

**PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP
DALAM MENDUKUNG PEMBELAJARAN HIBRIDA OLEH
DOSEN DAN MAHASISWA**

**(Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**

SKRIPSI

Oleh:

Notria Andreyansyah Putra

201910415048



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

**PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP
DALAM MENDUKUNG PEMBELAJARAN HIBRIDA OLEH
DOSEN DAN MAHASISWA**

**(Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**

SKRIPSI

Oleh:

Notria Andreyansyah Putra

201910415048



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengalaman Penggunaan Aplikasi Whatsapp
Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida Oleh
Dosen Dan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pada
Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Notria Andreyansyah Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415048
Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 322038901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida Oleh Dosen Dan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Notria Andreyanyah Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415048

Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0914128902

Sekretaris Penguji : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIDN. 0330089401

Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 322038901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dekan Fakultas

Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

ABSTRAK

Penelitian mempunyai tujuan untuk mendeskripsikan: (1) Pengalaman penggunaan aplikasi Whatsapp dalam mendukung pembelajaran hibrida oleh dosen dan mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, (2) Hambatan dosen dan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi Whatsapp sebagai media pendukung dalam pembelajaran hibrida di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan secara deskriptif. Teknik pengumpulan data dari penelitian ini diperoleh melalui wawancara secara mendalam kepada kepala prodi dan dosen ilmu komunikasi yang menjadi sumber utama dari penelitian ini, kemudian wawancara secara mendalam kepada mahasiswa ilmu komunikasi, observasi serta dokumentasi sebagai data pendukung dari hasil wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Whatsapp dalam mendukung pembelajaran hibrida mempunyai beberapa kelebihan, seperti mudah dalam penggunaannya, fleksibel dalam komunikasi antara dosen dan mahasiswa, serta populer atau banyak yang menggunakan. Pada pembelajaran hibrida dosen dan mahasiswa memanfaatkan berbagai fitur Whatsapp yang tersedia seperti fitur Grup Whatsapp, dokumen dan membagikan link Zoom atau Google Meet. Kemudian dalam pelaksanaan pemanfaatan aplikasi WhatsApp sebagai media pendukung pembelajaran hibrida terdapat beberapa hambatan seperti kurangnya pemahaman dan adaptasi dosen dalam penggunaan teknologi, kurang respon dalam komunikasi, dan kurangnya interaksi yang efektif antara dosen dan mahasiswa.

ABSTRAK

The aim of the study is to describe: (1) Lecturers and students experience using the Whatsapp application to support hybrid learning at the Faculty of Communication Sciences, Bhayangkara University Jakarta Raya, (2) Obstacles between lecturers and students in using the Whatsapp application as a supporting medium in hybrid learning at the Faculty of Science Communication at Bhayangkara University, Greater Jakarta. This study uses a type of qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques from this study were obtained through in-depth interviews with the heads of study programs and communication science lecturers who were the main sources of this research, then in-depth interviews with communication science students, observation and documentation as supporting data from the interview results. The results of the study show that the use of the Whatsapp application to support hybrid learning has several advantages, such as easy to use, flexible in communication between lecturers and students, and popular or many people use it. In hybrid learning, lecturers and students take advantage of various available Whatsapp features such as the Whatsapp Group feature, documents and sharing Zoom or Google Meet links. Then in implementing the use of the WhatsApp application as a media supporting hybrid learning there are several obstacles such as a lack of understanding and adaptation of lecturers in the use of technology, lack of response in communication, and lack of effective interaction between lecturers and students.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida Oleh Dosen Dan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)** adalah murni dari hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Notria Andreyansyah Putra

NPM. 201910415048

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Pengalaman Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida Oleh Dosen Dan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini, dan tentunya kepada Allah SWT yang telah memberikan jalan dan kemudahan untuk penulis dalam proses melaksanakan penelitian, serta keluarga yang selalu mendukung dan menyemangati dalam mengerjakan Skripsi ini. Kemudian saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, semangat, serta perhatiannya dalam mengerjakan Skripsi yang berjudul "Pengalaman Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida Oleh Dosen Dan Mahasiswa (Studi Deskriptif Pada Mata Kuliah Komunikasi Kebencanaan Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat.

6. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada kampus tersebut tepatnya pada Fakultas Ilmu Komunikasi.
7. Kepada seluruh teman-teman saya yaitu Yohanes, Citra, Fadia, Suci, Dewa, Sony, Brian, serta teman-teman dari kelas A7 yang telah memberikan semangat, doa, bantuan, serta dukungan dalam mengerjakan Skripsi ini.

