

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Wijoyo *et al.*, *Transformasi Digital dari Berbagai Aspek*, no. May. 2021. [Online]. Available: <https://id1lib.org/book/17365510/8fa278>
- [2] Firmansyah and I. Dacholfany, “Uang Elektronik dalam Perspektif Islam,” 2018.
- [3] E. R. Nurmaya, “Sekilas Sejarah MyPertamina, dari Gerai hingga Layanan dan Kontroversinya - Suara Merdeka,” 2022. <https://www.suaramerdeka.com/nasional/pr-043766280/sekilas-sejarah-mypertamina-dari-gerai-hingga-layanan-dan-kontroversinya> (accessed Oct. 11, 2022).
- [4] C. M. Annur, “Survei LSI: Mayoritas Warga Tak Setuju Beli Peralite & Solar Pakai MyPertamina,” 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/05/survei-lsi-mayoritas-warga-tak-setuju-beli-pertalite-solar-pakai-mypertamina> (accessed Oct. 11, 2022).
- [5] E. Salehudin Basryah, A. Erfina, and C. Warman, “Analisis Sentimen Aplikasi Dompot Digital Di Era 4.0 Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier,” pp. 189–196, 2021.
- [6] A. B. P. Siti Masturoh, “Sentiment Analysis Against the Dana E-Wallet on Google Play Reviews Using the K-Nearest Neighbor Algorithm,” *Ejournal.Nusamandiri.Ac.Id*, pp. 53–58, 2020, [Online]. Available: www.bsi.ac.id
- [7] H. Herlawati, R. T. Handayanto, P. D. Atika, F. N. Khasanah, A. Y. P. Yusuf, and D. Y. Septia, “Analisis Sentimen Pada Situs Google Review dengan Naïve Bayes dan Support Vector Machine,” *J. Komtika (Komputasi dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 153–163, 2021, doi: 10.31603/komtika.v5i2.6280.
- [8] M. Riky Sudrajat, P. D. Atika, and . H., “Implementasi Support Vector Machine (SVM) dan Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen Aplikasi KAI Access,” *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 20, no. 2, pp. 254–259, 2021, doi: 10.36054/jict-ikmi.v20i2.403.
- [9] A. I. Tanggraeni and M. N. N. Sitokdana, “Analisis Sentimen Aplikasi E-Government pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 785–795, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.1835.
- [10] E. Fitri, Y. Yuliani, S. Rosyida, and W. Gata, “Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Naive Bayes , Random Forest Dan Support Vector Machine,” vol. 18, no. 1, pp. 71–80, 2020.
- [11] S. Wasistiono, E. Indrayani, and A. Pitono, “Teori dan Panduan Praktis Data Science dan Big Data,” *Quality*, no. March, pp. 1–6, 2020.
- [12] A. Fadli, “Konsep Dasar Data Science,” *J. Ilmu Komput.*, pp. 1–7, 2020.

- [13] W. Saputra *et al.*, “Penerapan Data Mining Dalam Menentukan Standard Kelayakan Penerima Insentif Pegawai PT. Sinarmas Multifinance Menggunakan Algoritma K-Means,” *Maret*, vol. 7, pp. 10–17, 2022.
- [14] A. Pangestu, “Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma K- Means Pengelompokan Pelanggan Berdasarkan Kubikasi Air Terjual Menggunakan Weka,” vol. 11, no. 3, pp. 67–71, 2021.
- [15] M. Y. H. S. Dinda Ayu Pratiwi, Rolly Maulana Awangga, “Seleksi Calon Kelulusan Tepat Waktu Mahasiswa Teknik Informatika Menggunakan Metode Naïve Bayes.” https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=d6wGEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&ots=j9x0_2i_uD&sig=vADrgNFDSilxjea98oIg_IorwQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false (accessed Oct. 17, 2022).
- [16] C. Chazar and B. E. Widhiaputra, “Machine Learning Diagnosis Kanker Payudara Menggunakan Algoritma Support Vector Machine.”
- [17] K. Heryandi Suradiradja, U. Pamulang, J. Raya Puspipetek, K. Pamulang, and K. Tangerang Selatan, “Algoritme Machine Learning Multi-Layer Perceptron dan Recurrent Neural Network untuk Prediksi Harga Cabai Merah Besar di Kota Tangerang,” *Fakt. Exacta*, vol. 14, no. 4, pp. 1979–276, 2021, doi: 10.30998/faktorexacta.v14i4.10376.
- [18] V. R. Prasetyo, N. Benarkah, and V. J. Chrisintha, “Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya,” *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 114–121, 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.370.
- [19] H. E. Rosyadi, F. Amrullah, R. D. Marcus, and R. R. Affandi, “Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing),” *Briliant J. Ris. dan Konseptual*, vol. 5, no. 3, p. 619, 2020, doi: 10.28926/briliant.v5i3.487.
- [20] H. Tuhuteru and A. Iriani, “Analisis Sentimen Perusahaan Listrik Negara Cabang Ambon Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naive Bayes Classifier,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 3, pp. 394–401, 2018, doi: 10.30591/jpit.v3i3.977.
- [21] M. A. Khder, “Web scraping or web crawling: State of art, techniques, approaches and application,” *Int. J. Adv. Soft Comput. its Appl.*, vol. 13, no. 3, pp. 144–168, 2021, doi: 10.15849/ijasca.211128.11.
- [22] S. Satriajati, S. B. Panuntun, and S. Pramana, “Implementasi Web Scraping Dalam Pengumpulan Berita Kriminal Pada Masa Pandemi Covid-19,” *Semin. Nas. Off. Stat.*, vol. 2020, no. 1, pp. 300–308, 2021, doi: 10.34123/semnasoffstat.v2020i1.578.
- [23] G. N. Aulia and E. Patriya, “Implementasi Lexicon Based Dan Naive Bayes Pada Analisis Sentimen Pengguna Twitter Topik Pemilihan Presiden 2019,” *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 24, no. 2, pp. 140–153, 2019, doi: 10.35760/ik.2019.v24i2.2369.
- [24] Aripin, Wisnu Agastya, and Hanny Haryanto, “Ekstraksi Emosi Majemuk

