

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil sentimen pada aplikasi SATUSEHAT berdasarkan data komentar pada instagram menggunakan labeling otomatis inset (*Indonesian Sentimen Lexicon*) dengan mendapatkan hasil cenderung negatif sebesar 2529 komentar 253 positif, dan 172 netral.
2. Hasil pengujian dilakukan dengan membagi dataset menjadi 80:20 sebagai data latih (training) dan data uji (test) mendapatkan hasil berupa akurasi, recall, presisi dan f1 score. Pada model naive bayes mendapatkan nilai akurasi 84%, presisi 81%, recall 94% dan F1 score 87%. Sedangkan pada model support vector machine mendapatkan nilai akurasi 90%, presisi 86%, recall 99%, dan F1 score 92%. Berdasarkan hasil dari seluruh pengujian tersebut didapatkan model yang lebih unggul yaitu menggunakan Support Vector Machine
3. Hasil dari analisis sentimen yang telah dilakukan yaitu dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak SATUSEHAT *Mobile* khususnya dalam memperbaiki kendala yang terdapat pada aplikasi seperti hilangnya sertifikat vaksin yang banyak dialami oleh para pengguna aplikasi.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya:

1. Aspek Manajerial
 - a) Manajemen terhadap pihak kemenkes dan developer satu sehat agar lebih cepat tanggap dalam menanggapi permasalahan yang terdapat pada aplikasi SATUSEHAT *Mobile*
 - b) Manajemen terhadap pihak yang mengelola akun instagram SATUSEHAT *Mobile* agar lebih meningkatkan respon ketika para pengguna menuangkan kritik dan saran
2. Aspek Penelitian Selanjutnya
 - a) Menambah jumlah data yang digunakan dalam melakukan analisis sentimen sehingga memberikan data yang lebih bervariasi bagi model.
 - b) Menambah teknik atau metode lain pada tahap *preprocessing* untuk meminimalkan *noise*
 - c) Melakukan labeling manual dengan ahli bahasa agar hasil sentimen lebih akurat