

**RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN
PADA KLINIK PT. GIOVINDO JAYA BAHAGIA CIKARANG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Raymoon Stephen

201710225324

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tugas Akhir : RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN
PADA KLINIK PT.GIOVINDO JAYA BAHAGIA CIKARANG

Nama Mahasiswa : RAYMOON STEPHEN S

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225324

Program Studi/Fakultas : INFORMATIKA/ILMU KOMPUTER

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Dwipa Handayani, S.Kom., MMSI

0317078008

Prio Kustanto, S.T., M.KOM

0309047701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM
PENDAFTARAAN PASIEN PADA
KLINIK PT. GIOVINDO JAYA
BAHAGIA CIKARANG

Nama Mahasiswa : RAYMOON STEPHEN SIRAIT

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225324

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20/07/2023

Jakarta,

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dwi Budi Srisulistiowati, S.Kom., M.M
NIDN : 0323057701

Penguji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0408087802

Penguji II : Dwipa Handayani, S.Kom., M.M.S.I
NIDN:03170780


.....

.....

.....

MENGETAHUI.

Ketua Prodi Informatika  <u>Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I</u> NIP. 2012486	Dekan Fakultas Ilmu Komputer  <u>Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M</u> NIP. 1408206
--	---



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raymoon Stephen Sirait
NPM : 201710225324
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien pada Klinik
PT.Giovindo Jaya Bahagia Cikarang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Juli 2023

Penulis



Raymoon Stephen Sirait

ABSTRAK

RAYMOON STEPHEN. 201710225324. “Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien pada Klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia Cikarang”

Klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia Cikarang merupakan klinik yang menangani pasien dengan berbagai macam gangguan kesehatan, adapun permasalahan dalam pendaftaran berobat yaitu pasien harus datang langsung ke klinik untuk mendaftar dan menunggu panggilan satu per satu hal ini membutuhkan waktu yang lama dan antriannya sangat panjang. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi pendaftaran pasien di klinik ini untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran obat yang dapat mengambil antrian, menunggu antrian, menjadwalkan dan mengelola laporan menggunakan metode waterfall dan menggunakan Unified Modeling Language (UML) untuk memvisualisasikan pemodelan, sedangkan bahasa pemrograman menggunakan PHP dengan MySQL untuk pengolahan database. Penelitian ini menghasilkan data pasien, data poli, dan antrian serta dapat membantu dalam pemrosesan laporan.

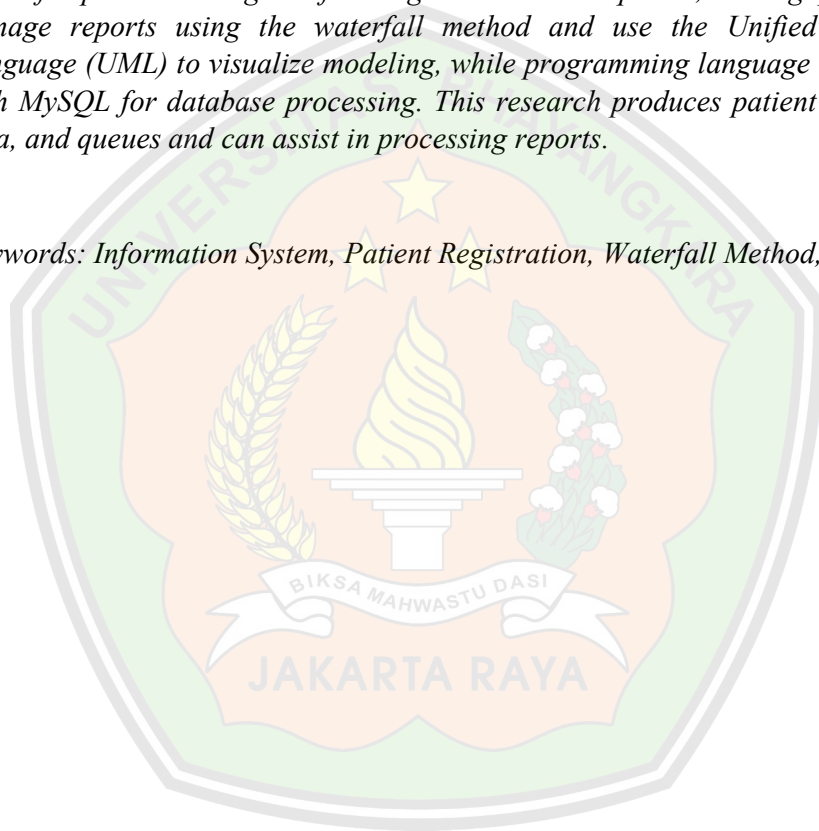
Kata Kunci : Sistem Informasi, Pendaftaran Pasien, Metode Waterfall, Website.

