

## BAB I

### PENDAHULUAN

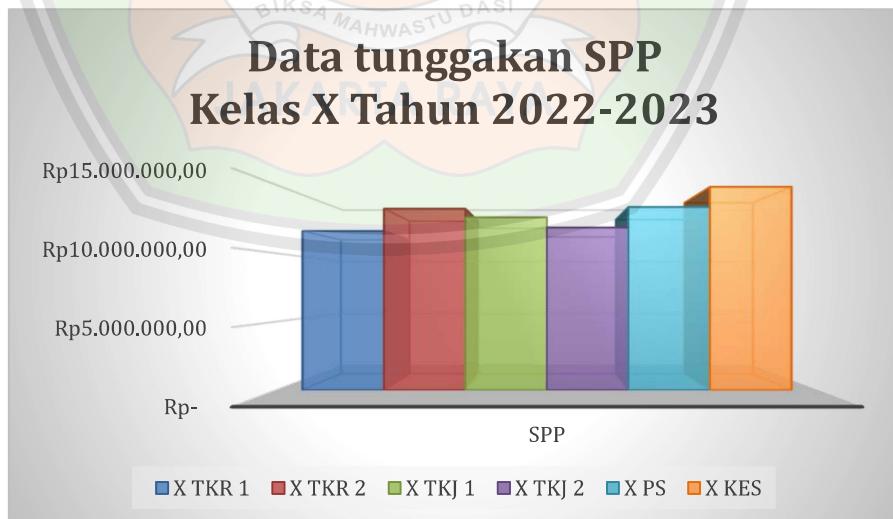
#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada era sekarang ini, membuat pekerjaan manusia memanfaatkan kemajuan teknologi untuk membantu pekerjaan agar lebih mudah. Peranan teknologi dalam mempermudah pengolahan informasi sangat penting karna menghasilkan manfaat bagi pengguna. Pengolahan data informasi yang cepat, akurat dan efisien merupakan hal penting yang dibutuhkan disetiap bisnis atau instansi untuk meningkatkan produktivitas, waktu dan biaya tenaga kerja. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi, membuat kebutuhan teknologi dan informasi sangat tinggi untuk membantu bidang pekerjaan salah satu nya yaitu bidang pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP).

Sumber dana memegang peranan penting dalam keberlangsungan kegiatan operasional suatu Sekolah. Salah satu sumber dana pada Sekolah swasta yaitu dari pembayaran uang Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP). Sehingga tidak bisa dipungkiri pada Sekolah swasta sangat penting pembayaran uang SPP oleh Siswa, hal ini dikarenakan untuk kepentingan Sekolah lebih banyak dikeluarkan dana oleh pihak Sekolah itu sendiri, maka sudah semestinya pembayaran uang SPP harus dikelola dengan baik.

SMK IT Nurul Qolbi adalah Sekolah Menengah Kejuruan Swasta yang

beralamat di JL. Taruma Jaya No. 25, Pusaka Rakyat, Kec. Tarumajaya, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17214. SMK IT Nurul Qolbi dinaungi oleh Yayasan Sofwatul Qolbi yang di dirikan pada tahun 2004. SMK IT Nurul Qolbi merupakan salah satu Sekolah swasta yang mengharuskan Siswa untuk membayar Sumbangan Pembangunan Pendidikan (SPP) berdasarkan ketetapan pembayaran yang telah ditentukan oleh Bidang Keuangan Sekolah. Pembayaran SPP tidak hanya merupakan salah satu sumber dana tetap, namun mempunyai peranan yang sangat penting agar Keuangan setiap tahunnya dapat berkembang dalam meningkatkan mutu Pendidikan dan membantu pembangunan infrastruktur. Tentu jika terjadi keterlambatan pembayaran biaya SPP dapat merugikan pihak Tata Usaha yang berpengaruh pada biaya operasional seperti penggajian hingga pembangunan infrastruktur yang akan tertunda. Pada gambar 1.1 dapat dilihat jumlah tunggakan SPP Kelas X dari bulan Juli (2022) – Maret (2023).



**Gambar 1. 1 Data Tunggakan SPP Kelas X TA 2022-2023**

Sumber : Sekolah IT NQ (2023)

Gambar 1.1 merupakan data keseluruhan kelas X pada tahun 2022-2023 yang mengalami tunggakan. Pada data tersebut berisikan kelas X TKR 1, X TKR 2, X TKJ 1, X TKJ 2, X PS, X KES.

Penelitian tentang keterlambatan pembayaran SPP telah dilakukan oleh beberapa penelitian terdahulu “Tentang Analisa keterlambatan pembayaran SPP pada Politeknik TEDC Bandung” dengan mendapatkan tingkat akurasi sebesar 75%. Berdasarkan observasi di SMK IT Nurul Qolbi, masalah tersebut juga terjadi pada sekolah dimana bagian Tata Usaha masih menggunakan cara konvesional dan semi komputerisasi dalam melakukan rekapitulasi pembayaran SPP sehingga hal ini dirasa masih kurang maksimal dan tidak mudah dilakukan. Selain itu juga informasi perihal pembayaran tidak tersampaikan kepada Orang tua/Wali Siswa. Dalam menangani permasalahan tersebut, diperlukan pemberitahuan yang mana ditujukan kepada Wali Siswa atau Siswa dengan melalui SMS *Gateway* untuk mempermudah pencapaian informasi dengan cepat dan akurat. Dengan menyertakan *link* pembayaran saat pemberitahuan, dapat mempermudah pembayaran secara online tanpa harus datang kesekolah dan antri. Berdasarkan uraian di atas, peneliti akhirnya memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Informasi Pembayaran SPP Menggunakan SMS Gateway Dengan Algoritma Round Robin Berbasis Website Di SMK Islam Terpadu Nurul Qolbi”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang masalah yang diuraikan, maka terdapat daftar

permasalahan yaitu;

