

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penulis adalah:

1. Dengan adanya pengelompokan data menggunakan *k-means*, dapat mempermudah tim *troubleshooting* melakukan pengelompokan data berdasarkan kategori yang banyak keluar.
2. Dengan mengidentifikasi masalah yang lebih cepat dan memprioritaskan penanganan berdasarkan kelompok, tim dapat mengurangi waktu resolusi masalah.
3. Dengan memahami pola masalah dan penyebab umumnya, tim dapat mengembangkan proses *troubleshooting* yang lebih efektif..

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Menambahkan sumber data *troubleshooting* baru pada tahun berikutnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan algoritma *K-means* saja, diharapkan untuk penelitian selanjutnya di tambahan algoritma lain
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang membahas tentang hal sejenis.