

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan pendaftaran pasien merupakan hal yang sangat penting dalam hubungannya dengan sarana pelayanan kesehatan. Proses pendaftaran pasien merupakan komunikasi pertama kali antara pasien dan keluarga dengan petugas klinik. Oleh karena itu baik dan buruknya pelayanan pada saat pendaftaran pasien dapat menjadi salah satu penilaian bagi masyarakat dalam menilai kualitas pelayanan pada sebuah klinik.

Klinik merupakan fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan medis, berupa medis dasar atau medis spesialistik. Diselenggarakan oleh atau lebih dari satu jenis tenaga kesehatan juga dipimpin oleh seorang tenaga medis berdasarkan Permenkes RI No.9, 2014.

Perubahan gaya hidup yang terjadi saat ini membuat masyarakat banyak mendatangi klinik terdekat untuk melakukan pengobatan. Dengan banyaknya masyarakat yang melakukan pengobatan membuat pihak klinik kesulitan dalam administrasi layanan pasien mulai dari registrasi pasien, antrian, pencatatan rekam medis sampai dengan penebusan obat yang masih ditulis atau dicatat pada selembar kertas catatan pasien atau rekam medis pasien. Pasien melakukan registrasi untuk memilih dokter sesuai penyakit yang diderita. Terdapat dua jenis pasien yaitu pasien terdaftar dan pasien tidak terdaftar. Pasien terdaftar adalah pasien yang memiliki nomor pasien dan boleh memeriksakan diri ke semua dokter atau layanan lainnya. Pasien tidak

terdaftar adalah pasien yang tidak memiliki nomor pasien namun tetap bisa melakukan pembelian obat dan layanan beauty care.

Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajad kesehatan masyarakat yang optimal. Pengelolaan data secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, resiko kesalahan juga sangat besar. Di dalam kegiatannya Klinik PT.Giovindo masih menggunakan cara manual, salah satunya dalam hal pendaftaran pasien.

Pasien yang sudah registrasi, kemudian menunggu antrian ke dokter yang dipilih. Selama menunggu antrian sering terjadi kesalahan (human error), yaitu pasien tidak mengetahui posisi urutan antrian yang menyebabkan pasien tidak bisa memperkirakan waktu tunggu dan saat pemanggilan nomor antrian oleh perawat tidak didengar pasien maka antrian akan dilewati atau dianggap pasien tidak ada. Permasalahan lain saat registrasi pasien adalah lamanya pencarian catatan pasien karena masih melakukan pencatatan di kertas sehingga sering terjadi kerusakan, kehilangan, dan duplikasi data yang berisi history rekam medis sehingga informasi yang diterima setiap bagian akan berbeda. Pada saat penebusan obat dan pembayaran masih dilakukan entry data kembali oleh kasir, karena belum ada sistem pembayaran antara penjualan bebas atau penjualan obat secara langsung tanpa pemeriksaan dengan penjualan obat disertai resep obat yang menyebabkan penumpukan antrian di kasir.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, Klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia membutuhkan sistem informasi pendaftaran pasien. Aplikasi ini berbasis web karena aplikasi dapat dijalankan di semua sistem operasi, tidak perlu install, dan dapat diakses melalui banyak media seperti komputer, tablet, dan smartphone.

1.1 Tabel Pendataan Pasien Tahun 2023

| Bulan | Jumlah Pasien |
|--------------|----------------------|
| Januari | 28 Pasien |
| Februari | 29 Pasien |
| Maret | 32 Pasien |
| April | 30 Pasien |
| Mei | 22 Pasien |
| Juni | 25 Pasien |

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah pada penulisan ini adalah :

1. Ada beberapa pasien yang kesulitan untuk mendaftar dikarenakan harus datang ke tempat.
2. Sistem pendataan masih secara manual sehingga resiko kesalahan dalam pengisian data tersebut besar.
3. Kurang efektif dalam pembuatan laporannya, dan akan mengalami kesulitan dalam mencari sebuah laporan karena harus membuka data satu persatu dari tumpukan buku dan kertas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka penulis merumuskan masalah bagaimana cara membuat sistem pendaftaran pasien pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia yang masih manual menjadi sistem terkomputerisasi sehingga mudah dan cepat mendapatkan informasi serta dapat mengambil nomor antrian secara realtime dan mempermudah pasien dalam hal pendaftaran.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada :

1. Sistem ini dibuat hanya sebatas pendaftaran pasien pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia.
2. Bahasa pemograman yang digunakan di sini yaitu bahasa pemograman *PHP* serta *Database* yang digunakan *MySQL*.
3. Sistem pendaftaran pasien ini berbasis web.

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tunjuan

Adapaun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah :

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka yang menjadi tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk rancang bangun sistem informasi pendaftaran pasien pada klinik PT. Giovindo Jaya Bahagia.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.
2. Menyajikan sebuah pelayanan yang baik bagi masyarakat.
3. Untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibuat menjadi 5 (lima) bab, Berikut adalah penjelasan tentang masing-masing bab.

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

Bab II Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan spesifikasi komputer yang menjabarkan tentang penggunaan hardware, software beserta dengan aplikasi yang digunakan dan hasil yang diharapkan tentang magang kerja yang dilakukan.

Bab V Penutup

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulisan sesuai dengan hasil magang kerja yang sudah dilakukan

