

**STRATEGI PENGELOLA INFORMASI PUBLIK
OLEH HUMAS SETJEN DPR-RI MELALUI
INFORMASI DI AKUN INSTAGRAM
@EDUKASIPARLEMEN**

SKRIPSI

Oleh :

Nieta Prasetyaning Tyas

201910415265



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**STRATEGI PENGELOLA INFORMASI PUBLIK
OLEH HUMAS SETJEN DPR-RI MELALUI
INFORMASI DI AKUN INSTAGRAM
@EDUKASIPARLEMEN**

SKRIPSI

Oleh :

Nieta Prasetyaning Tyas

201910415265



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Pengelola Informasi
Publik oleh Humas Setjen DPR-RI
Melalui Informasi di Akun
Instagram @Edukasiparlemen

Nama Mahasiswa : Nieta Prasetyaning Tyas

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415265

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal lulus Ujian Skripsi : 16 Juni 2023

Jakarta, 30 Juni 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN 0310068902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Pengelola Informasi Publik oleh
Humas Setjen DPR-RI Melalui Informasi di
Akun Instagram @Edukasiparlemen
Nama Mahasiswa : Nieta Prasetyaning Tyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415265
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juni 2023

Jakarta, 30 Juni 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom (.....)

NIDN. 0914128902

Penguji : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom (.....)

NIDN. 0310068902

Sekretaris Penguji : Prasajo, S.Sos., M.Si. (.....)

NIDN. 0309108405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

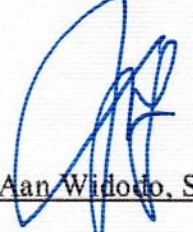


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Strategi Pengelola Informasi Publik oleh Humas Setjen DPR-RI Melalui Informasi di Akun Instagram @Edukasiparlemen* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Nieta Prasetyaning Tyas

201910415265

ABSTRAK

Hadirnya pada program yang menggunakan media sosial pada instagram @edukasiparlemen dijalankan oleh pihak Humas Setjen DPR-RI, bertujuan untuk memberikan materi yang berupa informasi-informasi keparlemenan untuk publik, dengan disajikan banyak macam pada tema konten yang berisikan informasi dengan ide-ide yang menarik.

Strategi pengelolaan informasi yang disampaikan kepada Humas Setjen DPR-RI ialah strategi yang menyiapkan materi dengan diolah menjadi informasi-informasi tentang seputar kegiatan pada anggota, mekanisme-mekanisme, dan keparlemenan terkini, ataupun berita keparlemenan yang sedang hangat-hangatnya. Dalam era sekarang komunikasi menjadi serba cepat, dengan memanfaatkan media sosial menjadi media pembelajaran. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukan strategi pada humas dalam mengelola informasi di instagram @edukasiparlemen ialah pertama mengenali target terlebih dahulu, kedua mengemas sebuah informasi dengan menarik dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami, ketiga membuat konten yang signifikan, keempat menentukan jadwal-jadwal serta melakukan rapat redaksi, dan terakhir kelima dengan mengatur jadwal yang sudah disesuaikan untuk di unggah dengan menggunakan media sosial instagran. Serta peneliti meimplementasi strategi pengelolaan informasi publik untuk mengukur kegagalan dan keberhasilan dalam proses pengeolaan informasi.

Kata kunci: Strategi, Instagram, Humas, DPR-RI.

ABSTRACT

The presence of the program that uses social media on Instagram @edukasiparlemen run by the Public Relations Secretary General of the DPR-RI, aims to provide material in the form of parliamentary information for the public, with many kinds of content presented on the theme of content containing information with interesting ideas.

The information management strategy submitted to the Public Relations Secretary General of the DPR-RI is a strategy that prepares material by being processed into information about activities in members, the latest mechanisms-makanism, and parliament, or parliamentary news that is currently hot. In today's era, communication has become fast-paced, by utilizing social media as a learning medium. This research uses a qualitative descriptive approach method.

The results showed that the strategy for public relations in managing information on Instagram @edukasiparlemen is first to recognize the target first, second to package information attractively and use easy-to-understand language, third to create significant content, fourth to determine schedules and conduct editorial meetings, and finally fifth by setting a schedule that has been adjusted to be uploaded using Instagram social media. And researchers implement public information management strategies to measure failures and successes in the information processing process.

