

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. R. Rodiah and I. S. Melati, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet pada Generasi Milenial Kota Semarang," *J. Econ. Educ. Entrep.*, vol. 1, no. 2, p. 66, 2020, doi: 10.31331/jeee.v1i2.1293.
- [2] W. Widiyanti, "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet OVO di Depok," *Monet. - J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 7, no. 1, pp. 54–68, 2020, doi: 10.31294/moneter.v7i1.7567.
- [3] "dana - Aplikasi Android di Google Play." <https://play.google.com/store/search?q=dana&c=apps&hl=id> (accessed May 15, 2023).
- [4] N. Hendrastuty *et al.*, "Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine," *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 6, no. 3, pp. 150–155, 2021.
- [5] N. Herlinawati, Y. Yuliani, S. Faizah, W. Gata, and S. Samudi, "Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings di Play Store Menggunakan Naïve Bayes dan Support Vector Machine," *CESS (Journal Comput. Eng. Syst. Sci.)*, vol. 5, no. 2, p. 293, 2020, doi: 10.24114/cess.v5i2.18186.
- [6] B. W. Sari and F. F. Haranto, "Implementasi Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pelayanan Telkom Dan Biznet," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 2, pp. 171–176, 2019, doi: 10.33480/pilar.v15i2.699.
- [7] I. S. K. Idris, Y. A. Mustofa, and I. A. Salihi, "Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)," *Jambura J. Electr. Electron. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 32–35, 2023.
- [8] M. S. V. M. Method, "Analisis Sentiment Twitter Berbasis Grid Search Algorithm (GSA) dengan Metode Support Vector Machine (SVM)," vol.

- 5, pp. 35–42, 2023.
- [9] M. D. Hendriyanto, A. A. Ridha, and U. Enri, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine,” *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–7, 2022, doi: 10.31539/intecom.s.v5i1.3708.
 - [10] S. I. Nurhafida and F. Sembiring, “Analisis Sentimen Aplikasi Novel Online Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM),” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 6, no. 1, pp. 317–327, 2022.
 - [11] M. Z. Mutaqin and M. M. Mutoffar, “Algoritma Naive Bayes untuk Memprediksi Waktu Pengerjaan Uji Kompetensi Keahlian (UKK) Siswa Sekolah Menengah Kejuruan,” vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2023.
 - [12] L. W. S. Amna, Wahyuddin S, I Gede Iwan Sudipa, Tri Andi E. Putra, Ahmad Jurnaidi Wahidin, Wara Alfa Syukrilla, Anindya Khrisna Wardhani, Nono Heryana, Tutuk Indriyani, *Data Mining*. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI, 2023.
 - [13] I. A. Nikmatun, U. Diponegoro, I. Waspada, and U. Diponegoro, “IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK KLASIFIKASI MASA STUDI MAHASISWA MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR,” vol. 10, no. 2, pp. 421–432, 2019.
 - [14] M. S. Indah Werdiningsih, S.Si., M.Kom., Barry Nuqoba, S.Si., M.Kom., Muhammadun, S.Si., *Data Mining Menggunakan Android, Weka, dan SPSS*. Airlangga University Press.
 - [15] R. Swastika, S. Mukodimah, F. Susanto, M. Muslihudin, and S. Ipnuwati, *IMPLEMENTASI DATA MINING (Clustering, Association, Prediction, Estimation, Classification)*. Penerbit Adab, 2023.
 - [16] P. S. Zalukhu, T. Handhayani, M. Sitorus, T. Informatika, and U. Tarumanagara, “KENAIKAN BBM DI INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES,” vol. 8, no. 1, 2023.

- [17] I. Pratiwi, “Analisis Performa Metode K- Nearest Neighbor (KNN) dan Crossvalidation pada Data Penyakit Cardiovascular,” vol. 2, no. 1, pp. 21–28, 2021.
- [18] P. D. Kusuma, *Machine Learning Teori, Program, Dan Studi Kasus*. 2020.
- [19] D. Ucoglu, “Current machine learning applications in accounting and auditing,” *Pressacademia*, vol. 12, no. 1, pp. 1–7, 2020, doi: 10.17261/pressacademia.2020.1337.
- [20] T. Jo, *Support Vector Machines: Theory and Applications*. springer international publishing AG, 2019.
- [21] A. T. J. H, “Preprocessing Text untuk Meminimalisir Kata yang Tidak Berarti dalam Proses Text Mining,” *Inform. UPGRIS*, vol. 1, pp. 1–9, 2015.
- [22] O. Somantri and M. Khambali, “Feature Selection Klasifikasi Kategori Cerita Pendek Menggunakan Naïve Bayes dan Algoritme Genetika,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 3, pp. 301–306, 2017, doi: 10.22146/jnteti.v6i3.332.
- [23] A. S. Nugroho, A. B. Witarto, and D. Handoko, “Support Vector Machine,” 2003.
- [24] M. A. Andarsyah and R. Roni, *MENGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE*. Penerbit Buku Pedia, 2022.
- [25] I. Science, *Springer Science + Business Media , LLC*.
- [26] F. A. N. N. H. R. H. Harani, *Analisis Sentimen Terhadap Pembatasan Sosial Menggunakan Deep Learning*. Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [27] R. Harminingtyas and Th.Susetyarsi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Pengguna E-Wallet Pada Masyarakat di Kota Semarang,” *J. Ilm. Fokus Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, no. 2829–1433, pp. 390–395, 2022.
- [28] N. Habibah, E. Budianita, M. Fikry, and I. Iskandar, “Analisis Sentimen Mengenai Penggunaan E-Wallet Pada Google Play Menggunakan Lexicon Based dan K-Nearest Neighbor,” vol. 10, no. 1, pp. 192–200, 2023, doi:

10.30865/jurikom.v10i1.5429.

- [29] E. Leander Hadisaputro and Musdalifah, “Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Dana,” *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 04, no. 01, pp. 72–78, 2022, doi: 10.47065/josyc.v4i1.2493.
- [30] A. A. Muhammad, D. S. Prasvita, U. Pembangunan, and N. Veteran, “ULASAN PADA GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE SUPPORT,” pp. 194–204, 2022.
- [31] A. Rahman and M. I. Dinata, “Penerapan Algoritma Support Vector Machine dan Particle Swarm Optimization Untuk Pembuatan Rating Aplikasi Google Playstore Application of the Support Vector Machine and Particle Swarm Optimization Algorithms for Making Google Playstore Application Rating”.
- [32] S. Sadiq, M. Umer, S. Ullah, S. Mirjalili, V. Rupapara, and M. Nappi, “Discrepancy detection between actual user reviews and numeric ratings of Google App store using deep learning,” *Expert Syst. Appl.*, vol. 181, p. 115111, 2021, doi: 10.1016/j.eswa.2021.115111.
- [33] Wardana, *Belajar Pemrograman dan Hacking Menggunakan Python*. PT Elex Media Komputindo, 2019.
- [34] M. C. Leong, *Python 3 Essentials For absolute beginners and curious cats 1st Edition (Penerbit UMK)*. 2020.
- [35] dkk. Aloysius Ranga Aditya Nalendra, *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. KOTA BANDUNG: CV. Media Sains Indonesia, 2021.