

**KOMUNIKASI IMPERSONAL MELALUI FITUR *ANONYMUS CHAT*
TELEGRAM**

SKRIPSI

**Oleh :
Muhammad Rulhamdani Ramadhan
201810415230**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

KOMUNIKASI IMPERSONAL MELALUI FITUR ANONYMUS CHAT TELEGRAM

SKRIPSI

Oleh :
Muhammad Rulhamdani Ramadhan
201810415230



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Impersonal Melalui Fitur *Anonymus*
Chat Telegram
Nama Mahasiswa : Muhammad Rulhamdani Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415230
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Impersonal Melalui Fitur
Anonymus Chat Telegram
Nama Mahasiswa : Muhammad Rulhamdani Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415230
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Muhamad Husni Mubarak, S.Pd., M.IKom

NIDN.0414128601

Penguji : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN.0302069106

Sekretaris Penguji : Fina Zahra, S.Sn., M.A

NIDN.0309059203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Impersonal Melalui Fitur *Anonymous Chat* Telegram”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya yang dibuat ini, saya sebagai penulis bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang ada.

Saya memberikan izin skripsi ini dipinjamkan dan digandakan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya juga memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rulhamdani Ramadhan

NPM: 201810415230

ABSTRAK

Muhammad Rulhamdani Ramadhan, 201810415239, Komunikasi Impersonal Melalui Fitur *Anonymus Chat* Telegram.

Penelitian ini membahas mengenai interaksi yang terjadi pada fitur *Anonymus Chat* Telegram, yang dimana objek dalam penelitian ini adalah remaja yang menggunakan fitur *Anonymus Chat* Telegram mengingat dalam menggunakan aplikasi Telegram merekalah yang mendorong kecenderungan untuk melakukan komunikasi impersonal. Melibatkan fitur *Anonymus Chat* dapat membuka pintu bagi orang-orang untuk lebih mengembangkan interaksi dalam membangun koneksi. Melalui media, untuk lebih spesifik Telegram kuat dan akan merasa dekat satu sama lain meskipun fakta bahwa mereka belum pernah bertemu dekat dan pribadi. Penelitian ini memiliki tujuan guna mendapatkan informasi secara rinci terkait alasan remaja menggunakan fitur *Anonymus Chat* dan aktifitas yang dilakukan remaja ketika menggunakan fitur *Anonymus Chat*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang apa yang saat ini berlaku. Penelitian ini memiliki tujuan guna menggambarkan secara sistematis dan benar melalui fakta dan realitas yang terjadi di lapangan. Pada hasil penelitian ini menunjukkan bahwa alasan remaja menggunakan *Anonymus Chat* Telegram untuk menambah dan memperluas relasi secara *virtual* karena mempunyai teman dan relasi yang sedikit dan sibuk dengan urusannya masing-masing maka informan memilih untuk menggunakan *Anonymus Chat* untuk menambah relasi. Dan interaksi yang dilakukan pada *Anonymus Chat* dapat dilihat dari tipe-tipe kehadiran diantaranya kehadiran fisik, kehadiran sosial, dan kehadiran individu.

Kata Kunci : *Komunikasi Impersonal, Chatting Room, Aktivitas, Interaksi, Anonymous Chat, Telegram*

ABSTRACT

Muhammad Rulhamdani Ramadhan, 2018010415230, Impersonal Communication Through's Telegram Anonymus Chat Feature.

