

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya pengolahan dan juga penjabaran terhadap temuan penelitian, maka diperlukan adanya kesimpulan dari hasil analisis temuan penelitian tersebut. Hal ini dilakukan untuk menarik suatu kesimpulan atas penelitian yang dilakukan untuk kemudian mengambil suatu nilai secara menyeluruh. Kesimpulan ini dapat memudahkan pembaca dalam menemukan inti dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Peneliti telah mengambil kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Alasan remaja menggunakan *Anonymous Chat Telegram* untuk menambah dan memperluas relasi secara *virtual* karena mempunyai teman dan relasi yang sedikit dan sibuk dengan urusannya masing-masing maka informan memilih untuk menggunakan *Anonymous Chat* untuk menjaga privasi, menambah relasi atau hanya sekedar berinteraksi.
2. Aktivitas remaja menggunakan *Anonymous Chat* dapat dilihat dari tipe-tipe kehadiran diantaranya kehadiran sosial, kehadiran fisik dan kehadiran individu. Kehadiran sosial didapatkan ketika berinteraksi menggunakan *Anonymous Chat* dimana para pengguna dapat merasa bahwa melakukan komunikasi secara langsung. Namun, yang sesungguhnya terjadi adalah adanya *device* yang menjadi perantara mereka. Kehadiran fisik disini terjadi dimana pengguna teknologi mendapatkan pengalaman fisik yang sebenarnya tidak ada di dunia nyata, namun pengalaman fisik tersebut dirasakan secara nyata di dalam dunia *virtual*. Contohnya pengalaman fisik yang terjadi ketika memakai *voice note*, pengguna akan merasakan secara nyata kalau dirinya sedang berkomunikasi langsung secara lisan. Kehadiran individu didapatkan ketika individu dari pengguna teknologi menunjukkan dirinya melalui objek buatan teknologi itu sendiri. Objek buatan tersebut dapat berupa *emoticon*

dengan memberikan gambaran kepada pembaca tentang apa yang dimaksudkan oleh penulis dengan menampilkan gambar ekspresi wajah.

3. Setelah peneliti melakukan wawancara kepada para informan ditemukan bahwa komunikasi impersonal dapat berkembang menjadi komunikasi interpersonal ketika dua belah pihak merasa ada kecocokan satu sama lain.

## 5.2 Saran

1. Saran untuk pengguna *anonymus chat* telegram untuk tidak memberikan identitas asli dan tidak mudah percaya sebab hal ini bertujuan untuk menjaga privasi sekaligus data pribadi. Tidak menutup kemungkinan terjadi penipuan hingga kebocoran data yang menimbulkan banyak kerugian.
2. Saran secara akademis diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi, masukan bagi pengembangan ilmu komunikasi dan rujukan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan memperluas sasaran seperti kalangan pelajar dan mahasiswa serta cakupan wilayah yang lebih luas dan juga disarankan penelitian selanjutnya dapat menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memberikan data angka yang dapat memperkaya penelitian yang telah dilakukan ini.