1. Informasi pembayaran atau tunggakan SPP tidak sampai kepada Wali Siswa.

Serta data pembayaran SPP yang dicatat secara konvensional dalam buku rawan rusak dan hilang sehingga akan menyulitkan untuk mengetahui pembayaran dan rekapitulasi yang sudah dilakukan. Selain itu, dikhawatirkan adanya oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab yang nantinya berpengaruh terhadap transaksi yang sudah dilakukan.

2. Pada saat pembayaran SPP masih menerapkan sistem bayar ditempat atau *offline* ke bagian Tata Usaha, sehingga sering kali terdapat antrian setiap bulannya.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai : “Bagaimana mengimplementasikan sebuah sistem informasi pembayaran SPP dengan surat digital melalui SMS *Gateway* kepada Orang tua/Wali Siswa atau Siswa di SMK IT Nurul Qolbi berbasis *Website*?”.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai :

1. Objek yang menjadi sasaran penelitian adalah SMK IT Nurul Qolbi;
2. Data Siswa yang digunakan hanya data kelas X, pada tahun pelajaran 2022/2023.
3. Sistem ini dibangun dan dirancang meliputi proses notifikasi yang dikirim ke Wali Siswa berupa pesan via SMS.

4. Menggunakan Algoritma *Round Robin* dengan berbasis Web.

### **1.5 Tujuan Masalah**

Adapun tujuan penelitian ini yaitu sebagai :

1. Membuat sistem informasi notifikasi pembayaran SPP guna tepat Wali Siswa membayar uang SPP dan Wali Siswa mendapatkan transparansi pembayaran.
2. Mempermudah Wali Siswa saat pembayaran SPP dengan sistem informasi tanpa harus datang ke sekolah.
3. Mempermudah Tata Usaha dalam mengirim SMS menggunakan SMS *Gateway* berbasis Aplikasi, sehingga penerapan dapat dilakukan secara efisien dengan *smartphone* tanpa perantara perangkat keras lain.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat antara lain:

1. Memudahkan bidang Tata Usaha sekolah dalam mengelola data pembayaran SPP Siswa serta memberikan informasi kepada Wali Siswa/Siswa bahwa Siswa telah melakukan pembayaran SPP. *Website* ini nantinya dapat menjadi bantuan tepat guna untuk kepentingan sekolah agar lebih teratur dan terarah dalam perihal pembayaran SPP.
2. Mempermudah Wali Siswa dalam pembayaran sehingga tidak lagi datang ke sekolah yang menyebabkan antrian di sekolah setiap bulannya.

### **1.7 Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian pada :

Tempat : SMK IT Nurul Qolbi

Alamat : JL. Taruma Jaya No. 25, Pusaka Rakyat,

Kec. Tarumajaya, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17214.

Waktu : 02 Januari 2023 s.d 03 Maret 2023

### **1.8 Metode Penelitian**

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data, tahapan metode pengumpulan data adalah, sebagai :

#### **1. Observasi**

Pengamatan dilakukan dengan melakukan observasi langsung di SMK IT Nurul Qolbi. Dilakukan pengamatan pada tanggal 02 Januari – 31 Maret 2023. Dari hasil pengamatan dapat dilihat hasil analisis yang berhubungan dengan kegiatan pengolahan jadwal pembayaran yang sedang berjalan.

#### **2. Wawancara**

Metode Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada Bapak Ahmad Basri, S.Pd. (selaku kepala sekolah di SMK IT Nurul Qolbi). Pembahasan dalam wawancara ini mengenai permasalahan pembayaran SPP bulanan di SMK IT Nurul Qolbi.

#### **3. Studi Pustaka**

Pada bagian ini, peneliti mencari sumber referensi seperti jurnal, buku, internet, atau catatan kecil lainnya yang dapat digunakan sebagai referensi

peneliti dalam mengimplementasikan sistem informasi yang akan dibuat.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penyusunan skripsi ini di kelompokkan menjadi Lima

Bab sebagai :

#### **Bab I Pendahuluan**

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat, metode perancangan dan sistematika penulisan.

#### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Dalam bab ini menjelaskan tentang konsep dasar dari sistem notifikasi pembayaran SPP yang akan dibahas dengan Algoritma *Round Robin*.

#### **Bab III Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini membahas tentang tempat dan waktu penelitian, kerangka penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

#### **Bab IV Hasil Dan Pembahasan**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem menggunakan *PHP* serta program yang dibuat yang berupa tampilan *screenshot* sistem.

#### **Bab V Penutup**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang peneliti lakukan sesuai dengan topik yang dibahas.