

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini mencakup kesimpulan dan saran terkait penelitian ini. Di bagian kesimpulan akan memuat hasil dari penelitian ini. Sementara itu, bagian saran akan berisi saran yang berguna untuk pengembangan penelitian tugas akhir ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Dengan nilai akurasi *Naïve Bayes* sebesar 83%, sistem mampu melakukan klasifikasi dengan tingkat keakuratan yang tinggi. Hal ini berarti sistem memiliki kemampuan yang baik dalam mengenali dan memprediksi kelas atau label yang benar untuk sampel data baru, dan mampu melakukan klasifikasi pada analisis sentimen terhadap ulasan Mie Gacoan Juanda Bekasi.
2. Berdasarkan hasil pengujian, sistem berhasil melakukan klasifikasi sentimen menggunakan metode *Naïve Bayes* dan C4.5 dengan tingkat akurasi tertinggi 83% yaitu klasifikasi *Naïve Bayes* sedangkan untuk akurasi klasifikasi C4.5 sebesar 74%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya, disarankan untuk menggunakan algoritma yang lebih lanjut dan kompleks dalam mengklasifikasikan analisis sentimen.
2. Penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengikuti kemajuan dan tren terbaru dalam bidang analisis sentimen. Memperbarui pengetahuan dan teknik yang digunakan dengan mempelajari penelitian terkini dan menerapkan perkembangan terbaru dalam memperbaiki model analisis sentimen.
3. Mie Gacoan Juanda Bekasi sebaiknya mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada konsumennya agar konsumen selalu merasa dihargai atas kehadirannya untuk mengkonsumsi makanan yang ada di Mie Gacoan Juanda Bekasi serta konsumen Mie Gacoan Juanda Bekasi dapat merasa mudah dalam hal menyampaikan kendala saat memesan makanan karena karyawannya yang responsif dan tanggap.