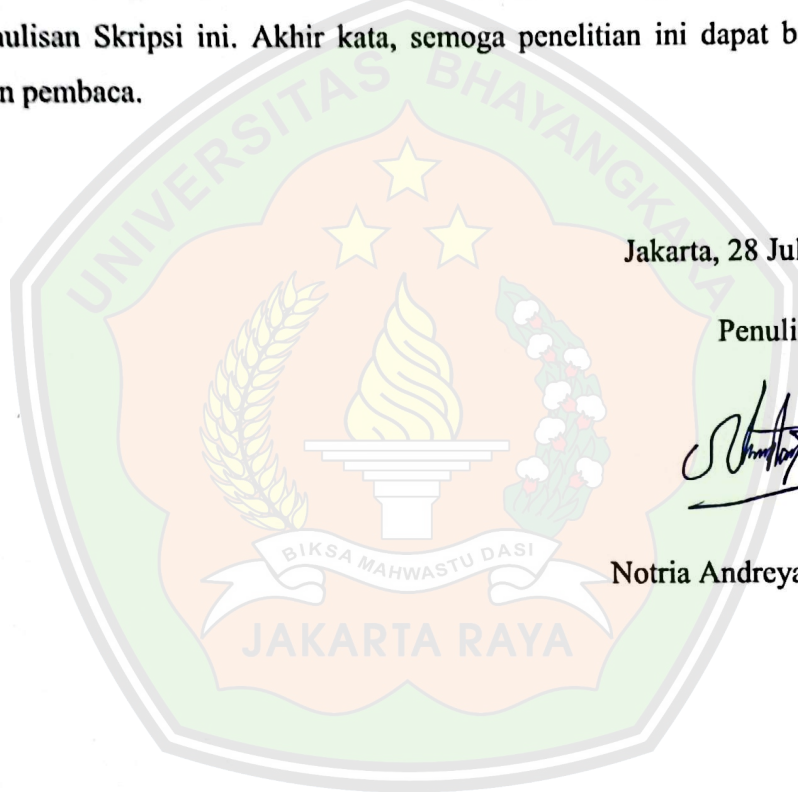
Kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas, penulis hanya dapat mengirimkan doa tulus kepada Allah SWT semoga diberikan balasan yang melimpah. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis



Notria Andreyansyah Putra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Konsep	18
2.2.1 Komunikasi Virtual.....	18
2.2.1.1 Jenis Komunikasi Virtual	18
2.2.2 Aplikasi Whatsapp.....	19
2.2.2.1 Fitur Pendukung Whatsapp	20

2.2.3	Belajar dan Pembelajaran	22
2.2.4	Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring).....	23
2.2.4.1	Jenis-Jenis Pembelajaran Daring	24
2.2.4.2	Manfaat Pembelajaran Daring	26
2.2.4.3	Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring.....	28
2.3	Kerangka Teori.....	28
2.3.1	Teori Pengelolaan Ketidakpastian dan Kecemasan.....	28
2.4	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Metode Penelitian	32
3.3	Informan	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1	Wawancara	36
3.3.2	Observasi	36
3.3.3	Dokumentasi	37
3.4	Sumber Data	38
3.6	Teknik Analisis Data	38
3.7	Keabsahan Data	39
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.8.1	Waktu Penelitian	40
3.8.2	Tempat Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum.....	43
4.1.2	Tahapan Penerapan Pembelajaran Daring	52

4.1.3	Penerapan Sistem Pembelajaran Hibrida	57
4.1.4	Media Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida	59
4.1.5	Hambatan Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida	63
4.2	Pembahasan	69
4.2.1	Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Medukung Pembelajaran Hibrida..	70
4.2.2	Hambatan-Hambatan Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Mendukung Pembelajaran Hibrida	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.3 Informan Penelitian	33
Tabel 3.8.1 Waktu Penelitian	41
Tabel 4.1.1.8 Data Pendidik	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Aplikasi Pesan Instan Terpopuler	2
Gambar 4.1.1.7 Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komunikasi	49
Gambar 4.1.5 Grup Whatsapp Komunikasi Kebencanaan 7A2	65
Gambar 4.1.5 Grup Whatsapp Komunikasi Kebencanaan 7A2	66



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
-------------------------------------	----

