

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. R. Setiawan and E. R. Kaburuan, "Sentimen Analisis Review Aplikasi Digital Korlantas Pada Google Play Store Menggunakan Metode SVM," vol. 12, pp. 105–116, 2023.
- [2] S. A. Robbaniyah and A. D. Indriyanti, "Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 3, pp. 7–14, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/46540%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- [3] E. Efriani, "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mobil Unit Pelayanan Sim Keliling Di Kota Pekanbaru," *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 1, no. 5, pp. 440–450, 2020, doi: 10.31933/jimt.v1i5.199.
- [4] F. Ishlahah and T. A. Oktariyanda, "Strategi Peningkatan Layanan Surat Izin Mengemudi Melalui Layanan Sinar (Sim Presisi Nasional) Di Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Gresik," *Ilmu Adm. Negara*, vol. 11, no. 1, pp. 1361–1372, 2023.
- [5] Z. Alhaq, A. Mustopa, S. Mulyatun, and J. D. Santoso, "Penerapan Metode Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 44–49, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.558.
- [6] W. A. Prabowo and C. Wiguna, "Sistem Informasi UMKM Bengkel Berbasis Web Menggunakan Metode SCRUM," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 1, p. 149, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i1.2604.
- [7] A. P. Giovani, A. Ardiansyah, T. Haryanti, L. Kurniawati, and W. Gata, "Analisis Sentimen Aplikasi Ruang Guru Di Twitter Menggunakan Algoritma Klasifikasi," *J. Teknoinfo*, vol. 14, no. 2, p. 115, 2020, doi: 10.33365/jti.v14i2.679.

- [8] Z. Nabila, A. Rahman Isnain, and Z. Abidin, "Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, p. 100, 2021, [Online].
- [9] S. K. Wulan, T. Y. Novandra, D. A. Publik, and U. M. Jakarta, "INOVASI LAYANAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) MELALUI LAYANAN SINAR (SIM NASIONAL PRESISI) INNOVATION OF DRIVER ' S LICENSE (SIM) SERVICE THROUGH RAY SERVICE (PRECISION NATIONAL SIM) IN SOUTH TANGERANG Digital Korlantas Polri di Satpas Daan," vol. 1, no. 1, pp. 93–101, 2023.
- [10] R. G. Guntara, "Visualisasi Data Laporan Penjualan Toko Online Melalui Pendekatan Data Science Menggunakan Google Colab," vol. 2, no. 6, pp. 2091–2100, 2023.
- [11] W. Kurnia, "Sentimen Analisis Aplikasi E-Commerce Berdasarkan Ulasan Pengguna Menggunakan Algoritma Stochastic Gradient Descent," vol. 4, no. 1, pp. 138–143, 2023.
- [12] F. A. Tamardina, H. Yasin, and D. Ispriyanti, "Analisis Sentimen Review Aplikasi Cryptocurrency Menggunakan Algoritma Maximum Entropy Dengan Metode Pembobotan Tf, Tf-Idf Dan Binary," *J. Gaussian*, vol. 11, no. 1, pp. 1–10, 2022, doi: 10.14710/j.gauss.v11i1.34004.
- [13] D. D. A. Yani, H. S. Pratiwi, and H. Muhardi, "Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 4, p. 257, 2019, doi: 10.26418/justin.v7i4.30930.
- [14] A. N. Syahrudin and T. Kurniawan, "Input dan Output pada Bahasa Pemrograman Python," *J. Dasar Pemrograman Python STMIK*, no. June 2018, pp. 1–7, 2018, [Online].
- [15] A. Husen, "STRATEGI PEMASARAN MELALUI DIGITAL MARKETING," vol. 2, pp. 1356–1362, 2023.
- [16] A. Roihan, P. A. Sunarya, and A. S. Rafika, "Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper," *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 1, pp. 75–82, 2020, doi:

10.31294/ijcit.v5i1.7951.

- [17] M. F. S. Wibowo, N. F. Puspitasari, and B. Satya, “Penerapan Data Mining Dan Algoritma Naïve Bayes Untuk Pemilihan Konsentrasi Mahasiswa Menggunakan Metode Klasifikasi,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 39–45, 2022, doi: 10.24076/joism.2022v3i2.680.
- [18] Azhar, S. U. Masruroh, L. K. Wardhani, and Okfalisa, “Perbandingan Kinerja Algoritma Naive Bayes Dan K-Nn Pendekatan Lexicon Pada Analisis Sentimen Di Media Twitter,” *Pros. Semin. Nas. Fis. Univ. Riau IV*, no. September, pp. 978–979, 2019.
- [19] A. N. Dinar *et al.*, “ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA TWITTER TERHADAP PROGRAM KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES,” vol. 7, no. 1, pp. 755–760, 2023.
- [20] T. Penentuan, R. Kredit, M. Kecil, and D. A. N. Menengah, “Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi,” vol. 4, no. 1, pp. 212–223, 2023.
- [21] D. Normawati and S. A. Prayogi, “Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 2, pp. 697–711, 2021, [Online].
- [22] C. E. Widyahening, “Penggunaan Teknik Pembelajaran Fishbone Diagram Dalam Meningkatkan Keterampilan Membaca Siswa,” *J. Komun. Pendidik.*, vol. 2, no. 1, p. 11, 2018, doi: 10.32585/jkp.v2i1.59.
- [23] S. Ratumurun, D. Chricela, and N. Joseph, “Implementasi Model Flowchart Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Permintaan Dana/Advance,” 2023.
- [24] Sarmidi; Bardisila Bhui, “Jurnal manajemen dan teknik informatika,” *Ranc. Bangun Sist. Inf. Pengolah. Bank Sampah Puspasari Kec. Purbaratu Kota Tasikmalaya*, vol. 02, no. 01, pp. 181–190, 2018.