

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang saat ini memengaruhi kehidupan masyarakat global adalah teknologi informasi berupa *web*. Teknologi *website* merupakan cara penyampaian informasi yang paling efektif dan paling banyak digunakan oleh para *netter* dan bagi semua golongan masyarakat. Selain itu sistem informasi berbasis *web* juga dapat diakses oleh perangkat lunak lainnya untuk mendukung setiap kegiatan atau organisasi dalam mencapai tujuan dari sistem tersebut.

Mitra Ninja Express Tridaya merupakan agen ekspedisi pengiriman barang dalam negeri yang bekerja secara resmi dengan Ninja Express/Van. Mitra Ninja Express Tridaya membantu pengiriman dan juga penerimaan barang di wilayah Tambun, Bekasi. Dalam sehari Mitra Ninja Express Tridaya dapat mengirim puluhan bahkan ratusan paket perharinya dan juga menerima paket untuk keluar daerah sebanyak 1000 paket dalam sehari. Untuk meningkatkan produktivitas, mitra membutuhkan karyawan yang berkualitas. Untuk memperoleh karyawan yang diharapkan maka mitra perlu melakukan proses perekrutan karyawan. Perekrutan dilakukan karena adanya posisi yang kosong, yang disebabkan adanya karyawan yang berhenti atau pindah.

Pada Mitra Ninja Express Tridaya belum mempunyai sistem perekrutan karyawan yang terkomputerisasi dalam proses perekrutan karyawan, jadi pemilik

mitra memilih dan menyeleksi satu persatu data pelamar yang masuk. Sering terjadinya kehilangan data karena penyimpanan nilai ataupun data pelamar masih di dalam sebuah rak. Dalam perekrutan karyawan pada Mitra Ninja Express Tridaya masih menggunakan pendapat pribadi sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan. Kesalahan dalam memilih karyawan sangat besar dampaknya bagi mitra karena berpengaruh langsung pada produktifitas kinerja financial mitra. Maka dari itu, sangat penting dibangun sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan dalam memilih karyawan yang sesuai kebutuhan dan kriteria mitra dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process & Profile Matching*.

Dengan menggunakan penggabungan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan *Profile Matching* (PM) diharapkan dapat menghasilkan nilai konsistensi yang bagus dan juga akurat, karena metode *Analytic Hierarchy Process* berfungsi untuk menentukan bobot nilai dari aspek dan kriteria menggunakan skala banding 1-9, dan metode *Profile Matching* berfungsi untuk melakukan perhitungan menggunakan gap dan factor.

Pada sistem perekrutan karyawan mitra ninja express ini menggunakan beberapa kriteria yang sesuai dengan kebutuhan pada mitra ninja express tridaya, yaitu : Pendidikan, Pengalaman dan Sikap Pelamar. Dan di dalam kriteria terdapat beberapa subkriteria dengan nilai bobot yang sudah di tentukan oleh pihak mitra ninja express.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul “Sistem Perekrutan Karyawan Mitra Ninja Express Tridaya

Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) & *Profile Matching* (PM)”).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang di atas, masalah yang teridentifikasi diantaranya yaitu:

1. belum adanya sistem perekrutan karyawan yang terkomputerisasi;
2. sering terjadinya kehilangan data karena penyimpanan nilai ataupun data pelamar masih dalam sebuah rak;
3. perekrutan karyawan pada Mitra Ninja Express Tridaya masih menggunakan pendapat pribadi sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan maka batasan masalahnya adalah:

1. dalam sistem perekrutan karyawan baru ini, penelitian ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) & *Profile Matching* (PM);
2. sistem perekrutan karyawan baru dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL;
3. pada sistem perekrutan karyawan ini menggunakan *database* phpmyadmin;
4. di dalam sistem perekrutan karyawan baru ini hanya dapat digunakan oleh satu user saja yaitu admin.

1.4 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem perekrutan karyawan pada Mitra Ninja Express Tridaya menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) & *Profile Matching* (PM)?
2. Bagaimana menetapkan nilai dan bobot pada kriteria perekrutan karyawan baru ini?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sistem perekrutan karyawan baru ini adalah :

1. membangun sistem perekrutan karyawan untuk memilih calon karyawan dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) & *Profile Matching* (PM);
2. sistem perekrutan karyawan yang terkomputerisasi dapat membantu pemilik mitra meminimalisir kehilangan data dan nilai calon karyawan;
3. membantu pemilik mitra dalam menyeleksi dan menerima calon karyawan sesuai kriteria mitra.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dalam penelitian sistem perekrutan karyawan ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) & *Profile Matching* (PM) adalah:

1. sistem yang dibangun dapat membantu pemilik mitra dalam proses seleksi karyawan baru;
2. memudahkan pemilik mitra agar tidak terjadi kesalahan penyeleksian dalam memilih karyawan baru atau meminimalisir *human error*;
3. sistem yang dibangun membantu memberikan keputusan dalam suatu masalah dengan penghematan waktu.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

1.7.1 Tempat Penelitian

Tempat dilakukannya penelitian ini yaitu di:

Tempat : Mitra Ninja Express Tridaya

Alamat : Jl. Taman Puri Cendana No.10, Tridaya Sakti,Kec.
TambunSel., Kabupaten Bekasi, 17510

1.7.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan pada hari Senin 03 Oktober 2022 sampai 23 Desember 2022.

1.8 Metode Penelitian

Pada proses penelitian ini bentuk metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu:

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan yaitu melakukan tanya jawab dengan pemilik mitra mengenai perekrutan karyawan baru.

2. Dokumentasi

Melakukan pengumpulan data dengan mengamati berkas/dokumen yang berkaitan dengan perekrutan karyawan.

3. Observasi

Yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung proses perekrutan karyawan pada Mitra Ninja Express Tridaya.

1.9 Sistematika Penulisan

Susunan penulisan penelitian ini berdasarkan pengelompokan pokok-pokok pikiran yang tercantum dalam bab-bab sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi pembahasan tentang teori-teori yang berhubungan dan dipergunakan dalam penelitian ini, yang meliputi SPK, WEB, AHP, PM, PHP, MySQL Database dan penelitian terdahulu.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi penelitian tentang metode yang digunakan beserta pembahasan dari penelitian.

Bab 4 Hasil Dan Pembahasan

Bab ini berisikan tentang hasil penjabaran pada perancangan sistem, pengujian dan juga implementasi.

Bab 5 Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran pada sistem perekrutan karyawan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*& *Profile Matching (PM)* yang telah dibuat.

