

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Planet *Sport Center* adalah salah satu tempat yang menyediakan pemesanan lapangan untuk melakukan aktivitas olahraga bulu tangkis di Kota Bekasi. Planet *sport center* berdiri pada bulan November 2016. Dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam melakukan aktivitas olahraga bulu tangkis di Jl. Family Raya No.100, RT.001/RW.003, Bekasi Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bks, Jawa Barat. Planet *sport center* memiliki 3 fasilitas lapangan bulu tangkis, ruang ganti dan Toilet yang cukup nyaman untuk para pelanggan yang telah beraktifitas di Planet Sport Center. Saat ini Planet Sport Center masih menggunakan pemesanan lapangan dengan cara pelanggan harus datang terlebih dahulu untuk memesan lapangan tersebut atau berkomunikasi dengan pemilik lapangan tersebut melalui telepon untuk memesan lapangan bulu tangkis. Hal tersebut sangat tidak efisien dalam pengerjaannya karena pelanggan harus datang ke Planet *Sport Center* untuk menanyakan jadwal lapangan yang tersedia. Setelah menemukan jam yang diinginkan pelanggan baru bisa didata dan melakukan pembayaran kepada pihak pengurus lapangan. Namun ada juga keluhan dari pihak pengurus lapangan karena pendataan informasi masih menggunakan buku besar dan ini sangat tidak efektif dilakukan karena sewaktu-waktu buku terkena air atau tersobek maka akan kehilangan informasi data tersebut.

Tabel 1.1 Pengguna Lapangan

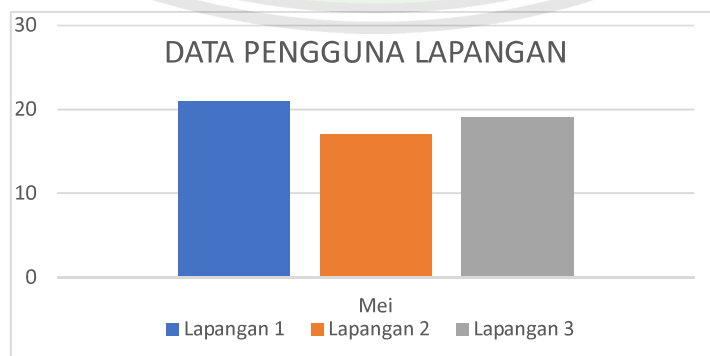


Table diatas adalah data pengguna lapangan di planet *sport center* pada 1 bulan terakhir 2023. Dalam penggunaan lapangan pada Planet *sport center* pihak pengurus lapangan membagi menjadi 3 kategori waktu dalam penggunaan lapangan nya. Yaitu pada pagi, sore dan malam hari. Untuk harga setiap waktu nya tetap sama yaitu dengan harga Rp. 35.000,- persatu jam dan planet sport center memiliki 3 lapangan maka sangat cocok untuk menggunakan algoritma first come first served untuk mengatur jadwal antrian penggunaan lapangan tersebut.

Maka dari itu penulis ingin membuat sistem informasi pemesanan berbasis website dengan menerapkan Algoritma *First Come First Served*. Karena sistem pemesanan lapangan di Planet sport center masih dilakukan dengan cara pelanggan datang ke planet *sport center* terlebih dahulu untuk memesan lapangan yang tersedia. Dengan adanya sistem informasi pemesanan melalui *website* yang penulis akan buat maka pelanggan tidak perlu lagi datang ke lapangan planet sport center untuk memesan lapangan bulu tangkis dan pemilik usaha tidak lagi mendata dengan buku besar karena semua sudah terkomputerisasi dengan sistem dan peluang pemasaran pun semakin luas dan lebih efektif dalam pengerjaannya dan lebih banyak menarik pelanggan untuk melakukan penyewaan lapangan olahraga bulu tangkis di Planet Sport Center.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan pembuatan sistem informasi berbasis *website* pada planet *sport center*. Dengan tujuan untuk mengembangkan dan meningkatkan efektivitas dalam pemesanan lapangan bulu tangkis pada planet sport center dan memudahkan pelanggan dan pengurus lapangan dalam melakukan pemesanan dan pendataan secara online agar menjadi lebih optimal dalam pengerjaannya. Pada akhirnya penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **PENERAPAN ALGORITMA *FIRST COME FIRST SERVED* UNTUK SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAPANGAN PADA PLANET *SPORT CENTER*.**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada latar belakang di atas diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pemesanan lapangan masih dilakukan dengan cara pelanggan harus datang terlebih dahulu ke lokasi untuk memesan lapangan bulu tangkis.
2. Pelanggan belum mendapatkan informasi jadwal lapangan secara *online*.
3. Belum adanya informasi jumlah pembayaran dalam pemesanan lapangan.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah pada skripsi ini adalah. “ Bagaimana memanfaatkan teknologi sistem informasi sebagai wadah pemesanan dan wadah informasi penjadwalan lapangan untuk mempermudah pelanggan dalam mencari informasi waktu lapangan yang tersedia dan pembayaran pemesanan lapangan yang diinginkan? “.

## 1.4 Batasan Masalah

1. Membuat sistem informasi pemesanan lapangan berbasis *website* di Planet *Sport Center*.
2. Sistem ini menyajikan informasi yang sudah dipesan atau belum dipesan pada setiap jam dan harinya.
3. Sistem ini membahas tentang pemesanan, informasi dan *database* di Planet *Sport Center*.

## 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas tujuan dan manfaat yang penulis buat sebagai Berikut:

### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada Planet *Sport Center*:

1. Membuat sistem informasi pemesanan lapangan berbasis *Website* dengan menerapkan algoritma First Come First Served untuk mengelola lapangan bulu tangkis pada Planet *Sport Center*.

2. Membantu pelanggan agar memesan lapangan bulu tangkis melalui *website*.
3. Membantu pelanggan agar lebih mudah mengetahui harga sewa lapangan planet sport center.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian pada Planet *Sport Center*:

1. Mempermudah masyarakat atau pelanggan dalam mengetahui informasi lapangan yang tersedia secara *online*.
2. Mempermudah pemilik lapangan dalam melakukan pendataan pemesanan secara komputerisasi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan susunan yang dibuat oleh penulis agar teratur dan rinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh isi dari penelitian ini. Adapun sistematika penulisan pada laporan skripsi ini terbagi menjadi Berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan dan pemecahan masalah, analisa sistem yang dibuat dan metode penelitian.

#### **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini akan menjelaskan tentang langkah – langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem, perancangan *database* pengujian sistem dan pengelompokan data dengan aplikasi yang dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan pembahasan topik tugas akhir dan penulisan saran untuk pengembangan topik tugas akhir dimasa yang akan datang.

