

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini berkembang sangat cepat dan pesat. Perkembangan teknologi membawa pengaruh dalam kehidupan masyarakat. Terutama dibidang aplikasi *mobile* atau *mobile apps* sebagai media komunikasi dan informasi, tentu tidak hanya sebagai media komunikasi dan informasi saja tetapi bisa digunakan sebagai media peluang usaha. Dengan berkembangnya aplikasi *mobile* diharapkan dapat memberikan manfaat solusi yang lebih efektif dan efisien. Dengan adanya aplikasi pemesanan makanan berbasis *mobile* dapat memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam bertransaksi.

Rumah makan Yambek Bekasi ini merupakan rumah makan yang berada di Jl. Melati Raya II Bekasi Kaum RT/RW 006/001, Bekasi Timur letaknya didepan Bank BJB, rumah makan yambek ini menyediakan berbagai macam olahan makanan dari ayam dan bebek. Rumah makan ini memiliki menu favorit yaitu nasi ayam goreng dengan dua sambal dan nasi ayam bebek palengko yang ditambah sambal dadakan. Sambal dadakan yang ada di rumah makan ini merupakan ciri khas tersendiri yang sudah menjadi daya tarik dari rumah makan yambek. Di Rumah makan Yambek Bekasi kegiatan transaksi masih dilakukan secara manual.

Sistem pemesanan makanan secara manual di rumah makan Yambek Bekasi, proses pemesanannya dilakukan dengan cara datang langsung ke rumah makan

Yambek Bekasi atau bisa juga memesan makanan melalui *chat* atau telepon via *whatsapp*. Pemesanan secara manual juga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pelayanan dan informasi yang didapat.

Melihat permasalahan di atas, maka penulis tertarik akan membuat aplikasi pemesanan makanan berbasis *mobile* dengan menggunakan metode *first come first served* pada rumah makan Yambek Bekasi yang bertujuan untuk membantu pelanggan dalam memesan makanan agar lebih mudah. Dalam memberikan pelayanan *First Come First Served* atau mendahulukan pesanan yang lebih dahulu datang serta terciptanya kepuasan pelanggan dalam pelayanan yang tersedia di rumah makan Yambek Bekasi. Dengan adanya penelitian ini dapat membantu permasalahan yang ada melalui aplikasi berbasis *mobile*, maka dari permasalahan tersebut penulis mengambil judul **“Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis *Mobile* di Rumah Makan Yambek Bekasi Menggunakan Metode *First Come First Served* (FCFS).”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka didapatkan suatu identifikasi masalah yaitu:

- a. sistem pemesanan makanan di rumah makan Yambek Bekasi yang masih manual mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam antrean sehingga menjadi tidak beraturan;

- b. pelanggan harus ke rumah makan untuk mengetahui menu apa saja yang tersedia.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan, maka masalah yang akan dibatasi adalah:

- a. aplikasi yang digunakan menggunakan metode *first come first served* berbasis *mobile*;
- b. pembayaran menggunakan sistem transfer atau bayar ditempat;
- c. aplikasi hanya dibangun disistem android.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang aplikasi berbasis *mobile* yang efektif dan efisien untuk pelanggan rumah makan Yambek Bekasi ?”

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah, batasan masalah dan rumusan masalah di atas maka diperoleh tujuan dan juga manfaat dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut.

1.5.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

- a. merancang aplikasi pemesanan makanan berbasis *mobile* yang efektif dan efisien untuk pelanggan rumah makan Yambek Bekasi dengan baik;
- b. untuk mempermudah pelanggan rumah makan Yambek Bekasi dalam memesan makanan;
- c. untuk menghindari antrean pemesanan makanan di Rumah makan Yambek Bekasi yang tidak beraturan.

1.5.2 Manfaat

Manfaat yang didapat dalam penelitian ini adalah:

- a. memberikan pelayanan terbaik terhadap pelanggan rumah makan Yambek Bekasi;
- b. memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memesan makanan di Rumah makan Yambek Bekasi;
- c. mendahulukan pesanan yang lebih dahulu dipesan melalui aplikasi *mobile*;
- d. menghindari kesalahan dalam pelayanan pemesanan makanan di rumah makan Yambek Bekasi kepada pelanggan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai berikut.

1.6.1 Tempat Penelitian

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir penulis mengambil tempat penelitiannya adalah:

Tempat : Rumah makan Yambek Bekasi

Alamat : Jl. Melati Raya II Bekasi Kaum RT/RW 006/001 Kel. Bekasi Jaya
Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat, 17112

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober 2022 s.d Maret 2023.

1.7 Metode Penelitian

Dalam memperoleh data yang diperlukan untuk proses penelitian ini metode pengambilan data yang dilakukan yaitu:

a. Observasi

Suatu proses pengamatan langsung tentang apa yang terjadi dilapangan, sehingga dapat memperkuat data yang ada.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan yaitu berupa mewawancarai pihak yang berkaitan dengan proses aktifitas yang ada di Rumah makan Yambek Bekasi.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini bertujuan untuk mempermudah dalam penelaahan penelitian. Pada penulisan tugas akhir ini, sistematika penulisan terdiri atas 5 bab, yaitu:

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan isi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berkaitan dengan tinjauan pustaka berisi jurnal dan juga penelitian terdahulu dan berbagai teori penunjang lainnya yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang berkaitan dengan waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan data seperti apa yang akan digunakan, objek, dan metode yang digunakan seperti apa.

Bab IV Perancangan Sistem dan Implementasi

Bab ini merupakan hasil dan pembahasan yang berisi tentang hasil yang dicapai dari setiap aktivitas selama penelitian berlangsung dan pembahasan berupa uraian tentang hasil yang diperoleh.

Bab V Penutup

Bab ini merupakan penutup yang berisi tentang kesimpulan dan saran tentang apa yang dapat dilakukan oleh peneliti dalam hasil penelitian yang dilaporkan.

