

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai perusahaan jasa, sumber daya manusia merupakan hal yang harus diperhatikan oleh pemilik perusahaan. Pemberian pelatihan, tingkat gaji yang sesuai dan kondisi kerja yang layak merupakan faktor yang harus dipenuhi oleh perusahaan dalam menggunakan sumber daya manusia. Memberikan pelayanan yang berkualitas merupakan tujuan dari setiap perusahaan jasa, termasuk perusahaan jasa kebersihan. Banyak faktor yang menjadi dasar konsumen dalam memilih jasa kebersihan, antara lain: kebersihan pakaian, kebersihan tempat, keutuhan pakaian, perhatian petugas, keramahan dan juga penanganan klaim atau keluhan pelanggan merupakan faktor yang menjamin keberhasilan jasa kebersihan. Pelayanan rumah tangga menjadi kebutuhan yang tak terhindarkan di saat masyarakat semakin sibuk bekerja dan waktu sangat terbatas. Dalam kondisi tersebut, informasi dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan layanan, dan teknologi yang melayani dengan cepat untuk mendapatkan informasi sangat dibutuhkan.

PT Yukbersihin Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak dibidang layanan *vacuum* (sedot) debu & tungau untuk berbagai *soft material*. Staf kami memberikan layanan *professional* yang mengutamakan kepuasan *customer*. Permasalahan yang ada di PT Yukbersihin Sejahtera ketika *staff cleaner* melakukan pekerjaan di rumah *customer* yaitu saat ini sistem penjadwalan *staff cleaner* yang berjalan masih konvensional seperti pemberian jadwal terhadap *staff cleaner* masih

melalui grup whatsapp, estimasi waktu dan jarak yang tidak sesuai pada saat menuju lokasi *customer*, terdapat order tambahan pada saat pekerjaan belum selesai, dan pembuatan laporan pekerjaan yang masih manual.

Kemajuan teknologi di era globalisasi ini telah membawa banyak manfaat bagi kehidupan masyarakat. Seiring perkembangan teknologi, semakin cepat dan mudah bagi orang untuk menangkap dan mengirimkan informasi. Salah satu teknologi yang berkembang pesat adalah *smartphone*. Sesuai dengan arti kata *smartphone*, *smartphone* memiliki fungsi seperti komputer yang didukung oleh sistem operasi yang canggih. Di dalam *smartphone* terdapat sistem operasi yang mengelola fungsi dasar *smartphone*, mengelola *file* dan menjalankan fitur dan aplikasi. Seiring waktu, pengembang aplikasi mulai bersaing satu sama lain untuk membuat aplikasi yang dapat membantu orang dan mempermudah mereka dalam memenuhi kebutuhannya. Salah satu yang sedang dikembangkan adalah aplikasi penyedia jasa *online*.

Dari uraian diatas maka dibutuhkan pembuatan sebuah sistem penjadwalan kerja *staff cleaner* PT. Yukbersihin Sejahtera untuk menggantikan sistem manual yang sampai saat ini masih berjalan karena dirasa sudah kurang relevan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, didukung juga dengan metode algoritma *greedy* untuk menentukan nilai bobot dari setiap atribut dan sub-atribut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang ada, maka beberapa poin yang akan menjadi pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Saat ini penjadwalan kerja *staff cleaner* di PT Yukbersihin Sejahtera masih manual.
2. Mekanisme pekerjaan seperti pembuatan laporan belum terarsip secara komputerisasi.
3. Terdapat *order* tambahan pada saat pekerjaan yang belum selesai.
4. Terdapat *cancel order* oleh *customer*.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan kemudian diperoleh sebuah perumusan masalah:

1. Bagaimana membuat penjadwalan kerja *staff cleaner* di PT Yukbersihin Sejahtera menjadi optimal?
2. Bagaimana pembuatan laporan pekerjaan terarsip menjadi komputerisasi?

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat lebih berfokus dengan permasalahan yang sudah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan masalah, antara lain:

1. Membuat sistem penjadwalan dengan rute yang optimal jika jarak yang ditempuh adalah jarak terdekat.

2. Membuat laporan pekerjaan secara komputerisasi yang dapat mempermudah *Staff Cleaner*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan uraian diatas adalah:

1. Untuk menyusun penjadwalan kerja *staff cleaner* PT Yukbersihin menjadi lebih optimal.
2. Membangun sistem penjadwalan kerja *staff cleaner* PT Yukbersihin Sejahtera.
3. Memanajemen data-data arsip administrasi PT Yukbersihin Sejahtera menjadi lebih efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Sebuah sistem yang dapat meningkatkan loyalitas dan interaksi antara pengguna dan perusahaan, serta membantu meningkatkan kinerja pekerjaan terkait penjadwalan kerja PT Yukbersihin Sejahtera.
2. Mempermudah manajemen PT Yukbersihin Sejahtera dalam pemberian jadwal dan menentukan rute terpendek dalam proses pekerjaan terhadap *staff cleaner*.
3. Mempermudah *staff cleaner* mendapatkan informasi jadwal pekerjaan.

4. Mempermudah *staff cleaner* dalam melakukan pembuatan laporan secara komputerisasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terbagi kedalam beberapa bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian-uraian landasan teori yang berhubungan dengan judul proposal skripsi yang mendasari masalah yang akan diteliti. Meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, data, informasi, sistem informasi, desain sistem informasi, komponen desain informasi, dan berbagai teori yang mendasari masalah yang akan diteliti

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan hasil analisis yang didapat dari penelitian yang dilakukan, penjelasan dari permasalahan yang ada juga solusi alternatif penyelesaian permasalahan, serta penjelasan dari metodologi yang digunakan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi pemaparan tentang tahap perancangan aplikasi, tahap uji coba, dan evaluasi aplikasi sistem informasi yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab 5 adalah bab terakhir berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis beserta jawaban atau konklusi atas permasalahan yang diteliti. Selain itu, terdapat kritik saran yang bermanfaat dan membangun.