This study discusses the interactions that occur in the Anonymus Chat Telegram feature, where the object of this research is teenagers who use the Anonymus Chat Telegram feature, remembering that using the Telegram application encourages the tendency to carry out impersonal communication. Engaging the Anonymus Chat feature can open doors for people to further develop interactions in building connections. Through media, to be specific Telegram is strong and will feel close to one another despite the fact that they have never met up close and personal. This study aims to obtain detailed information regarding the reasons why teenagers use the Anonymus Chat feature and the activities that teenagers do when using the Anonymus Chat feature. The method used in this research is descriptive qualitative. This qualitative descriptive research aims to describe what is currently happening. This research has a goal to describe systematically and correctly through facts and realities that occur in the field. The results of this study indicate that the reason teenagers use Anonymus Chat Telegram to add and expand relationships virtually is because they have few friends and relations and are busy with their own affairs, so informants choose to use Anonymus Chat to add relationships or just interact. And the interactions carried out on Anonymus Chat can be seen from the types of presence including physical presence, social presence, and individual presence.

Keywords : *Impersonal Communication, Chatting Room, Activity, Interaction, Anonymus Chat, Telegram*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya tak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis diberikan kesangupan dalam menyelesaikan proposal skripsi dengan judul *Komunikasi Impersonal Melalui Fitur Anonymus Chat Telegram*. Proposal skripsi ini disusun demi menyelesaikan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SI) Jurusan Ilmu Komunikasi.

Selama berlangsungnya penyusunan proposal skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan terutama dari orang tua penulis hingga terseleskannya proposal skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarknya kepada:

1. Bapak Ijzen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs., H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widado, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Wa Ode Siti Nurhaliza, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi banyak masukan, arahan, serta motivasi yang berarti bagi penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Fikom A5
6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembuatan proposal skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik doa, moral, materi dan kebutuhan lainnya.

8. Teman-teman Kuple Warkop yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu.
9. Terimakasih kepada Nona pemilik NPM 201810415291 yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan.
10. Seluruh anggota WS yang telah memberikan tempat dan kehumoran yang sefrekuensi.
11. Diri penulis sendiri terima kasih telah berjuang, bertahan, dan percaya bahwa diri ini sanggup melewati semua masalah, kesulitan, kebahagiaan hingga kesedihan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, proposal skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu penulis juga menyadari bahwasanya proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang berarti demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis,



Muhammad Rulhamdani Ramadhan

201810415230

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahlu	9
2.2 Kerangka Konsep.....	14
2.2.1 Media Baru.....	14
2.2.2 Komunikasi <i>Virtual</i>	14
2.2.3 Konsep Dasar Dalam Komunikasi <i>Virtual</i>	15
2.2.4 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i>	17
2.2.5 Komunikasi Impersonal	18
2.2.6 <i>Chatting Room</i>	19
2.2.7 Aplikasi Telegram.....	19
2.3 Kerangka Teori	21
2.3.1 <i>Social Presence Theory</i> (Teori Kehadiran Sosial)	21
2.3.2 <i>Three Types of Presence</i> (Tiga Tipe Kehadiran)	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian	25

3.3	Subyek Penelitian.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	28
3.6	Triangulasi Data.....	29
3.7	Waktu dan Lokasi Penelitian	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1	Profil <i>Telegram</i>	31
4.1.2	Profil <i>Anonymus Chat</i>	32
4.1.3	Profil Informan.....	33
4.2	Hasil Penelitian	35
4.2.1	Alasan Menggunakan <i>Anonymus Chat Telegram</i>	35
4.2.2	Aktifitas Remaja Ketika Menggunakan <i>Anonymus Chat Telegram</i>	39
4.3	Pembahasan.....	45
4.3.1	Alasan remaja menggunakan fitur <i>Anonymus Chat</i>	45
4.3.2	Aktivitas yang dilakukan remaja menggunakan <i>Anonymus Chat</i>	46
BAB V	PENUTUP.....	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengguna Media Sosial.....	2
Gambar 1.2 Gambar Grafik Pengguna Telegram	3
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	6



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran II : Kartu Bimbingan
- Lampiran III : Form Perbaikan Sidang
- Lampiran IV : Pedoman Observasi & Wawancara
- Lampiran V : Transkrip Wawancara
- Lampiran VI : Reduksi Data
- Lampiran VII : Dokumentasi