Keywords: *Strategy, Instagram, Public Relations, DPR-RI.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan berkat dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyusun Skripsi dengan baik dengan berjudul **“Strategi Pengelola Informasi Publik oleh Humas Setjen DPR-RI Melalui Informasi di Akun Instagram @Edukasiparlemen”** Telah terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini menjelaskan tentang Strategi pada pengelolaan informasi publik yang di jalankan oleh pihak Humas Setjen DPR-RI dengan menggunakan media sosial yaitu Instagram.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana-1 di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya II. Terimakasih kepada Bapak Tarsa Priono dan Ibu Rini Maekoratri, selaku kedua orang tua yang amat peneliti sayangi, sudah memberikan semangat dan dukungan dengan berharap mendapatkan hasil yang terbaik, dan dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dan mendukung dalam menyusun skripsi ini, Rasa hormat kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi;
3. Bapak Moh. Rifaldy, S.Sos., M.Si, selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Bapak Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing pada Skripsi yang sudah membimbing dalam penyusunan laporan;
5. Bapak Mu' Ammil Rokhilly, S.Sos., selaku Kepala Subbagian Promosi dan Edukasi Publik. Telah memberikan kesempatan untuk bisa melaksanakan penelitian di Layanan Informasi Publik DPR-RI;

6. Ka Agraha Dwita Sulistyajati, S.I.Kom., yang merupakan selaku staff dan sekaligus menjadi Informan dalam penelitian skripsi pada instagram Edukasi Parlemen;
7. Mas Rizsa Prasetyono Jati, selaku abang kandung peneliti yang selalu siap membantu dan *support* dalam waktu kapan pun dalam penyusunan Skripsi;
8. Muhammad Faiz Rhamdany, selaku kekasih peneliti yang selalu memberi dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi;
9. Salsabila Adri dan Lailatul Maftuhah, selaku sahabat perjuangan peneliti selama dari semester pertama hingga saat ini menemani serta siap mendengarkan kelah keluh peneliti;
10. Princesza Jovanka Listyanly Dofari selaku teman yang mau membantu dan berdiskusi bersama peneliti dalam penyusunan Skripsi;
11. Triana Indah Sari, A.Azizah Zahrani.S, dan Berliana Handayani.S, selaku teman sekaligus sahabat yang selalu ada disisi peneliti hingga saat ini menemani ketika sedih ataupun stress dalam penyusunan skripsi ini;
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti tulis atau sebutkan satu-persatu yang selalu ikut mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata, peneliti juga memohon sebesar-besarnya apabila ada kesalahan ataupun kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti menyadari dengan sepenuh hati bahwa yang peneliti susun masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang dapat membangun selalu dapat peneliti terima dengan tangan terbuka. Semoga laporan ini bisa bermanfaat yang positif bagi pembaca.

Jakarta, 23 Maret 2023



Nieta Prasetyaning Tyas

NPM 201901415265

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Riview Penelitian Sejenis	9
2.2. Kerangka Konsep	16

2.2.1. Komunikasi Politik	17
2.2.2. Partisipasi Publik	18
2.2.3. Akun Instagram @edukasiparlemen	19
2.3. Kerangka Teoritis	19
2.3.1. Pengelolaan Informasi	19
2.4. Kerangka Pemikiran	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Metode Penelitian	24
3.3. Informan Penelitian	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Teknik Analisis Data	27
3.6. Triangulasi Data	28
3.7. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	29
3.7.1. Tempat Penelitian	29
3.7.2. Waktu Penelitian	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	31
4.1.1. Objek Penelitian	31
4.1.2. Profil Informan	41
4.2. Hasil Dan Pembahasan	42
4.2.1. Strategi Pengelolaan Informasi Publik @edukasiparlemen ...	45
4.2.2. Implementasi strategi Pengelolaan Informasi Publik	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	75
5.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Riview</i> Penelitian Sejenis	16
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Penelitian	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Pengguna Aplikasi Instagram	2
Gambar 1.2. Profil Instagram @edukasiparlemen	4
Gambar 4.1. Struktur Organisasi DPR-RI	33
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Humas Setjen DPR-RI	36
Gambar 4.3. Poatingan Instagram @edukasiparlemen	38
Gambar 4.4. Ikon Profil Instagram @edukasiparlemen	39
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Tim Pengelola Akun @edukasiparlemen	40
Gambar 4.6. Strategi Pengelolaan Informasi Publik @edukasiparlemen	46
Gambar 4.7. <i>Request</i> Komentar Atau <i>Snapstory</i> Publik	48
Gambar 4.8. Konten Informasi Kunjungan Edukasi Parlemen	49
Gambar 4.9. Konten #Tahukahkamu	51
Gambar 4.10. Konten Kenalan Yuk!	52
Gambar 4.11. Konten SUNMORI (<i>Sunday Morning Information</i>).....	53
Gambar 4.12. Konten USA (Ujian Hari Selasa)	54
Gambar 4.13. Konten SATNIGHT (<i>Saturday Nice Insight</i>).....	55
Gambar 4.14. Konten SUPERMAN	56
Gambar 4.15. Kekeliruan Pada Informasi	57

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran	22
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Biodata Mahasiswa
- LAMPIRAN II : Surat Pengantar Skripsi Dan
Surat Keterangan Selesai Penelitian
- LAMPIRAN III : Bagan Alur Wawancara
- LAMPIRAN IV : Daftar Wawancara dan Jawaban
- LAMPIRAN V : Dokumentasi Wawancara
- LAMPIRAN VI : Kartu Bimbingan Proposal dan Skripsi
- LAMPIRAN VII : Form Perbaikan Skripsi

