

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan aplikasi Sistem Kepuasan Jamaah Terhadap Layanan Haji Dan Umrah Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun dapat membantu melakukan penentuan Kepuasan Jamaah Terhadap Layanan Haji dan Umroh lebih efisien,
2. Terdapat data yang tersimpan ke dalam file excel, sehingga tidak akan terjadi kehilangan data,
3. Metode *Naïve Bayes* dapat digunakan untuk melakukan penyeleksian yang cepat dan mudah dipahami sehingga dapat digunakan sebagai sistem Kepuasan Jamaah Terhadap Layanan Haji Dan Umrah Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*.

5.2 Saran

Untuk dapat menunjang jalannya program dalam pengimplementasian aplikasi Sistem Kepuasan Jamaah Terhadap Layanan Haji Dan Umrah Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* yang telah dibuat, maka terdapat beberapa saran berikut:

1. Perlunya pengembangan sistem pada program agar sistem tersebut lebih lengkap dalam menentukan calon jamaah.
2. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan cara membandingkan metode algoritma *naïve bayes* dengan algoritma yang lainnya.
3. Penentuan data dapat memengaruhi hasil pengujian. Dalam penelitian ini hanya menggunakan 6 kriteria. Untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan beberapa kriteria lagi agar hasil pengujian lebih akurat.