ABSTRACT

Raymoon Stephen. 201710225324. “*Design of Patient Registration Information System at PT. Giovindo Jaya Bahagia Cikarang*”

Clinic PT. Giovindo Jaya Bahagia Cikarang is a clinic that treats patients with various health problems. The problem with registration for treatment is that patients have to come directly to the clinic to register and wait for calls one by one. This takes a long time and the queues are very long. The purpose of this study is to build a patient registration information system at this clinic to make it easier for patients to register for drugs that can take queues, waiting queues and manage reports using the waterfall method and use the Unified Modeling Language (UML) to visualize modeling, while programming language using PHP with MySQL for database processing. This research produces patient data, poly data, and queues and can assist in processing reports.

Keywords: Information System, Patient Registration, Waterfall Method, Website.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raymoon Stephen Sirait
NPM : 201710225324
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Esklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK
PT.GIOVINDO JAYA BAHAGIA CIKARANG**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 24 Juli 2023
Yang Menyatakan


Raymoon Stephen Sirait

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien pada Klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia Cikarang”**.

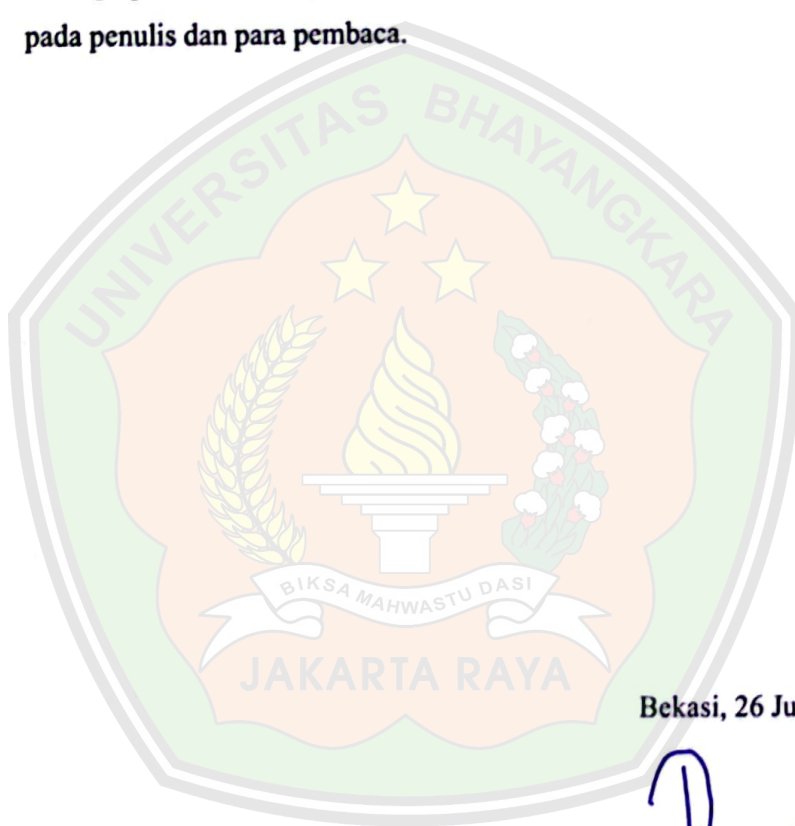
Laporan penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memahami salah satu persyaratan akademik bagi mahasiswa program Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan ini tentu banyak sekali hambatan yang penulis alami. Namun, hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan baik oleh banyak pihak yang memberi dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.

Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I. Selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., M.M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak waktu dan arahan kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir.
5. Bapak Prio Kustanto, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II dan juga Dosen Penasehat Akademik.
6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Orang tua yaitu Mama serta Kakak yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungannya.

8. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna dalam penulisan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang positif. Semoga penulisan dan perancangan sistem informasi ini dapat bermanfaat pada penulis dan para pembaca.



Bekasi, 26 Juni 2023

Raymoon Stephen

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Dan Manfaat	4
1.5.1 Tujuan	4
1.5.2 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Definisi Sistem	9
2.3 Definisi Informasi	9
2.4 Definisi Sistem Informasi	9
2.5 Definisi Pendaftaran	10
2.6 Definisi Pasien	11
2.7 Definisi Karyawan	11
2.8 Definisi Website	12
2.9 Definisi Sistem Informasi Klinik	12
2.10 Definisi Bahasa Pemrograman	14
2.11 Software Pendukung Bahasa Pemrograman	16

2.12 Black-Box Testing	16
2.13 Model Pengembangan Waterfall	16
2.14 Metode First-In First-Out (FIFO).....	18
2.15 UML	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Kerangka Penelitian	27
3.3 Tahapan Penelitian	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis.....	31
3.5.1 Analisis Masalah Perusahaan	31
3.5.2 Analisis Sistem Usulan	33
3.5.3 Analisis Kebutuhan Sistem	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Pembuatan Program	37
4.2 Pengujian.....	55
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pendaftaran Pasen Tahun 2022.....	3
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.2 Simbol Usecase Diagram.....	19
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	21
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	22
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram.....	24
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor.....	39
Tabel 4.2 Pengujian Admin.....	56
Tabel 4.3 Pengujian Pasien.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall.....	17
Gambar 3.1 Lokasi Klinik PT.Giovindo Jaya Bahagia.....	26
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3.3 Activity Diagram Analisis Sistem Berjalan Pada Klinik.....	32
Gambar 3.4 Flowchart Sistem Usulan Pasien Pada Klinik PT Giovindo.....	34
Gambar 3.5 Flowchart Sistem Usulan Admin Pada Klinik PT Giovindo.....	35
Gambar 4.1 Use Case Diagram Sistem Informasi Pendaftaran Pasien.....	38
Gambar 4.2 Activity Diagram Mengelola Data Pasien (Admin).....	40
Gambar 4.3 Activity Diagram Mengelola Data Poli (Admin).....	41
Gambar 4.4 Activity Diagram Mengelola Data Antrian (Admin).....	42
Gambar 4.5 Activity Diagram Laporan Pasien (Admin).....	43
Gambar 4.6 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Berobat.....	44
Gambar 4.7 Sequence Diagram Login Admin.....	45
Gambar 4.8 Sequence Diagram Kelola Data Pasien.....	46
Gambar 4.9 Sequence Diagram Kelola Antrian.....	47
Gambar 4.10 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien	48
Gambar 4.11 Sequence Diagram Antrian	49
Gambar 4.12 Class Diagram Sistem Informasi Pasien.....	50
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Login Admin.....	51
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Admin.....	51
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Pasien.....	52
Gambar 4.16 Tampilan Registrasi Pasien.....	52
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login Pasien.....	53
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Ambil Antrian.....	53

Gambar 4.19 Tampilan Halaman Nomor Antrian.....	54
Gambar 4.20 Tampilan Cetak Antrian.....	55

