agar dapat memudahkan pengguna laptop yang keterbatasan informasi mengenai kerusakan laptop.

Informasi yang diharapkan dapat mengatasi kerusakan yang terjadi. Kondisi seperti ini yang menjadi dasar dalam penelitian ini untuk membuat sebuah sistem yang bisa mempermudah pengguna untuk memprediksi kerusakan pada *hardware* laptop. Terdapat metode algoritma yang cocok untuk memecahkan masalah, yaitu salah satunya adalah metode algoritma Naïve Bayes. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu algoritma Naïve Bayes.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka peneliti mengambil judul “**Prediksi Kerusakan Laptop Berbasis Website Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Pada CV. Ibni Computer Bekasi**”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Minimnya pengetahuan pengguna terkait kerusakan laptop.
2. Belum adanya sistem untuk pengecekan kerusakan pada laptop.

## 1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan aplikasi untuk memprediksi kerusakan laptop pada CV. Ibni *Computer*?

Bagaimana menerapkan algoritma *Naïve Bayes* dalam memprediksi kerusakan laptop pada CV. Ibni *Computer*?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas dalam memprediksi kerusakan komputer pada CV. Ibni *Computer*.
2. Data kerusakan didapat dari wawancara pihak toko yang sering terjadi pada bulan Mei 2022 sampai Juli 2022, penulis membatasi kerusakan hanya sampai 15 jenis kerusakan.

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Tujuan**

Tujuan penulis dari penelitian pada CV. Ibni *Computer* adalah sebagai berikut:

1. Membantu menemukan masalah pada kerusakan laptop
2. Sebagai salah satu pengimplementasian dari materi-materi yang didapat selama proses perkuliahan.
3. Untuk memenuhi syarat skripsi semester 7 tahun ajaran 2022.

##### **1.5.2 Manfaat**

Manfaat penulisan dari penelitian pada CV. Ibni *Computer* adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dapat mengetahui permasalahan yang terjadi pada CV. Ibni *Computer*.
2. Mengimplementasikan algoritma *Naïve Bayes* dalam memprediksi kerusakan pada CV. Ibni *Computer*.
3. Aplikasi Sistem prediksi ini diharapkan dapat memberi pengetahuan mengenai kerusakan pada pengguna laptop.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan dalam penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5(lima) bab, berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum latar belakang penulisan tugas akhir, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, Batasan masalah dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan implementasi, algoritma, dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan topik yang diangkat.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang Langkah-langkah tahapan dalam perancangan program, tahap uji coba evaluasi aplikasi.

**BAB V PENUTUP**

Akhir dari bab ini penulis memberika kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.