

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari uraian pada bab-bab yang sudah dibahas sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan algoritma C4.5 untuk melakukan perhitungan, ternyata tingkat Transaksi pada pelanggan tersebut dengan tingkat keakuratan sebesar 99,84%, dengan nilai presisi pada prediksi Tidak Menunggak 69,93% dan nilai presisi pada prediksi Menunggak sebesar 30,06% .
2. Pohon Keputusan yang dihasilkan oleh teknik klasifikasi Algoritma C4,5 dari variabel yang memiliki gain tertinggi Daya, sehingga peneliti dapat menjadikan acuan untuk lebih memprioritaskan tersebut.
3. Mendapatkan hasil untuk melakukan kompetensi penyeleksian bahwa banyaknya Menunggak yang Belum Turun.

#### **5.2 Saran**

1. Untuk data lebih diperbanyak lagi untuk dapat hasil yang optimal
2. Penyeleksian lebih di akuratkan lagi agar perusahaan tidak mengalami kerugian pada perusahaan.
3. Melakukan evaluasi internal terhadap data Pelanggan dan membandingkan dengan beberapa algoritma lainnya sehingga terus mendapatkan model terbaru dan rule terbaru yang lebih baik lagi.