- Kalimat Bahasa Indonesia Menggunakan Convolutional Neural Network,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 148–155, 2021, doi: 10.22146/jnteti.v10i2.1051.
- [25] N. I. Widiastuti, E. Rainarli, and K. E. Dewi, “Peringkasan dan Support Vector Machine pada Klasifikasi Dokumen,” *J. Infotel*, vol. 9, no. 4, p. 416, 2017, doi: 10.20895/infotel.v9i4.312.
- [26] D. A. Nasution, H. H. Khotimah, and N. Chamidah, “Perbandingan Normalisasi Data untuk Klasifikasi Wine Menggunakan Algoritma K-NN,” *Comput. Eng. Sci. Syst. J.*, vol. 4, no. 1, p. 78, 2019, doi: 10.24114/cess.v4i1.11458.
- [27] A. P. Giovani, A. Ardiansyah, T. Haryanti, L. Kurniawati, and W. Gata, “Analisis Sentimen Aplikasi Ruang Guru Di Twitter Menggunakan Algoritma Klasifikasi,” *J. Teknoinfo*, vol. 14, no. 2, p. 115, 2020, doi: 10.33365/jti.v14i2.679.
- [28] I. E. M. Vanissa Wanika Siburian, “Prediksi Harga Ponsel Menggunakan Metode Random Forest,” *Pros. Annu. Res. Semin.*, vol. 4, no. 1, pp. 144–147, 2018.
- [29] N. Hadianito, H. B. Novitasari, and A. Rahmawati, “Klasifikasi Peminjaman Nasabah Bank Menggunakan Metode Neural Network,” *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 2, pp. 163–170, 2019, doi: 10.33480/pilar.v15i2.658.
- [30] C. Wulandari and H. Kurniasih, “Community preferences for social forestry facilitation programming in lampung, Indonesia,” *For. Soc.*, vol. 3, no. 1, pp. 114–132, Apr. 2019, doi: 10.24259/fs.v3i1.6026.
- [31] N. Palar, P. A. Pangemanan, and E. G. Tangkere, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Harga Cabai Rawit di Kota Manado,” 2016.
- [32] N. K. Hikmawati, “Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan MyPertamina Service Quality Analysis Using E-GovQual Approach in Several Trial Cities,” vol. 12, pp. 100–111, 2022.
- [33] D. D. Mustamu and Y. R. Putri, “Pengaruh Promosi Melalui Aplikasi Mypertamina Pertamina di Masyarakat Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 6, no. 2, pp. 5187–5196, 2019.
- [34] F. A. Tamardina, H. Yasin, and D. Ispriyanti, “Analisis Sentimen Review Aplikasi Cryptocurrency Menggunakan Algoritma Maximum Entropy Dengan Metode Pembobotan Tf, Tf-Idf Dan Binary,” *J. Gaussian*, vol. 11, no. 1, pp. 1–10, 2022, doi: 10.14710/j.gauss.v11i1.34004.
- [35] A. Fahmi and I. Ramadhan, “Analisis Sentiment Masyarakat Selama Bulan Ramadhan Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19,” 2020.
- [36] A. Daryl Alhajir, Y. Vita Via, and W. S. Saputra, “Sistem Pendeteksi Objek Beras Dan Benda Asing Berbasis Keras Dan Google Colab,” 2021.
- [37] C. Evy and T. Widayahening, “Penggunaan Teknik Pembelajaran Fishbone Diagram Dalam Meningkatkan Keterampilan Membaca Siswa,” *J. Komun. Pendidik.*, vol. 2, no. 1, pp. 11–19, 2018.

- [38] Syamsiah, “Perancangan Flowchart Dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka Dengan Animasi Untuk Anak Paud Rambutan,” *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 4, pp. 86–93, 2019.
- [39] N. Khesya, “Mengenal Flowchart dan Pseudocode Dalam Algoritma dan Pemrograman,” *PMM FITK UINSU*.
- [40] D. A. Adeniyi, Z. Wei, and Y. Yongquan, “Automated web usage data mining and recommendation system using K-Nearest Neighbor (KNN) classification method,” *Appl. Comput. Informatics*, vol. 12, no. 1, pp. 90–108, 2016, doi: 10.1016/j.aci.2014.10.001.

